

REPUBLIKA HRVATSKA  
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA  
SKUPŠTINA

*Materijal za sjednicu*



**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU  
I RADU ZAVODA ZA  
INFORMATIKU OSIJEK ZA  
2016. GODINU**

*Podnositelj*

*Zavod za informatiku Osijek*

Osijek, ožujka 2017.

# **IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2016. GODINU**

## **I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE**

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek, ustanove za informatičku djelatnost čiji je osnivač Osječko-baranjska županija, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o Zavodu za informatiku ("Županijski glasnik" broj 1/00., 5/09., 8/10. i 4/13.),
- Statut Zavoda za informatiku od 17. travnja 2000., 26. svibnja 2010. i 30. prosinca 2013. (suglasnosti Županijske skupštine od 16. lipnja 2000., 2. srpnja 2010. i 11. ožujka 2014.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaže. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardware),
- poslove održavanja i primjene sistemskog software-a,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava osnivača te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne samouprave, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

Novim aktivnostima, a koje su tijekom 2016. godine i najznačajnije obilježile rad Zavoda - izradom računalnog programa Registar nekretnina za jedinice lokalne i regionalne samouprave i njihove proračunske korisnike s mogućnošću financijskog praćenja ulaganja i prihoda na nekretninama, uvođenjem u rad dva nova velika korisnika - Grada Belišća i Doma zdravlja Beli Manastir, a za kojeg je izrađen i novi modul Materijalno knjigovodstvo te omogućeno povezivanje sa CEZIH-om, te imenovanjem četiri e-Škole tehničara za osam osnovnih i srednjih škola kojima je Osječko-baranjska županija osnivač, Zavod je, uz postojeće poslove održavanja informatičkih sustava, nastavio dosadašnju praksu razvoja novih projekata u cilju vlastitog razvoja te podizanja ukupnog stupnja informatiziranosti poslovnih procesa svojih korisnika, poglavito Osječko-baranjske županije kao osnivača. Godišnje se u informatičkim bazama podataka koje održava Zavod napravi više od 15 milijuna informatičkih transakcija.

## **II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2016. GODINI**

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek su i u 2016. godini slijedile ranijim godinama utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

- a. dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti,
- b. razvoj novih proizvoda i usluga.

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
3. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika,
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

### *a. Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti*

Tijekom 2016. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i računalnih programa, razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine, za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Zavod je istovremeno održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje. Poslovi obuhvaćeni ovom skupinom aktivnosti su:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:
  - Infrastruktura:
    - održavanje informatičkog komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na šest lokacija u gradu Osijeku i pet ispostava - u suradnji s informatičarima Županije). Tijekom 2016. godine usluga MetroEthernet je povećana na brzinu 50/50 Mbps čime je svih 6 lokacija gradske računalne mreže (MAN) Županije povezano optičkim kablovima davatelja usluge kao primarnom podatkovnom računalnom infrastrukturu. Korištenjem MAN-a 2013. godine uspostavljena je lokacija za oporavak podataka centralne podatkovne lokacije (sistem sale Zavoda u Osijeku, Stjepana Radića 4) na lokaciji Tajništva Županije (Trg Ante Starčevića 2), a što je omogućilo 2014. godine uspostavu Plana kontinuiteta poslovanja u okviru uvođenja sustava upravljanja sigurnošću informacija po normi ISO/IEC 27001:2013, te 2016. godine korištenje toga sustava za izradu sigurnosnih kopija podataka na izdvojenoj lokaciji.

- nadogradnje i održavanje poslužiteljske infrastrukture čiju okosnicu čini devet Enterprise i deset Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije i Zavoda za informatiku Osijek
- tijekom 2012. godine završen je proces izgradnje nove serverske infrastrukture Županije stavljanjem u funkciju privatnog računalnog oblaka koji u jednom komunikacijskom informatičkom ormaru sadrži centralni sustav za pohranu podataka (SAN), tri fizička Enterprise poslužitelja, dva neprekidna napajanja i dva preklopnika brzine 1Gbps. Tijekom 2012. i 2013. godine svi postojeći fizički Enterprise poslužitelji su zamijenjeni novom visokodostupnom virtualizacijskom platformom što je omogućilo zamjenu zastarjelog serverskog hardvera, implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera, konsolidaciju cjelokupne serverske hardverske i softverske infrastrukture, veći stupanj dostupnosti resursa, jednostavniji nadzor i upravljanje hardverskim i softverskim resursima, bolje iskorištenje hardverskih resursa te smanjenje utroška električne energije. Tijekom 2013. godine proširen je postojeći sustav za pohranu podataka (SAN) dodatnim modulom, a cijeli sustav je, uz postojeći priključak na primarni internetski link, spojen na sekundarni internetski link tehnološki neovisnog davatelja usluge u odnosu na davatelja usluge primarnog internetskog linka (eng. *network failover*). Sistem sala je 2013. godine dodatno opremljena neovisnim agregatskim izvorom napajanja električnom energijom snage 22 kVA koji, zajedno s postojećim sustavom neprekidnog napajanja snage 15 kVA, omogućuje autonomni rad sustava u slučaju ispada primarnog sustava za opskrbu električnom energijom zgrade. Tijekom 2016. godine provedene su aktivnosti na razvoju i održavanju postojećeg sustava te ažurirani planovi za njegovu nadogradnju i proširenje koje se planira tijekom 2017. godine, a kada se planira zamijeniti cjelokupna hardverska osnovica sistem sale (usmjerivači, preklopnici, klusterski poslužitelji, sustavi za pohranu podataka i lokalni sustavi neprekidnog napajanja s pripadajućom opremom).
- Informacijski sustavi i usluge:
  - održavanje programa Urudžbeni zapisnik za sva upravna tijela Županije
  - dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
    - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano s glavnom knjigom)
    - glavna knjiga (knjiga URA, IRA, salda-konti kupaca i dobavljača)
    - kadrovska evidencija, plaće i naknade
    - osnovna sredstva i sitan inventar
    - blagajna
    - likvidatura i platni promet za Županiju i njene proračunske korisnike
    - koncesije
    - (javna) nabava
  - dogradnja i održavanje programa za evidenciju i naplatu (uključujući i ovrhe) poreza za cestovna motorna vozila i plovila te poreza na nasljedstva i darove, priprema i obrada podataka i papirne konfekcije za razrez poreza na cestovna motorna vozila i plovila za 2016. godinu
  - dogradnja i tehničko održavanje web portala Županije [www.obz.hr](http://www.obz.hr), omogućavanje internetskog prijenosa sjednica Skupštine, održavanje informacijskih kanala na Vimeo i YouTube platformama
  - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije (Katalog podataka, Upisnik o ostvarivanju prava na pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Propisi Osječko-baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici Skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja)

