

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu



**INFORMACIJA O STANJU
SOCIJALNE SKRBI I
POSLOVANJU USTANOVA
SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE
OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA
ŽUPANIJA U 2015. GODINI**

Materijal pripremljen u

*Upravnom odjelu za zdravstvo i
socijalnu skrb Osječko-baranjske županije*

Osijek, lipnja 2016.

**INFORMACIJA O STANJU
SOCIJALNE SKRBI I
POSLOVANJU USTANOVA
SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE
OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA
ŽUPANIJA U 2015. GODINI**

I. UVOD

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Do donošenja Zakona o socijalnoj skrbi 1997. godine sustav socijalne skrbi bio je u cijelosti centraliziran, a potpunu nadležnost nad sustavom imala je Država. Primjenom tog Zakona sustav socijalne skrbi počeo se decentralizirati. Od 2002. godine županije su dobile značajnije mjesto u sustavu socijalne skrbi, postale su osnivačima domova za starije i nemoćne osobe kojima je osnivač bila Država.

Zakonom o socijalnoj skrbi iz 2012. godine nastavljena je daljnja decentralizacija i deinstitutionalizacija sustava socijalne skrbi te prenošenje daljnjih obaveza na županije. Županije su tako dobile u nadležnost utvrđivanje ispunjavanja propisanih uvjeta za pružanje usluga pravnih osoba, za obavljanje poslova obiteljskog doma, savjetovališta te pomoći u kući kao profesionalne djelatnosti u socijalnoj skrbi, a koju pruža fizička osoba.

Krajem 2013. godine donesen je novi Zakon o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 157/13., 152/14. i 99/15.), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2014. godine. Ovaj Zakon uveo je nove kriterije za ostvarivanje socijalnih naknada i socijalnih usluga kao potpora integraciji socijalno isključenih u društvo i na tržište rada, omogućio je uspostavljanje standarda kvalitete socijalnih usluga te uvjeta za provođenje deinstitutionalizacije i razvijanje novih izvaninstitucionalnih usluga socijalne skrbi.

Analizom i usporedbom stanja u odnosu na 2014. godinu, socijalna slika Županije u 2015. godini je sljedeća:

| | | |
|---|---------------------|---------------------|
| 1. broj stanovnika Županije prema Popisu iz 2011. godine je 305.032 | 2014. | 2015. |
| 2. broj zaposlenih | (12. mjesec) 81.441 | (12. mjesec) 81.382 |
| 3. broj umirovljenika | 66.307 | 65.988 |
| 4. nezaposlene osobe na kraju godine | (12.mjesec) 34.940 | (12.mjesec) 32.133 |
| 5. obitelj i korisnici zajam.minim.naknade | 6.593 | 6.648 |
| 6. korisnici doplatka za djecu | 18.543 | 17.503 |

Korišteni su podaci: 1. Državnog zavoda za statistiku, 2. i 4. Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, 3. i 6. Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, 5. centara za socijalnu skrb.

II. SUSTAV SOCIJALNE SKRBI UTEMELJEN NA ZAKONU O SOCIJALNOJ SKRBI

1. Način obavljanja djelatnosti socijalne skrbi

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi iz 2013. godine djelatnost socijalne skrbi obavljaju ustanove socijalne skrbi, uredi državne uprave u županiji, odnosno nadležni ured Grada Zagreba, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, pod uvjetima i na način propisan Zakonom, posebnim zakonima i provedbenim propisima.

Ustanove socijalne skrbi su:

1. centar za socijalnu skrb
2. dom socijalne skrbi
3. centar za pružanje usluga u zajednici
4. centar za pomoć u kući.

Socijalne usluge mogu se pružati u mreži i izvan mreže socijalnih usluga. Socijalne usluge u mreži pružaju ustanove kojima je osnivač Republika Hrvatska te pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe s kojima je Ministarstvo sklopilo ugovor o pružanju socijalnih usluga, osim ako Zakonom ili posebnim propisom nije drugačije određeno. Strane pravne i fizičke osobe mogu pružati socijalne usluge u mreži pod uvjetima propisanim Zakonom. Socijalne usluge izvan mreže obavljaju pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje su pribavile rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga u skladu sa Zakonom i posebnim propisom.

