

Temeljem članka 55a. stavak 2. točke 4., 6. i 17. Statuta Osječko-baranjske županije ("Županijski glasnik" broj 2/95., 2/97., 3/99., 3/01., 8/01., 9/03., 13/05., 2/06., 5/09., 16/09., 2/13.), a u svezi Međunarodne norme ISO 9001:2015, Župan Osječko-baranjske županije donio je 13. ožujka godine

## ZAKLJUČAK

### o utvrđivanju Politike kvalitete Osječko-baranjske županije

#### I.

Osječko-baranjska županija svoj rad temelji na transparentnosti uprave i razvojnim projektima koje provodi kroz upravne odjele kako bi sustavnim i kvalitetnim radom unaprijedili sve sfere života u Županiji. Sukladno tome, pruža zainteresiranim korisnicima i partnerima pouzdane, profesionalne, učinkovite, brze i kvalitetne usluge u skladu s najvišim međunarodnim standardima.

Načela moderne uprave nit su vodilja u poslovanju Županije, njegujući i poštovanje pri tome tradiciju, kulturnu i prirodnu baštinu te vodeći se visokim standardima uravnoteženog i održivog razvoja. Naša misija i vizija je Osječko-baranjsku županiju kao regiju razvijati na načelima održivog razvoja, optimalno koristeći razvojne potencijale, jačati konkurentnost gospodarstva te osigurati razvoj ljudskih resursa i kvalitetno zadovoljavanje javnih potreba.

Njegujemo suradnju, zajedništvo i uspješne poslovne odnose sa svim partnerima, vodeći se mišljem da je Županija "javni servis društva". Naši korisnici zaslužuju najbolje, stoga djelatnici Županije u svakodnevnom radu primjenjuju osnovne upravljačke principe s posebnom usmjerenošću na korisnike usluga, poslovno odlučivanje zasnovano na činjenicama, uključivanje zaposlenih, neprekidna propitivanja i uspoređivanja s najboljima u okruženju, a sve s ciljem unaprjeđivanja postojeće poslovne prakse, njegovanja poslovnih odnosa na svim razinama upravljanja i ostvarenja najboljih učinaka.

Svjesni svoje uloge u društvu, županijska uprava radi i djeluje u interesu i na dobrobit svih građana, a prepoznajući duboku ukorijenjenost multietičnosti i multikulturalnosti na ovim prostorima, bogatstvom različitosti stvara mostove koji povezuju i osnažuju suradnju sa svim narodima i narodnostima koji ove prostore poštuju i cijene kao svoj dom.

U gospodarskom smislu, cilj nam je stvoriti stimulativno okruženje za poslovanje i zato kontinuirano ulažemo u unaprjeđivanje vlastitih procedura.

Osječko-baranjska županija može i mora biti predvodnica napretka i razvoja istočne Hrvatske. Transparentnim radom, strateškim i razvojnim projektima te osluškujući potrebe stanovnika i dalje ćemo raditi na ravnomjernom razvoju svih krajeva Osječko-baranjske županije pri čemu će nam uvelike pomoći uređena, moderna i kvalitetna uprava.

#### II.

Ovaj Zaključak će biti objavljen u "Županijskom glasniku" i na web stranicama Županije.

KLASA: 032-05/18-01/3  
URBROJ: 2158/1-01-02-18-2  
Osijek, 13. ožujka 2018.

Župan  
Ivan Anušić, v.r.