- održavanje projekta internetske prezentacije podataka CDA stanica
  - održavanje systemske infrastrukture projekta PanonianBee - digitalne SMS vage
  - održavanje digitalnih karata za potrebe Stožera civilne zaštite Osječko-baranjske županije
  - održavanje softvera Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture jedinica lokalne samouprave za potrebe Županije
  - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije
  - održavanje programa za praćenje financijskog poslovanja zdravstvenih ustanova u vlasništvu Županije (11 ustanova)
  - održavanje Registra rizika, softvera za Jedinicu unutarnje revizije Osječko-baranjske županije
  - održavanje Registra nekretnina Osječko-baranjske županije
  - informatička podrška isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije
  - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije
  - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije
  - informatička edukacija djelatnika Županije sukladno ECDL standardu
- Poslovi za vanjske korisnike:
- tehničko održavanje web stranica (web stranice izbora Grada Osijeka, Muzeja likovnih umjetnosti Osijek, Regionalne razvojne agencije Slavonije i Baranje d.o.o, JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Saveza energetičara Slavonije i Baranje Osijek, portala Zadruga Osječko-baranjske županije, web stranice Zajednice športskih udruga i saveza Osječko-baranjske županije, JU Zavod za prostorno uređenje, Panonske regije, Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku, Investicijskog portala Županije, Županijske uprave za ceste OBŽ, Općine Magadenovac, Doma zdravlja Beli Manastir, Poliklinike SUVAG, Pučkog otvorenog učilišta Osijek, Općine Šodolovci, EKOS d.o.o, Škole za osposobljavanje i obrazovanje Vinko Bek, web stranica EDIC Osijek i portala Euroregije Dunav-Drava-Sava
  - dogradnja i održavanje aplikacije urudžbeni zapisnik (gradovi Donji Miholjac, Križevci, Osijek i Belišće, općine Bilje, Čepin, Drenje, Erdut, Koška, Magadenovac, Petrijevci, Podravska Moslavina, Satnica Đakovačka, Tovarnik, Viljevo, Centar za profesionalnu rehabilitaciju, Javna ustanova Park prirode Kopački rit, Javna ustanova Zavod za prostorno uređenje, Državni arhiv Osijeku, Zavod za javno zdravstvo OBŽ, Dom zdravlja Našice, S.Š. I. Kršnjavoga Našice, Dom zdravlja Đakovo, Dom zdravlja Donji Miholjac, Dom zdravlja Osijek, Graditeljsko-geodetska škola Osijek, Poliklinika SUVAG, Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije)
  - održavanje i nadogradnja programa Sustav upravljanja dokumentima (DMS) (gradovi Osijek i Križevci, Općina Bilje)
  - nadogradnja i održavanje programskog paketa za proračunsko računovodstvo - riznica (gradovi Križevci i Belišće, općine Bilje, Bizovac, Viljevo, Petrijevci, Tovarnik, Magadenovac, Poliklinika SUVAG, Županijska uprava za ceste Osječko-baranjske županije, Dom zdravlja Beli Manastir)
  - održavanje aplikacije Poljoprivredno zemljište (gradovi Donji Miholjac i Belišće, općine Antunovac, Bizovac, Drenje, Erdut, Koška, Levajska Varoš, Magadenovac, Petrijevci, Podgorač, Satnica Đakovačka, Šodolovci, Viljevo, Tovarnik)
  - dogradnja, održavanje i razvoj programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda (gradovi Donji Miholjac i Belišće, općine Bilje, Bizovac, Borovo, Čepin, Drenje, Kneževi Vinogradi, Koška, Magadenovac, Petrijevci, Podgorač, Punitovci, Šodolovci, Tovarnik, Viljevo)
  - održavanje programa Porez na potrošnju i tvrtku (Grad Belišće, Općina Bizovac)
  - održavanje programa za evidenciju informatičke opreme (Grad Osijek)

- održavanje programa Socijalna skrb (gradovi Belišće i Osijek)
  - održavanje programa za obračun zakonskih kamata (općine Bilje, Bizovac, Erdut, Magadenovac, Petrijevc, Viškovci, Viljevo)
  - održavanje programa Grobni Očevidnik (općine Tovarnik i Trnava)
  - Održavanje programa Registar nekretnina (gradovi Belišće i Valpovo, općine Magadenovac i Viljevo)
  - tehničko održavanje GIS portala Zeleni katastar Grada Osijeka i GIS portala Interaktivni vodič za Park Kralja Krešimira IV u Osijeku (projekt QResimir.zio.hr)
  - pružanje usluga informatičke edukacije i certificiranja po ECDL programu za Centar za profesionalnu rehabilitaciju
  - održavanje informatičkih sustava (općine Bilje, Erdut, Magadenovac, Šodolovci, Tovarnik, Galerija likovnih umjetnosti u Osijeku, HNK Osijek, JU Zavod za prostorno uređenje, Regionalna razvojna agencija, Javna ustanova Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Grad Belišće)
- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
- nadogradnja i održavanje vlastitog web (HTTP/HTTPS), mail (POP3/SMTP/IMAP4), (S)FTP, SSH i VPN poslužitelja za web hosting, prijenos podataka i udaljeni pristup vanjskih korisnika
  - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata (MS Visual Studio) i baza podataka (MS SQL Server, Oracle RDBMS),
  - informatička edukacija djelatnika Zavoda
  - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice sa 20 radnih mjesta za polaznike edukacija
  - obnavljanje međunarodnog certifikata - statusa Microsoft Silver Partner - Silver Application Development za 2016. godinu, a kojim Zavod potvrđuje visoku razinu znanja i vještina u razvoju softvera na Microsoftovim razvojnim platformama koji je Zavod dosegao 2011. godine
  - nadograđivanje ustrojene Sigurnosne politike kao dijela sustava upravljanja sigurnošću informacijsko-informatičkog sustava Zavoda po normi ISO/IEC 27001:2013. Njezina je svrha definiranje prihvatljivog i neprihvatljivog načina ponašanja, raspodjele zadataka i odgovornosti u njezinu provođenju te propisivanje sankcije u slučaju nepridržavanja. Sigurnosna politika je nadograđivana tijekom 2016. godine u segmentu redefiniranja prava pristupa resursima

#### *b. Razvoj novih proizvoda i usluga*

Tijekom 2016. godine Zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika:

*Županijska riznica, financiranje udruga, porez na CMV i plovila, Registar nekretnina, e-škole tehničari*

Za potrebe Županije napravljena su proširenja funkcionalnosti Županijske riznice - kontinuirano su doradivani i prošireni moduli proračunskog računovodstva i likvidature u svrhu podrške poslovanja jedinstvenog računa Županijske riznice te su napravljene izmjene i dorade u modulu plaća i naknada sukladno Zakonu o porezu na dohodak (Narodne novine 115/16). Modul Osnovna sredstva doraden je za potrebe proračunskih korisnika koji su tijekom 2016. godine započeli njegovo korištenje.

Početkom 2016. godine pušten je u produkcijski rad modul Županijske riznice za evidenciju financiranja udruga i ostalih potpora iz proračuna Osječko-baranjske županije, a koji omogućuje praćenje pokretanja postupaka, prijava, obrade zahtjeva i financiranja odobrenih zahtjeva.