Ministar nadležan za poslove socijalne skrbi, uz prethodno pribavljena mišljenja jedinica područne (regionalne) samouprave, odnosno Grada Zagreba, 2014. godine utvrdio je Mrežu socijalnih usluga kojom se određuje potreban broj i vrsta socijalnih usluga za područje Republike Hrvatske. Mreža je utvrđena prema stvarnim potrebama korisnika kojima se pravo na socijalne usluge priznaje rješenjem centra za socijalnu skrb.

Međutim, županije, gradovi i općine, vjerske zajednice, trgovačka društva, udruge i druge domaće i strane pravne ili fizičke osobe mogu osnovati ustanove socijalne skrbi ili obavljati djelatnost socijalne skrbi i izvan Mreže za korisnike za koje usluge plaćaju sami korisnici ili članovi njihovih obitelji ili drugi obveznici uzdržavanja pod propisanim uvjetima.

a) Centri za socijalnu skrb na području Županije

Centri za socijalnu skrb su javne ustanove koje rješenjem ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi osniva Republika Hrvatska za područje jedne ili više općina ili gradova na području iste županije, odnosno za područje Grada Zagreba.

Županija u okviru svojih zadaća financira materijalne i financijske rashode (naknade troškova zaposlenima, rashode za materijal i energiju, rashode za usluge, ostale nespomenute rashode poslovanja, financijske rashode) centara za socijalnu skrb na svom području - Osijek, Đakovo, Valpovo, Donji Miholjac, Našice i Beli Manastir.

U centrima socijalne skrbi na području Županije djelatnost obavlja ukupno 173.5 radnika, od toga je 128 stručnih radnika.

Prikaz zaposlenih u centrima socijalne skrbi dajemo u nastavku:

| R. br. | ZANIMANJE-ZVANJE | CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB | | | | | | UKUPNO |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|--------|--------|---------|--------|
| | | OSIJEK | BELI MANASTIR | DONJI MIHOVLJAC | ĐAKOVO | NAŠICE | VALPOVO | |
| I. | STRUČNI RADNICI | | | | | | | |
| 1. | Socijalni radnik VSS | 30 | 9 | 3 | 10 | 3 | 5 | 60 |
| 2. | Socijalni radnik VŠS | 4 | 1 | - | 1 | 3 | 2 | 11 |
| 3. | Pravnik | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 27 |
| 4. | Upravni pravnik | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| 5. | Psiholog | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 15 |
| 6. | Defektolog-Edukacijski rehabilitator | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| 7. | Socij. pedagog | 1 | 1 | - | 1 | - | - | 3 |
| 8. | Sociolog | - | - | - | - | - | - | - |
| 9. | Ostali | - | - | - | 4 | 2 | 4 | 10 |
| I. UKUPNO | | 52 | 17 | 7 | 22 | 15 | 15 | 128 |
| II. | Ravnatelj CZSS | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| III | Drugi radnici | | | | | | | |
| 1. | Admin. radnici | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 12 |
| 2. | Financijsko-računovodstveni radnici | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 16 |
| 3. | Tehnički radnici | 5 | 1 | 0,5 | 2 | 2 | - | 10,5 |
| 4. | Ostali | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| III. UKUPNO | | 14 | 6 | 4,5 | 6 | 6 | 3 | 39,5 |
| SVEUKUPNO (I.+II.+III.) | | 67 | 24 | 12,5 | 29 | 22 | 19 | 173,5 |

b) Domovi socijalne skrbi

Domovi socijalne skrbi su javne ustanove, a osnivaju se za obavljanje socijalnih usluga propisanih Zakonom. Zakon o socijalnoj skrbi iz 2013. godine ne poznaje razvrstavanje domova prema vrsti korisnika, kao što je to bilo u ranijim zakonima. No, s obzirom da Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ("Narodne novine" broj 40/14. i 66/15.) i nadalje koristi takvo razvrstavanje domova, ovo izvješće sadržava podatke o domovima socijalne skrbi razvrstanim na domove za djecu i mladež te domove za odrasle osobe - psihički bolesne i za starije i nemoćne osobe.

