PRIMJEDBE I SUGESTIJE GOSPODARSKIH SUBJEKATA NA II. NACRT DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE I TROŠKOVNIKA TEMELJEM TEHNIČKIH KONZULTACIJA

METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d.:

1. Molimo Naručitelja da se dodatno unutar dokumenta „Nacrt za dokumentacije za nadmetanje“ i/ili troškovnika uz kapacitete i adrese dodatno definiraju i imena subjekata po adresama obzirom da sama adresa nije dostatna jer postoji više subjekata na istoj adresi.

Za primjer navodimo tablicu „Popis aktivnih priključaka po komunikacijskim ormarima:” nejasno je za koji pravni subjekt se odnose pojedine IP linije/analogni priključci.

2. U odnosu na: *„…a u području grada Osijeka za potrebe Županije potrebno je omogućiti pristup internetu minimalne brzine 50/15 Mb/s, na lokacijama navedenim u točki 11.A). ove Dokumentacije bakrenim ili optičkim kabelom“* – predlažemo izmjenu na način da se unutar tehničke specifikacije navedu isključivo tehničke potrebe bez uvjetovanja pristupnih tehnologije kako bi tržišna utakmica bila otvorena i ravnopravna.

Ukoliko je za određene usluge/lokacije potrebno osigurati određenu kvalitetu usluge uvriježeno je da se od strane Naručitelja umjesto uvjetovane tehnologije definiraju SLA parametri (maksimalna mjesečna nedostupnost i sl.).

Primjer definiranja SLA parametara:

SLA raspoloživost priključaka

Razina raspoloživosti

Lokacije subjekata za koje Naručitelj traži višu razinu pouzdanosti isporučenih priključaka, Ponuditelj mora pružiti prosječnu mjesečnu raspoloživost sustava od 98,5% koja mora biti uključena u jednokratnim i mjesečnim naknadama za priključke predmetnih lokacija.

Zaprimljene prijave za raspoloživost 98,5% podliježu slijedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 30 min	< 10 sati
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Smetnja u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 30 min	< 16 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 60 min	< 47 sati

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka Naručiteljeve prijave kvara/smetnje telefonom odnosno elektronskom poštom pa sve do Ponuditeljeve potvrde prijave unaprijed dogovorenim načinom (telefonom, e-pošta i sl.), svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje definira se kao srednje vrijeme između odziva i vremena otklanjanja odnosno vraćanja u ispravno stanje, svakim danom od 0-24 sata.

Ukoliko je u otklanjanju kvara/smetnji potrebno pristupiti Ponuditeljevim uređajima koji se nalaze na lokaciji Naručitelja, Naručitelj je dužan osigurati Ponuditelju pravovremeni pristup prostorima u kojima se predmetni uređaji nalaze.

Ako je Ponuditelj bio onemogućen pravovremeno pristupiti vlastitim uređajima te je time uzrokovano kašnjenje u otklonu kvara/smetnje, rok za pronalaženje i otklon kvara/smetnje će se produžiti za navedeno vrijeme kašnjenja.

Ujedno je ponuditelj dužan osigurati stručnu i tehničku podršku 24 sata na dan (24 x 7 x 365 uključujući nedjelje, praznike i blagdane).

Ljubazno molimo uvažavanje prethodno navedenog.

OSTALI GOSPODARSKI SUBJEKTI NISU DOSTAVILI SVOJE PRIMJEDBE I/ILI SUGESTIJE.

<u>ODGOVORI NARUČITELJA:</u>

1. Sukladno zaprimljenoj sugestiji, u Dokumentaciji za nadmetanje (dalje: DZN) u tablici „Popis aktivnih priključaka po komunikacijskim ormarima“, dodaje se stupac u kojem se naznačuju korisnici.

2. Zahtjev za izbacivanje definiranja pristupne tehnologije bakrenim ili optičkim kabelom na lokacijama navedenim u točki 11.A). Dokumentacije ne može se prihvatiti. Naime, zbog evidentnih razlika između žičnog i bežičnog pristupa (kašnjenje, kolebanje kašnjenja, kvaliteta signala, mogućnost pojave interferencije signala) uvjetuje se žični (bakreni ili optički) komunikacijski medij, a tehnologija žičnog pristupa se ne uvjetuje. Naručitelj smatra da se navedenim ne ograničava otvorena i ravnopravna tržišna utakmica.