I 2016. godine Zavod je u suradnji s Upravnim odjelom za javne financije sudjelovao u pripremi i razrezu poreza za cestovna motorna vozila i plovila za 2016. godinu. Zavod je u posebnom računalnom programu i pripadajućoj bazi podataka, preuzeo, obradio i povezo podatke od Ministarstva unutarnjih poslova i Lučke kapetanije. Generirano je 25.164 rješenja Poreza za cestovna motorna vozila s ukupnim iznosom poreza u iznosu 9.026.882,61 kn. Za obavljanje ovih poslova, uz stroj za kuvertiranje i laserski pisac koje je Zavod kupio 2011. godine, 2012. godine su kupljena i dva nova laserskog pisaca koja imaju mogućnost ispisa na kuverte s povratnicom tako da je Zavod u cijelosti odradio tehnički dio razreza poreza, uključujući tisak i kuvertiranje rješenja i opomena. Svi podaci iz baze poreza su integrirani s urudžbenim zapisnikom Upravnog odjela za javne financije a podaci za građanstvo su dostupni na internetu (<http://porez.obz.hr>). Infrastruktura za ispis i kuvertiranje korištena je i za potrebe Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb za aktivnosti na isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije i informatičke podrške isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije.

Za potrebe Županije ustrojen je i Registar nekretnina, sukladno Pravilniku o vođenju baze podataka "Registar nekretnina" u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije. Baza podataka "Registar nekretnina" obuhvaća podatke o nekretninama u vlasništvu Županije i proračunskih korisnika Proračuna Županije i namijenjena županijskim tijelima za potrebe planiranja i praćenja izvršenja utvrđenih obveza te oblikovanja i vođenja strategije i politike upravljanja i gospodarenja imovinom. Pri tome je nekretnina kao jedinica promatranja u bazi zgrada, dio zgrade odnosno građevina, poljoprivredno odnosno neizgrađeno zemljište, a Registar sadržava podatke o:

- identitetu nekretnine (mjestu i adresi, katastarskoj općini, broju zemljišnoknjižnog uloška i poduloška ako postoji, broju katastarske čestice, površini i zemljišnoknjižnom opisu katastarske čestice te nazivu, površini i broju etaža zgrade),
- obilježjima nekretnine (namjeni i opisu u naravi),
- obliku vlasništva (individualnom, zajedničkom ili etažnom vlasništvu odnosno suvlasništvu te izvanknjižnom vlasništvu),
- imenu/nazivu, sjedištu i adresi nositelja (titulara) vlasničkih prava te omjeru vlasništva na nekretnini u suvlasništvu i zajedničkom vlasništvu,
- korištenju (nazivu, sjedištu i adresi korisnika te pravnom temelju korištenja),
- vrijednosti nekretnine (knjigovodstvenoj vrijednosti te namjeni, godini, iznosu ulaganja u nekretninu),
- uknjiženim teretima na nekretnini,
- druge podatke od značaja za status i upravljanje nekretninom.

U prosincu 2016. godine Osječko-baranjska županija i Zavod za informatiku Osijek potpisali su Ugovor o pružanju tehničke podrške školama za korištenje mreže i opreme dobivene u Pilot projektu "e-Škole" kojim se Zavod obvezuje imenovati e-Škole tehničare koji će pružati tehničku pomoć zaposlenicima škola pri korištenju lokalne mreže škole i računalne opreme dobivene u Pilot projektu. Ugovorom se Zavod obvezuje pružati tehničku podršku na devet lokacija, odnosno u školama: Osnovnoj školi Josipa Kozarca, Semeljci, Osnovnoj školi Josipa Antuna Čolnća, Đakovo, Područnoj školi Široko Polje, Široko Polje, Osnovnoj školi Dore Pejačević Našice, Našice, Osnovnoj školi Vladimir Nazor, Čepin, Gimnaziji A. G. Matoša, Đakovo, Tehničkoj školi i prirodoslovnoj gimnaziji Ruđera Boškovića, Osijek, Srednjoj strukovnoj školi Antuna Horvata, Đakovo i Srednjoj školi Isidora Kršnjavoga Našice, Našice. Zavod se obvezuje pružati tehničku pomoć školama u korištenju 480 komada opreme: 354 tablet računala, 93 hibridnih računala i 33 prijenosna računala. Kako se radi o velikom broju lokacija geografski značajno udaljenih od sjedišta Zavoda, o velikoj količini opreme, visokoj složenosti informatičkog sustava te zahtjevnim korisnicima zaključak je da će Zavod tijekom 2017. godine pratiti može li s postojećim resursima pravovremeno provoditi tehničku podršku školama.

Dio informacijskog sustava Osječko-baranjske županije sadrži podatke koje je moguće smjestiti u prostor. Primjenom GIS (Geografski Informacijski Sustav) tehnologije prostorne komponente informacijskog sustava se mogu locirati, grafički prikazati, međusobno povezati u zajedničku bazu podataka te analizirati u prostoru i vremenu.

U svrhu razvoja vlastitog GIS sustava Osječko-baranjska županija se 2011. godine projektom "Uspostava geoinformacijskog sustava na području Osječko-baranjske županije" strateški opredijelila za ESRI GIS platformu te nabavila specijalizirani GIS softver ArcGIS Server koji omogućuje prikupljanje, obradu i web distribuciju prostornih podataka. Cilj projekta je izraditi multi-tematski Geoinformacijski sustav Osječko-baranjske županije te obučiti korisnike kako se koristiti GIS alatima kako bi se omogućilo bolje gospodarenje prostorom i resursima. Nositelj projekta je Zavod za informatiku Osijek koji je ESRI GIS softversku platformu 2011. godine instalirao na postojeće Županijske poslužiteljske resurse i koju redovito nadograđuje i održava.

Uz hardver i softver, osnovu GIS sustava čine podloge, podaci i kadrovi educirani za rad s GIS tehnologijama. Temeljem ugovora s Državnom geodetskom upravom Županija je dobila na korištenje podloge u obliku topografske karte TK25, digitalne ortofoto karte DOF5, hrvatske osnovne karte HOK5, digitalnog ortofoto plana DOF2 za područje izgrađenosti, digitalnih katastarskih planova – raster i digitalnih katastarski planova - vektori. Projektima financiranim iz EU fondova DonauRegionen+ i Datourway te projektima praćenja Ptičje gripe 2005. godine, analize tla i topografskom obradom prostornih planova JLS na području Županije, prikupljeni su osnovni prostorni podaci koji su u obliku slojeva dostupni na Geoportalu Osječko-baranjske županije. Geoportal je 2013. godine proširen podacima projekta Interpretacijska baza zemljišnih resursa Osječko-baranjske županije gdje je od Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku preuzeto 17.792 točaka analize tla i podaci relativne pogodnosti za usjeve, očekivanih prinosa, sastava tla i drugi podaci, za čiji je prikaz i pretragu podataka Zavod napravio web GIS aplikaciju. Zavod za informatiku Osijek je izradio i održava Registar GIS podataka u kojem su evidentirane sve prostorne podloge, prostorni podaci s atributima te hardver i softver za GIS kojima Županija i Zavod raspolažu. Evidentirani su i GIS projekti u kojima Županija sudjeluje, a koji su izvor prostornih podataka. Pokrenuta je i edukacija djelatnika Zavoda za rad s ESRI GIS tehnologijama, a koja je rezultirala izradom Geoportala Osječko-baranjske županije.