Na području Osječko-baranjske županije djeluju sljedeći domovi za djecu i mladež:

Dječji dom Klasje Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska. Djelatnost ustanove je smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, smještaj trudnica i roditelja s djetetom do godine dana života, boravak i organizirano stanovanje uz povremenu podršku.

Korisnicima se osigurava prehrana, odijevanje, održavanje radne aktivnosti i korištenje slobodnog vremena te pružanja odgovarajućih oblika stručne pomoći i osposobljavanje korisnika sukladno njihovoj dobi za samostalan život izvan doma.

Optimalni kapacitet Doma je 146 korisnika, od toga 52 na smještaju, 75 na boravku, 8 trudnica ili roditelja s djetetom do godine dana života te 11 u organiziranom stanovanju.

Tijekom 2015. godine u Domu je boravio 171 korisnik, od toga 71 na smještaju, 80 na boravku, 17 trudnica ili roditelja s djetetom do godine dana života i 3 u organiziranom stanovanju.

Na dan 31. prosinca 2015. godine u Domu je boravilo 108 korisnika, od toga 35 na smještaju, 66 na boravku, 4 trudnice ili roditelja s djetetom do godine dana života te 3 u organiziranom stanovanju.

Dom ima 3 stambene jedinice kapaciteta 11 korisnika u kojima se pružaju usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku, od toga je 1 muška stambena zajednica u kojoj trenutno nema korisnika, te 2 ženske zajednice u kojima su smještene 3 korisnice. U sjedištu Doma (Ružina 32) pružaju se usluge poludnevnog boravka za 2 odgojne skupine za 16 korisnika.

Dom ima tri dislocirane jedinice poludnevnog boravka:

1. U dislociranoj jedinici u Belom Manastiru kapaciteta 32 korisnika uslugu poludnevnog boravka koristi 29 korisnika (3 grupe - djeca školske dobi od 7 do 18 godina)
2. U dislociranoj jedinici u Čepinskim Martincima kapaciteta 6 korisnika uslugu poludnevnog boravka koristi 5 korisnika (1 grupa - djeca školske dobi od 7 do 12 godina)
3. U dislociranoj jedinici u Bistrincima kapaciteta 15 korisnika uslugu poludnevnog boravka koristi 15 korisnika (2 grupe - djeca školske dobi od 7 do 18 godina)

U Domu je zaposleno ukupno 52,5 radnika, od toga 34,5 stručnih radnika.

Dom za odgoj djece i mladeži Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a djelatnost joj je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji djeci muškog spola, starosti od 7-14 godina i mladeži oba spola, starosti od 14-21 godine, a koja manifestiraju različite oblike poremećaja u ponašanju.

U Dom se mogu smjestiti djeca i mladež s prostora cijele Republike Hrvatske, tj. iz svih županija, no prioritarno je smještavanje onih s područja naše i susjednih županija.

Korisnici su u 2015. godini smještavani u Dom temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (151 korisnik), Obiteljskog zakona (22 korisnika) i Zakona o sudovima za mladež (6 korisnika).

Ukupni kapacitet Doma je 72 korisnika. Korisnici mogu biti raspoređeni, ovisno o njihovim potrebama, u 8 različitih programa. U 2015. godini usluge Doma koristilo je 179 korisnika, od toga u prihvatnoj stanici 44, na stacionarnoj opservaciji 42, na poludnevnom boravku 16, na resocijalizaciji 25, u maloj skupini 8, na ženskom odjelu 8, na produženom stručnom postupku pri školama 27 i u disciplinskom centru 9 korisnika.

Od ukupnog broj korisnika, 108 ih je bilo iz Osječko-baranjske županije, 48 iz susjednih županija, 14 s ostalih područja RH i 9 iz drugih država. Smještaj je prekinut za ukupno 77 korisnika, od toga za 44 u prihvatnoj stanici, 11 na poludnevnom boravku, 13 na domskom smještaju i 9 u disciplinskom centru.

Najveći broj korisnika boravio je u Domu do 6 mjeseci, njih 82, 29 korisnika boravilo je od 6 mjeseci do 1 godine, od 1 do 2 godine 52 korisnika, od 2 do 3 godine 12 korisnika, više od 3 godine ukupno 4 korisnika.

Od rujna 2015. godine u Dom se smještavaju i djeca strani državljani bez pratnje. Dužina njihovog boravka varira od nekoliko dana do preko 5 mjeseci, a dolaze iz različitih zemalja: Sirije, Afganistana, Maroka, Egipta. Trenutno se na odjelu nalazi 9 maloljetnika stranih državljana bez pratnje.

Djelatnost u Domu obavlja ukupno 43 radnika, od toga 34 stručna radnika.

SOS-Dječje selo Ladimirevci je ustanova socijalne skrbi za zbrinjavanje djece i mladeži bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a osnivač joj je međunarodna organizacija Kinderdorf International Ibrsbruck. U Selu žive djeca iz cijele Hrvatske.

Optimalni kapacitet SOS-Dječjeg sela je 112 korisnika na smještaju, od toga u samom Dječjem selu 80 korisnika, a u 2 podružnice Zajednice mladih u Osijeku 32 korisnika.

Na dan 31. prosinca 2015. godine u SOS Dječjem selu bio je smješten 101 korisnik. Tijekom godine podnijeto je 22 zahtjeva za smještaj, realizirano je 12 zahtjeva, a smještaj je prekinut za 15 djece.

Djelatnost u Ustanovi obavlja ukupno 66 radnika, od toga 54 stručna radnika.

Domovi za odrasle osobe skrbe se za tjelesno, mentalno ili višestruko oštećene ili psihički bolesne odrasle osobe, ovisnike o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima, osobe kojima je potrebna dugotrajna zdravstvena zaštita i njega, odnosno stacionarna skrb, te starije i nemoćne osobe.

Na području Osječko-baranjske županije djeluju sljedeći domovi za odrasle osobe:

Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska. Od 1. svibnja 2015. godine Dom je transformiran u Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek "Ja kao i ti" gdje je naglasak stavljen na pružanje usluga korisnicima kroz organizirano stanovanje u stambenim jedinicama.

Kapacitet Centra je 37 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2015. godine Centar je pružao usluge skrbi za 124 korisnika, od toga za 37 korisnika u stacionaru te za 87 korisnika u organiziranom stanovanju. Korisnici organiziranog stanovanja uz podršku smješteni su u 28 stambenih jedinica. U okviru usluge pomoći u kući 50 korisnika koristilo je uslugu organiziranja prehrane, 40 korisnika koristilo je uslugu obavljanja kućanskih poslova, 12 korisnika koristilo je uslugu održavanja osobne higijene te 4 korisnika druge vrste usluga.

Način plaćanja cijene usluge bio je sljedeći:

- 38 korisnika samo je plaćalo troškove usluge,
- za 30 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 54 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo,
- za 1 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja,
- 1 korisnik troškove je plaćao sam, ali i drugi obveznik plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2015. godine bilo je podnijetih 33 zahtjeva za smještaj, od toga 24 za stambeni dio te 9 za smještaj u stacionar.