Osim Geoportala, dio prostornih podataka Županije dostupan je i kroz projekt kojim su Osječko-baranjska županija i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu kroz sustav 19 CDA stanica omogućili informiranje poljoprivrednika o meteorološkim podacima te pristup ostalim informacijama kroz jedinstveni sustav informiranja baziran na prostornom rasporedu CDA stanica. Web portal sa sustavom za upravljanjem sadržajem i pripadajućom bazom podataka je izradio Zavod za informatiku Osijek. Dio GIS podataka Županije vezanih za prostorno planiranje dostupan je specijaliziranim programskim rješenjima nabavljenima za potrebe Upravnog odjel za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša i JU Zavod za prostorno uređenje, a svi podaci iz tih projekata su integrirani i u Geoportal koji je 2012. godine prešao u testnu produkcijsku fazu.

U 2014. godini podaci Geoportala su prošireni najnovijim podacima DGU (Digitalna ortofoto karta DOF5, Hrvatska osnovna karta HOK5, Digitalni ortofoto plan DOF2 za područje izgrađenosti, Digitalni katastarski planovi - raster, Digitalni katastarski planovi - vektori).

2015. godine Zavod je za potrebe JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije napravio interaktivni vodič za Park Kralja Petra Krešimira IV u Osijeku (projekt QResimir.zio.hr) u cijelosti zasnovan na GIS tehnologiji uz primjenu QR kodova i povezan s Zelenim katastrom Grada Osijeka i GIS platformom Osječko-baranjske županije.



### *Vanjski korisnici*

Nastavljena je suradnja s Gradom Osijekom na tehničkom održavanju projekta GIS-a prostornih podataka zelenila Grada Osijeka koji je u lipnju 2012. godine javno predstavljen i pušten u produkciju. Krajem 2016. godine započet je postupak nadogradnje Sustava upravljanja dokumentima Grada Osijeka novim aplikativnim rješenjem u cilju održavanja potrebne tehnološke razine aplikacije.

Tijekom 2016. godine Grad Valpovo i Općina Magadenovac su sa Zavodom sklopili ugovore o održavanju računalnog programa Registar nekretnina koji je Zavod razvio kako bi omogućio jedinicama lokalne i regionalne (područne) samouprave upravljanje nekretninama u njihovom vlasništvu kao i nekretninama u vlasništvu njihovih proračunskih korisnika.

### *ECDL edukacija i certificiranje*

ECDL edukacijom u 2016 godini obuhvaćene su edukacije i certificiranje dvije grupe (ukupno 30 polaznika) sa Zavoda za zapošljavanje, financirane od strane Osječko-baranjske županije te edukacija za Centar za profesionalnu rehabilitaciju.

## **LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK**

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatičke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruža svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u četiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:
  - *Urudžbeni zapisnik sa arhivom* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice s modulom za arhiviranje građe
  - *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica
  - *Proračunsko računovodstvo (riznica)* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije, gradove i općine i njihove proračunske korisnike. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od proračunskog planiranja i izvještavanja, računovodstva proračuna, likvidature i platnog prometa, kadrovske evidencije s plaćama i naknadama, osnovnih sredstava, sitnog inventara, javne nabave i financiranja udruga. Mogu ga koristiti i svi ostali korisnici koji vode proračunsko knjigovodstvo
  - *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
  - *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
  - *Porez na CMV, plovila, nasljedstva i darove* - cjelokupna evidencija Županijskih poreza
  - *Registar rizika* - softver za jedinice unutarnje revizije
  - *Registar nekretnina* - cjelokupan registar nekretnina za jedinice lokalne i regionalne samouprave i njihove proračunske korisnike s mogućnošću financijskog praćenja ulaganja i prihoda na nekretninama
  - *Socijalna skrb* - informacijski sustav za upravljanje provedbe mjera socijalne skrbi
  - *Grobni očevidnik* - web GIS aplikacija za upravljanje grobljima
  - *Porez na potrošnju i tvrtku* - evidencija i naplata poreza na potrošnju i poreza na tvrtku
  - *Zakup javnih površina* - evidencija i naplata zakupa javnih površina
  - *Praćenje naknada u postupcima legalizacije* - evidencija i naplata naknada u postupcima legalizacije
  - *Komunalno redarstvo (prekršaji)* - evidencija prekršaja komunalnog redarstva

- *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinačni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na području županije
  - *Evidencija računalne opreme* - evidencija računala i računalne opreme
  - *Evidencija radnog vremena i posjetitelja* - evidencija radnog vremena i posjetitelja
  - *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava
  - *Obračun zakonskih kamata* - obračun zakonskih zatezних kamata
  - izrada računalnih programa po narudžbi i zahtjevima korisnika
2. Web proizvodi i usluge, grafičke usluge:
    - grafičko oblikovanje i izrada web stranica
    - registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
    - obrada papirne konfekcije
  3. Informatičke usluge razvoja i održavanja sustava i opreme:
    - Izgradnja informatičke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i održavanje informatičkih sustava - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
    - servis informatičke opreme
  4. Informatička edukacija:
    - Informatička edukacija sukladno ECDL standardu: ECDL Početni i ECDL Osnovni
    - Informatička certifikacija po ECDL standardu (osnovni i napredni program)

### **III. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2008**

Zavod za informatiku Osijek je trajno orijentiran na poboljšanje svih svojih poslovnih procesa pri čemu je implementacija i certificiranje Zavoda za međunarodno priznatu normu ISO 9001:2008 logičan slijed aktivnosti Zavoda koji pridonosi postizanju ciljeva utvrđenih misijom i poslovnom vizijom Zavoda za informatiku Osijek.

Upravljanje sustavom kvalitete je trajan proces, koji zahtjeva stalno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar ustanove. Certifikat ujedno i obvezuje na zadržavanje visoke kvalitete i trajno praćenje standarda i zahtjeva upravljanja kvalitetom, kao i postizanje napora za daljnjim unapređenjem procesa organizacije i usmjerenosti ka zadovoljenju korisnika usluga Zavoda za informatiku Osijek. Riječ je o certifikatu kojim se potvrđuje da se upravljanje kvalitetom primjenjuje u svim segmentima i razinama poslovanja, koje uključuje sudjelovanje svih zaposlenih, a zadovoljstvo korisnika usluga, zaposlenika i svih zainteresiranih strana glavni su poslovni ciljevi.

Certificiranje Zavoda je 20. prosinca 2012., nakon dvomjesečnih priprema, provela certifikatorska tvrtka SGS Adriatica d.o.o., ista certifikatorska tvrtka koja je certificirala i Osječko-baranjsku županiju. Početni opseg certifikacije je bio USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

Dana 8. prosinca 2015. godine tvrtka SGS Adriatica d.o.o. napravila je recertifikacijski audit sustava upravljanja kvalitetom i utvrdila da nema neusklađenosti s ISO standardom te je proširen opseg certifikacije Zavoda: "USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE (PROJEKTIRANJE, RAZVOJ, INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I EDUKACIJA) JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA." Dana 16. prosinca 2016. godine proveden je prvi nadzorni audit norme bez utvrđenih nesukladnosti.