Na isti dan u Centru je bilo zaposleno 90 radnika, od toga 55 stručnih radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 353 korisnika, od toga 178 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru te 175 u stambenom dijelu. U Domu je na dan 31. prosinca 2015. godine bilo smješteno 340 korisnika, od toga 175 korisnika u stacionaru te 165 u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 298 korisnika sami su plaćali troškove smještaja,
- za 6 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 4 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo,
- 32 korisnika uslugu su plaćali sami, ali i iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2015. godine bilo je podnijetih 1.299 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 217 zahtjeva za smještaj u stacionar.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno 92 radnika, od toga 44 stručna radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 240 korisnika, od toga 123 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru te 117 u stambenom dijelu. U Domu je na dan 31. prosinca 2015. godine bilo smješteno 240 korisnika, od toga 59 korisnika u stacionaru te 181 u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 129 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja,
- za 2 korisnika troškove su plaćali drugi obveznici plaćanja i Ministarstvo,
- 45 korisnika troškove su plaćali sami i iz drugih izvora,
- za 12 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 15 korisnika troškove smještaja snosilo je u cijelosti Ministarstvo,
- za 37 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2015. godine bilo je podnijetih 708 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 128 zahtjeva za smještaj u stacionar.

Na isti dan u Domu je bio zaposlen 81 radnik, od toga 45 stručnih radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 180 korisnika, od toga 56 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru te 124 u stambenom dijelu. U Domu je na dan 31. prosinca 2015. godine bilo smješteno 179 korisnika, od toga 52 korisnika u stacionaru i 127 korisnika u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 65 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja,
- 66 korisnika troškove su plaćali sami i iz drugih izvora,
- za 21 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 23 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo,
- za 4 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2015. godine bilo je podnijetih 102 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 40 zahtjeva za smještaj u stacionar.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno 55 radnika, a od toga 25 stručnih radnika.

Uz uslugu smještaja korisnika, Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo pružao je i usluge pomoći u kući za 88 korisnika, od toga za 67 organiziranje prehrane, za 6 pomoć u kućanskim poslovima, za 8 održavanje osobne higijene te za 7 korisnika druge vrste usluga, a Dom u Osijeku usluge pomoći u kući za 42 korisnika - organiziranje prehrane.

Ministarstvo socijalne politike i mladih je od 01. svibnja 2014. godine započelo novi način ostvarivanja prava na usluge pomoći u kući. Primjenjujući jedinstvenu metodologiju za izračun cijena usluga Ministarstvo je izradilo cjenik usluga kako slijedi:

- | | |
|---|-------------------|
| - usluga obavljanja kućanskih poslova | 36,78 kn po satu |
| - usluga održavanja osobne higijene korisnika | 36,78 kn po satu |
| - usluga uređenja okućnice i drugih tehničkih poslova | 36,78 kn po satu |
| - uslugu organiziranja prehrane | 09,08 kn po satu. |

S obzirom na propisani visok imovinski cenzus mali broj korisnika može ostvariti to pravo temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, a stvarna potreba za pomoći i njegom u kući daleko je veća.

Cijena smještaja u ustanovama kojima je Županija osnivač kreće se od 1.642,00 do 2.375,00 kuna što ovisi o načinu smještaja i pruženim uslugama (jednokrevetna, dvokrevetna ili trokrevetna soba, pokretni ili nepokretni korisnik), osim u novom stacionarnom dijelu Doma u Đakovu čiji je kapacitet 54 korisnika i to za nepokretne osobe, za koji je cijenu usluge slijedom Zakona utvrdilo Upravno vijeće Doma u iznosu od 2.700,00 kn.

Dom za starije i nemoćne osobe Julije u Osijeku je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 33 korisnika. Na dan 31. prosinca 2015. godine u Domu je bilo smješteno 18 korisnika, od toga 15 korisnika u stacionaru.

Svi korisnici sami plaćaju troškove smještaja.

U Domu je zaposleno 10 radnika, od toga 9 stručnih radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Baranjsko sunce u Belom Manastiru je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 75 korisnika, od toga 14 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2015. godine u Domu je bilo smješteno 39 korisnika, od toga 7 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 6 korisnika sami su plaćali troškove smještaja
- 30 korisnika troškove su plaćali sami i iz drugih izvora,
- za 3 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 23 radnika, od toga 13 stručnih radnika.

Dom pruža uslugu pomoći u kući koje obavlja temeljem ugovora sklopljenog s Ministarstvom socijalne politike i mladih i Gradom Belim Manastirom. U okviru usluge pomoći u kući 4 korisnika koristila su uslugu organiziranja prehrane, 6 korisnika koristilo je uslugu obavljanja kućanskih poslova, 2 korisnika koristilo je uslugu održavanja osobne higijene te 5 korisnika druge vrste usluga.