#### IV. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA SIGURNOŠĆU INFORMACIJA ISO/IEC 27001:2013

Dana 16. prosinca 2014. godine Zavod za informatiku Osijek potvrdio je uspješnu primjenu sustava upravljanja sigurnošću informacija u svom radnom okruženju. Certifikacijski audit je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o. i potvrdila da sustav upravljanja sigurnošću informacija u Zavodu za informatiku Osijek odgovara zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2013. Opseg certifikacije je USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

Ovime certifikatom se Zavod za informatiku Osijek pridružio malobrojnoj skupini tvrtki i organizacija koji su potvrdili da s podacima i informacija kojima raspolažu upravljaju na siguran način, poštujući sve najmodernije tehničko-tehnološke zahtjeve i važeću zakonsku regulativu. Standard ISO/IEC 27001 je usmjeren na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti podataka, a što se postiže prepoznavanjem potencijalnih izvora opasnosti za podatke (procjena rizika), te definiranjem postupaka za sprečavanje nastanka problema zaštite podataka (upravljanje rizikom). On je globalni standard za informacijsku sigurnost i zaštitu podataka i definira zahtjeve i sigurnosne kontrole koje moraju biti implementirane za optimalan sustav upravljanja sigurnošću poslovnih podataka.

Dana 16. prosinca 2016. uspješno je završen drugi nadzorni audit norme, a koji je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o.

#### V. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU ZA 2016. GODINU

Zavod za informatiku Osijek u 2016. godini ostvario je prihode u iznosu od 4.373.632,42 kn, a rashodi su izvršeni u iznosu od 3.576.542,94 kn. Prosječan broj zaposlenih u Zavodu u razdoblju 2011.-2016. godine je 23, osim za 2014. godinu kada je iznosio 22 osobe.

##### 1. OPĆI DIO PRORAČUNA

Proračun Zavoda za informatiku Osijek za 2016. godinu ostvaren je kako slijedi:

##### RAČUN PRIHODA I RASHODA

Brojčana oznaka i naziv računa	Izvršenje proračuna 2015.	Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6
<b>6</b> PRIHODI POSLOVANJA	<b>3.712.129,80</b>	<b>3.609.300,00</b>	<b>3.967.000,00</b>	<b>3.867.462,42</b>	<b>97,49</b>
<b>7</b> PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	-	-	-	<b>170,00</b>	-
<b>8</b> PRIMICI OD FINANCIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA	-	<b>506.000,00</b>	<b>506.000,00</b>	<b>506.000,00</b>	<b>100,00</b>
<b>3</b> RASHODI POSLOVANJA	<b>3.469.303,75</b>	<b>3.561.500,00</b>	<b>3.853.200,00</b>	<b>3.520.230,87</b>	<b>91,36</b>
<b>4</b> RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	<b>65.758,79</b>	<b>553.800,00</b>	<b>619.800,00</b>	<b>56.312,07</b>	<b>9,09</b>

Brojčana oznaka i naziv računa		Izvršenje proračuna 2015.	Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks 5/4
1		2	3	4	5	6
5	<b>IZDACI ZA FINANCIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA</b>	<b>506.000,00</b>	-	-	-	-
92	<b>REZULTAT POSLOVANJA (IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA)</b>	<b>524.750,34</b>	-	-	-	-
	<b>RAZLIKA - VIŠAK/MANJAK</b>	<b>195.817,60</b>	-	-	<b>797.089,48</b>	-

## RAČUN PRIHODA I RASHODA

### PRIHODI POSLOVANJA

Brojčana oznaka i naziv računa		Izvršenje proračuna 2015.	Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks 5/2	Indeks 5/4
1		2	3	4	5	6	7
6	<b>PRIHODI POSLOVANJA</b>	<b>3.712.129,80</b>	<b>3.609.300,00</b>	<b>3.967.000,00</b>	<b>4.373.462,42</b>	<b>117,82</b>	<b>110,25</b>
64	<b>Prihodi od imovine</b>	-	<b>5.000,00</b>	<b>10.600,00</b>	<b>10.606,50</b>	-	<b>100,06</b>
641	<b>Prihodi od financijske imovine</b>	-	<b>5.000,00</b>	<b>10.600,00</b>	<b>10.606,50</b>	-	<b>100,06</b>
6413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	-			10.606,50	-	
65	<b>Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada</b>	<b>22.658,17</b>	<b>2.470,00</b>	-	-	-	-
652	<b>Prihodi po posebnim propisima</b>	<b>22.658,17</b>	<b>2.470,00</b>	-	-	-	-
6526	Ostali nespomenuti prihodi	22.658,17				-	
66	<b>Ostali prihodi</b>	<b>693.866,09</b>	<b>589.830,00</b>	<b>689.400,00</b>	<b>803.731,33</b>	<b>115,83</b>	<b>116,58</b>
661	<b>Prihodi koje proračun i proračunski korisnici ostvare obavljanjem poslova na tržištu (vlastiti prihodi)</b>	<b>693.866,09</b>	<b>589.830,00</b>	<b>689.400,00</b>	<b>803.731,33</b>	<b>115,83</b>	<b>116,58</b>
6615	Prihodi od pruženih usluga	693.866,09			803.731,33	115,83	

Brojčana oznaka i naziv računa		Izvršenje proračuna 2015.	Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks 5/2	Indeks 5/4
1		2	3	4	5	6	7
67	<b>Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveze</b>	2.995.605,54	3.012.000,00	3.267.000,00	3.053.124,59	101,92	93,45
671	<b>Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika</b>	2.995.605,54	3.012.000,00	3.267.000,00	3.053.124,59	101,92	93,45
6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja	2.985.242,45			3.053.124,59	102,27	
6712	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine	10.363,09			-	-	
7	<b>Prihodi od prodaje nefinancijske imovine</b>	-	-	-	170,00	-	-
72	<b>Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine</b>	-	-	-	170,00	-	-
722	<b>Prihodi od prodaje postrojenja i opreme</b>	-	-	-	170,00	-	-
7221	Uredska oprema i namještaj	-			170,00	-	
8	<b>Primici od financijske imovine i zaduživanja</b>	-	506.000,00	506.000,00	506.000,00	-	100,00
81	<b>Primljeni povrati glavnica danih zajmova i depozita</b>	-	506.000,00	506.000,00	506.000,00	-	100,00
818	<b>Primici od povrata depozita i jamčevnih pologa</b>	-	506.000,00	506.000,00	506.000,00	-	100,00
8181	Primici od povrata depozita od kreditnih i ostalih institucija - tuzemni	-			506.000,00	-	

RASHODI POSLOVANJA

Brojčana oznaka i naziv računa	Izvršenje proračuna 2015.	Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks izvršenje 5/2	Indeks izvršenje 5/4
1	2	3	4	5	6	7
<b>3 Rashodi poslovanja</b>	<b>3.469.303,75</b>	<b>3.561.500,00</b>	<b>3.878.200,00</b>	<b>3.520.230,87</b>	<b>101,47</b>	<b>90,77</b>
<b>31 Rashodi za zaposlene</b>	<b>3.043.719,28</b>	<b>3.049.000,00</b>	<b>3.339.200,00</b>	<b>3.075.790,22</b>	<b>101,05</b>	<b>92,11</b>
<b>311 Plaće (Bruto)</b>	<b>2.446.876,36</b>	<b>2.452.000,00</b>	<b>2.703.200,00</b>	<b>2.485.804,38</b>	<b>101,59</b>	<b>91,96</b>
3111 Plaće za redovan rad	2.446.876,36			2.485.804,38	101,59	
<b>312 Ostali rashodi za zaposlene</b>	<b>176.147,54</b>	<b>162.000,00</b>	<b>170.000,00</b>	<b>162.981,02</b>	<b>92,53</b>	<b>95,87</b>
3121 Ostali rashodi za zaposlene	176.147,54			162.981,02	92,53	
<b>313 Doprinosi na plaće</b>	<b>420.695,38</b>	<b>435.000,00</b>	<b>466.000,00</b>	<b>427.004,82</b>	<b>101,5</b>	<b>91,63</b>
3132 Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	379.098,62			384.648,80	101,46	
3133 Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	41.596,76			42.356,02	101,83	
<b>32 Materijalni rashodi</b>	<b>424.671,67</b>	<b>511.000,00</b>	<b>537.000,00</b>	<b>442.944,49</b>	<b>104,3</b>	<b>82,49</b>
<b>321 Naknade troškova zaposlenima</b>	<b>153.911,91</b>	<b>179.500,00</b>	<b>171.650,00</b>	<b>153.749,71</b>	<b>99,89</b>	<b>89,57</b>
3211 Službena putovanja	36.157,91			38.329,71	106,01	
3212 Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	109.674,00			108.230,00	98,68	
3213 Stručno usavršavanje zaposlenika	8.080,00			6.926,00	85,72	
3214 Ostale naknade troškova zaposlenima	-			264	-	
<b>322 Rashodi za materijal i energiju</b>	<b>124.455,20</b>	<b>151.500,00</b>	<b>185.000,00</b>	<b>154.152,17</b>	<b>123,86</b>	<b>83,33</b>
3221 Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	38.617,01			33.343,51	86,34	
3222 Materijal i sirovine	3.360,00			3.232,00	96,19	
3223 Energija	61.086,72			80.224,91	131,33	
3224 Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	17.061,25			37.351,75	218,93	
3225 Sitni inventar i auto gume	4.330,22			-	-	
<b>323 Rashodi za usluge</b>	<b>97.895,24</b>	<b>108.500,00</b>	<b>142.700,00</b>	<b>109.076,61</b>	<b>111,42</b>	<b>76,44</b>
3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza	9.822,12			10.270,14	104,56	
3232 Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	18.513,08			15.136,73	81,76	
3233 Usluge promidžbe i informiranja	7.087,50			3.894,00	54,94	
3234 Komunalne usluge	13.098,28			13.200,86	100,78	
3235 Zakupnine i najamnine	15.393,65			17.251,09	112,07	
3236 Zdravstvene i veterinarske usluge	220			22.000,00	10.000,00	
3239 Ostale usluge	33.760,61			27.323,79	80,93	

Brojčana oznaka i naziv računa		Izvršenje proračuna 2015.	Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks izvršenje 5/2	Indeks izvršenje 5/4
1		2	3	4	5	6	7
<b>324</b>	<b>Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa</b>	<b>18.269,08</b>	<b>2.500,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>2.319,31</b>	<b>12,7</b>	<b>92,77</b>
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	18.269,08			2.319,31	12,7	
<b>329</b>	<b>Ostali nespomenuti rashodi poslovanja</b>	<b>30.140,24</b>	<b>69.000,00</b>	<b>35.150,00</b>	<b>23.646,69</b>	<b>78,46</b>	<b>67,27</b>
3292	Premije osiguranja	1.980,83			1.980,83	100	
3293	Reprezentacija	4.251,51			2.495,52	58,7	
3295	Pristojbe i naknade	10.057,57			11.339,87	112,75	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	13.850,33			7.830,47	56,54	
<b>34</b>	<b>Financijski rashodi</b>	<b>912,8</b>	<b>1.500,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.496,16</b>	<b>163,91</b>	<b>74,81</b>
<b>343</b>	<b>Ostali financijski rashodi</b>	<b>912,8</b>	<b>1.500,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.496,16</b>	<b>163,91</b>	<b>74,81</b>
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	888			1.278,00	143,92	
3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule	-			218,16	-	
3433	Zatezne kamate	24,8			-	-	
<b>4</b>	<b>Rashodi za nabavu nefinancijske imovine</b>	<b>65.758,79</b>	<b>553.800,00</b>	<b>594.800,00</b>	<b>56.312,07</b>	<b>85,63</b>	<b>9,47</b>
<b>41</b>	<b>Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>22.846,50</b>	<b>7.000,00</b>	<b>27.000,00</b>	<b>16.999,67</b>	<b>74,41</b>	<b>62,96</b>
<b>412</b>	<b>Nematerijalna imovina</b>	<b>22.846,50</b>	<b>7.000,00</b>	<b>27.000,00</b>	<b>16.999,67</b>	<b>74,41</b>	<b>62,96</b>
4123	Licence	22.846,50			16.999,67	74,41	
<b>42</b>	<b>Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>42.912,29</b>	<b>546.800,00</b>	<b>567.800,00</b>	<b>39.312,40</b>	<b>91,61</b>	<b>6,92</b>
<b>422</b>	<b>Postrojenja i oprema</b>	<b>42.912,29</b>	<b>546.800,00</b>	<b>567.800,00</b>	<b>39.312,40</b>	<b>91,61</b>	<b>6,92</b>
4221	Uredska oprema i namještaj	42.912,29			39.312,40	91,61	
4222	Komunikacijska oprema	-			-	-	
<b>5</b>	<b>Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova</b>	<b>506.000,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>51</b>	<b>Izdaci za dane zajmove i depozite</b>	<b>506.000,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>518</b>	<b>Izdaci za depozite i jamčevne pologe</b>	<b>506.000,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
5181	Izdaci za depozite u kreditnim i ostalim financijskim institucijama - tuzemni	506.000,00			-	-	

## OPĆI DIO - POSEBNE NAPOMENE

922	FINANCIJSKI REZULTAT 2016. GODINE	797.089,48
922	REZULTAT POSLOVANJA (IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA)	195.707,60
<b>922</b>	<b>UKUPNO FINANCIJSKI REZULTAT</b>	<b>992.907,08</b>

Višak prihoda poslovanja, koji je nastao akumuliranjem viška prihoda iz prethodnih godina obavljanjem poslova na tržištu (vlastiti prihodi), koristit će se za rashode poslovanja Zavoda sukladno odluci Upravnog vijeća o rasporedu financijskog rezultata za kapitalna ulaganja za nabavu cjelokupne hardverske osnovice sistem sale (usmjerivači, preklopnici, klasterski poslužitelji, sustavi za pohranu podataka i lokalni sustavi neprekidnog napajanja s pripadajućom opremom) u planiranom iznosu od 600.000,00 kn kao i za rashode poslovanja sukladno stvarnim potrebama poslovanja Zavoda, a koji uključuju osnaživanje tehnološkog i kadrovskog kapaciteta Zavoda u cilju ostvarenja razvojnih planova poslovanja.

## 2. POSEBNI DIO PRORAČUNA

### IZVJEŠTAJ PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv razdjela, glave, programa i aktivnosti		Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks 4/3
1		2	3	4	5
<b>Razdjel</b>	<b>TAJNIŠTVO ŽUPANIJE</b>	<b>4.115.300,00</b>	<b>4.473.000,00</b>	<b>3.576.542,94</b>	<b>79,96</b>
<b>Glava</b>	<b>ZAVOD ZA INFORMATIKU</b>	<b>4.115.300,00</b>	<b>4.473.000,00</b>	<b>3.576.542,94</b>	<b>79,96</b>
<b>Program</b>	<b>IZGRADNJA I ODRŽAVANJE INFORMATIČKOG SUSTAVA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE</b>	<b>4.115.300,00</b>	<b>4.473.000,00</b>	<b>3.576.542,94</b>	<b>79,96</b>
<b>Aktivnost</b>	<b>REDOVITA DJELATNOST ZAVODA ZA INFORMATIKU</b>	<b>3.012.000,00</b>	<b>3.267.000,00</b>	<b>3.053.124,59</b>	<b>93,45</b>
<b>3</b>	<b>Rashodi poslovanja</b>	<b>3.002.000,00</b>	<b>3.267.000,00</b>	<b>3.053.124,59</b>	<b>93,45</b>
<b>31</b>	<b>Rashodi za zaposlene</b>	<b>2.896.000,00</b>	<b>3.172.700,00</b>	<b>2.969.059,20</b>	<b>93,58</b>
<b>311</b>	<b>Plaće (Bruto)</b>	<b>2.412.000,00</b>	<b>2.663.200,00</b>	<b>2.485.804,38</b>	<b>93,34</b>
3111	Plaće za redovan rad			2.485.804,38	
<b>312</b>	<b>Ostali rashodi za zaposlene</b>	<b>55.000,00</b>	<b>57.500,00</b>	<b>56.250,00</b>	<b>97,83</b>
3121	Ostali rashodi za zaposlene			56.250,00	
<b>313</b>	<b>Doprinosi na plaće</b>	<b>429.000,00</b>	<b>452.000,00</b>	<b>427.004,82</b>	<b>94,47</b>
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			384.648,80	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti			42.356,02	
<b>32</b>	<b>Materijalni rashodi</b>	<b>106.000,00</b>	<b>94.300,00</b>	<b>84.065,39</b>	<b>89,15</b>
<b>321</b>	<b>Naknade troškova zaposlenima</b>	<b>65.000,00</b>	<b>72.150,00</b>	<b>63.050,00</b>	<b>87,39</b>
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život			63.050,00	



Brojčana oznaka i naziv razdjela, glave, programa i aktivnosti		Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks 4/3
1		2	3	4	5
<b>322</b>	<b>Rashodi za materijal i energiju</b>	<b>30.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>9.810,52</b>	<b>98,11</b>
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi			9.810,52	
<b>329</b>	<b>Ostali nespomenuti rashodi poslovanja</b>	<b>11.000,00</b>	<b>12.150,00</b>	<b>11.204,87</b>	<b>92,22</b>
3295	Pristojbe i naknade			11.204,87	
<b>4</b>	<b>Rashodi za nabavu nefinancijske imovine</b>	<b>10.000,00</b>	-	-	-
<b>42</b>	<b>Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>10.000,00</b>	-	-	-
<b>422</b>	<b>Postrojenja i oprema</b>	<b>10.000,00</b>	-	-	-
4221	Uredska oprema i namještaj			-	
<i>Aktivnost</i>	<b>REDOVITA DJELATNOST ZAVODA ZA INFORMATIKU – VLASTITA SREDSTVA</b>	<b>1.103.300,00</b>	<b>1.206.000,00</b>	<b>523.418,35</b>	<b>43,40</b>
<b>3</b>	<b>Rashodi poslovanja</b>	<b>559.500,00</b>	<b>611.200,00</b>	<b>467.106,28</b>	<b>76,42</b>
<b>31</b>	<b>Rashodi za zaposlene</b>	<b>153.000,00</b>	<b>166.500,00</b>	<b>106.731,02</b>	<b>64,10</b>
<b>311</b>	<b>Plaće (Bruto)</b>	<b>40.000,00</b>	<b>40.000,00</b>	-	<b>0,00</b>
3111	Plaće za redovan rad			-	
<b>312</b>	<b>Ostali rashodi za zaposlene</b>	<b>107.000,00</b>	<b>112.500,00</b>	<b>106.731,02</b>	<b>94,87</b>
3121	Ostali rashodi za zaposlene			106.731,02	
<b>313</b>	<b>Doprinosi na plaće</b>	<b>6.000,00</b>	<b>14.000,00</b>	-	<b>0,00</b>
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			-	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti			-	
<b>32</b>	<b>Materijalni rashodi</b>	<b>405.000,00</b>	<b>442.700,00</b>	<b>358.879,10</b>	<b>81,07</b>
<b>321</b>	<b>Naknade troškova zaposlenima</b>	<b>114.500,00</b>	<b>99.500,00</b>	<b>90.699,71</b>	<b>91,16</b>
3211	Službena putovanja			38.329,71	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život			45.180,00	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika			6.926,00	
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima			264,00	
<b>322</b>	<b>Rashodi za materijal i energiju</b>	<b>121.500,00</b>	<b>175.000,00</b>	<b>144.341,65</b>	<b>82,48</b>
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi			23.532,99	
3222	Materijal i sirovine			3.232,00	
3223	Energija			80.224,91	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje			37.351,75	
3225	Sitni inventar i auto gume			-	
<b>323</b>	<b>Rashodi za usluge</b>	<b>108.500,00</b>	<b>142.700,00</b>	<b>109.076,61</b>	<b>76,44</b>
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza			10.270,14	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			15.136,73	
3233	Usluge promidžbe i informiranja			3.894,00	

Brojčana oznaka i naziv razdjela, glave, programa i aktivnosti		Izvorni plan proračuna za 2016. godinu	Tekući plan proračuna za 2016. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2016.	Indeks 4/3
1		2	3	4	5
3234	Komunalne usluge			13.200,86	
3235	Zakupnine i najamnine			17.251,09	
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge			22.000,00	
3239	Ostale usluge			27.323,79	
<b>324</b>	<b>Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa</b>	<b>2.500,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>2.319,31</b>	<b>92,77</b>
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa			2.319,31	
<b>329</b>	<b>Ostali nespomenuti rashodi poslovanja</b>	<b>58.000,00</b>	<b>23.000,00</b>	<b>12.441,82</b>	<b>54,09</b>
3292	Premije osiguranja			1.980,83	
3293	Reprezentacija			2.495,52	
3295	Pristojbe i naknade			135,00	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja			7.830,47	
<b>34</b>	<b>Financijski rashodi</b>	<b>1.500,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.496,16</b>	<b>74,81</b>
<b>343</b>	<b>Ostali financijski rashodi</b>	<b>1.500,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.496,16</b>	<b>74,81</b>
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa			1.278,00	
3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule			218,16	
3433	Zatezne kamate			-	
<b>4</b>	<b>Rashodi za nabavu nefinancijske imovine</b>	<b>543.800,00</b>	<b>594.800,00</b>	<b>56.312,07</b>	<b>9,47</b>
<b>41</b>	<b>Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>7.000,00</b>	<b>27.000,00</b>	<b>16.999,67</b>	<b>62,96</b>
<b>412</b>	<b>Nematerijalna imovina</b>	<b>7.000,00</b>	<b>27.000,00</b>	<b>16.999,67</b>	<b>62,96</b>
4123	Licence			16.999,67	
<b>42</b>	<b>Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>536.800,00</b>	<b>567.800,00</b>	<b>39.312,40</b>	<b>6,92</b>
<b>422</b>	<b>Postrojenja i oprema</b>	<b>536.800,00</b>	<b>567.800,00</b>	<b>39.312,40</b>	<b>6,92</b>
4221	Uredska oprema i namještaj			39.312,40	
4222	Komunikacijska oprema			-	

## OBRAZLOŽENJE OSTVARENJA PRIHODA I PRIMITAKA, RASHODA I IZDATAKA

Vlastiti prihodi su veći od planiranih zbog sklapanja novih ugovora za korištenje programa Zavoda za informatiku Osijek.

Razlika u planiranim i neizvršenim rashodima za nabavu proizvedene dugotrajne imovine je u tome što se dogodilo opremanje server sale za 2017. godinu.

Do razlike u izvršenim prihodima i rashodima financiranim iz sredstava Osječko-baranjske županije iskazanim u izvješćima Zavoda za informatiku Osijek i Osječko-baranjske županije u iznosu od 9.452,26 kn došlo je zbog različitog prikazivanja i priznavanja prihoda i rashoda vezanih za kontinuirane rashode. Naime, prelaskom na Županijsku riznicu Osječko-baranjske županije došlo je do drugačijeg načina financiranja. S obzirom da se više ne uplaćuje akontacija za troškove, nego se sva

plaćanja vrše po ispostavljenim fakturama i nalogima za plaćanje, prihodi se kod korisnika priznaju u trenutku prijelaza novčanih sredstva kroz žiro račun i vežu se za onu godinu kada su uplaćena, a ne za onu godinu na koju se trošak odnosi kao što je slučaj kod nadležnog Proračuna.

## OBRAZLOŽENJE ODSUPANJA 2015. i 2016. GODINE

Konto	Obrazloženje
6615	Prihodi od pruženih usluga su povećani s obzirom da smo od prošle godine do danas sklopili nekoliko novih ugovora što je rezultiralo povećanjem prihoda u 2016. godini.
3213	Smanjeni su troškovi za stručno usavršavanje zaposlenika zato što su u 2015. godini, pored redovnih seminara, dvije djelatnice pohađale edukaciju iz područja proračunskog računovodstva.
3221	Smanjeni su troškovi uredskog materijala i ostalih materijalnih rashoda zbog manje potrebe za tonerima u 2016. godini.
3223	Povećan je trošak energije zbog poskupljenja i dostavljenih većih računa za električnu energiju.
3224	Popravke informatičke opreme rade djelatnici Zavoda za informatiku te se materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje nabavljaju prema potrebi. U 2016. godini je bilo više potrebe za navedenim materijalom i dijelovima jer se radila nadogradnja postojeća računala, te je rađen popravak i izmjena dotrajalih dijelova na sustavu grijanja i hlađenja.
3232	Smanjeni su troškovi usluga tekućeg i investicijskog održavanja jer se u 2015. godini radila sanacija ravnog krova, te je bilo većih potreba za servisima postrojenja i opreme u odnosu na 2016. godinu.
3233	Smanjene su usluge promidžbe i informiranja s obzirom da su se u 2016. godini radili samo kalendari Zavoda za informatiku Osijek za 2017. godinu.
3235	Povećan je trošak zakupnine i najamnine zbog nabavke većeg broja jednogodišnjih licenci potrebnih za rad u 2016. godini.
3236	Povećan je trošak zdravstvenih i veterinarskih usluga jer je Zavod za informatiku u 2016. godini organizirao sistematski pregled za sve djelatnike.
3239	Smanjen je trošak ostalih usluga s obzirom da je u 2015. godini rađen recertifikacijski i nadzorni audit za ISO standard, dok je u 2016. obavljen samo nadzorni audit.
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa su smanjene jer je bilo više osoba na stručnom osposobljavanju u 2015. godini u odnosu na 2016. godinu kada je jedna osoba bila samo prva četiri mjeseca.
3293	Smanjen je trošak reprezentacije u 2016. godini zbog manje potrebe ugošćavanja poslovnih partnera.
3295	Povećan je trošak pristojbi i naknada jer je u 2016. godini postojala jedna obveza više za plaćanje novčane naknade poslodavca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom. Obveza za plaćanje navedenog troška uvedena je 1.1.2015. godine te je prva obveza nastala u veljači 2015. godine za siječanj i samim time je evidentirano 11 troškova u 2015. godini.
3299	Smanjeni su ostali nespomenuti rashodi poslovanja zbog manje kupljenih indeksa za ECDL edukaciju i zbog ne sudjelovanja djelatnika Zavoda za informatiku na radničkim sportskim igrama.
3431	Povećan je trošak bankarskih usluga i usluga platnog prometa jer je u 2016. godini pored redovnih Fina usluga plaćena i godišnja pretplata za kripto uređaj.
4123	Smanjen je trošak dugogodišnjih licenci jer je u 2016. godini nabavljen manji broj licenci.

## POKAZATELJI USPJEŠNOSTI PROVEDENIH CILJEVA

Pokazatelj uspješnosti	Polazna vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana Vrijednost 2018.	Ostvareno 2016.
Broj transakcija u informatičkim bazama podataka	14 milijuna	15 milijuna	16 milijuna	16,5 milijuna	15 milijuna
Ukupno vrijeme dostupnosti informatičkih servisa	97,5%	98%	98,2%	98,3%	98%

### VI. PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda za informatiku Osijek utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentikacijske osnove u informacijski sustav Osječko-baranjske županije,
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja službenika u sklopu ECDL edukacijskog i testnog centra,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda za informatiku Osijek kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra.

Planiranim aktivnostima nastaviti će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladnog zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, praćenje informacija o zemljištu, financijsko i komunalno poslovanje JLS, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom području, ali i šire.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2008 Zavod se opredijelio za trajno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar Zavoda u cilju osiguranja zadovoljstva svojih korisnika, a certifikatom ISO/IEC 27001:2013 Zavod je napravio značajan iskorak u procesu izgradnje sigurnog informacijskog i informatičkog sustava za sebe i sve svoje korisnike te zaokružio proces izgradnje svih značajnih funkcionalnih dijelova Zavoda (računalni oblak - tehnički napredak, Microsoft Application Development kompetencija - alati za razvoj informacijskih sustava, ECDL - informatička edukacija, ISO 9001:2008 - sustav upravljanja kvalitetom, ISO/IEC 27001:2013 - upravljanje sigurnošću informacijskih sustava). Cilj je u narednom razdoblju održavati i razvijati dosegnute kompetencije.