Dom za starije i nemoćne osobe Moj dom Majdenić u Donjem Miholjcu je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 79 korisnika, od toga 49 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2015. godine u Domu je bilo smješteno 57 korisnika, od toga 36 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 7 korisnika sami plaćaju troškove smještaja
- 28 korisnika troškove plaćaju sami te drugi izvori
- za 7 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo
- za 8 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo
- za 7 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 17 radnika, od toga 9 stručnih radnika.

Dom pruža uslugu pomoći u kući u okviru koje je 39 korisnika koristilo uslugu organiziranja prehrane, 1 korisnik koristio je uslugu obavljanja kućanskih poslova, 6 korisnika druge vrste usluga.

Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Ana u Zelčinu je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 40 korisnika, od toga 5 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2015. godine u Domu je bilo smješteno 40 korisnika, od toga 5 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 7 korisnika sami plaćaju troškove smještaja
- za 15 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo
- za 3 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i iz drugih izvora
- za 15 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 15 radnika, od toga 9 stručnih radnika.

Cijena smještaja u ustanovama kojima je osnivač privatna osoba kreće se od 2.500,00 do 4.500,00 kuna.

Dom za starije i nemoćne osobe Tajnovac u Zoljanu je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 28 korisnika, od toga 14 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2015. godine u Domu je bilo smješteno 16 korisnika, od toga 8 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 6 korisnika sami plaćaju troškove smještaja
- 10 korisnika troškove plaćaju sami te drugi izvori

U Domu je zaposleno 7 radnika, od toga 5 stručnih radnika.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač bila Osječko-baranjska županija. Slijedom Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom ("Narodne novine" broj 157/13. i 152/14.) Županija je kao osnivač Centra donijela 7. srpnja 2015. godine odluku o prijenosu 40% svojih osnivačkih prava nad Centrom na Republiku Hrvatsku, bez naknade. Slijedom toga je 28. rujna 2015. godine zaključen Ugovor o prijenosu dijela osnivačkih prava nad Centrom za profesionalnu rehabilitaciju Osijek i obavljanju osnivačkih prava i obveza između Republike Hrvatske i Osječko-baranjske županije. Prijenosom udjela Centar je svoju djelatnost uskladio sa Zakonom te je stekao status regionalnog centra nadležnog za obavljanje povjerenih mu poslova za područje 5 županija.

Djelatnost Centra

Profesionalna rehabilitacija

Osnovna djelatnost Centra je pružanje usluga profesionalne rehabilitacije osobama sa invaliditetom, a što obuhvaća:

- organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije samostalno ili u suradnji s obrazovnim ustanovama,
- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih sposobnosti,
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti odnosno, izdavanje nalaza i mišljenja,
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad,
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja,
- radno osposobljavanje, dokvalifikacija, prekvalifikacija i programi za održavanje i usavršavanje radnih i radno socijalnih vještina i sposobnosti,
- informiranje i savjetovanje o pomoćnoj tehnologiji u učenju i radu,
- provođenje skupnih i pojedinačnih programa za unaprjeđenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu,
- izrada savjetodavnih prijedloga o primjeni različitih tehnologija i tehnika u učenju i radu uz procjenu mogućnosti primjene,

- pretprofesionalno učenje, planiranje i primjena odabrane tehnologije, razvoj motivacije i osposobljavanja osoba s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije,
- tehnička pomoć, podrška i procjena rezultata,
- izvođenje programa socijalnog uključivanja,
- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije,
- posredovanje pri zapošljavanju i dr.

Poslove profesionalne rehabilitacije organizira i provodi Stručni tim Centra (psiholog, socijalni radnik, pravnik i liječnik specijalist medicine rada) koji ujedno i prati uspješnost provedbe programa za svakog korisnika te po ocjeni ili potrebi intervenira terapijski, savjetodavno, motivacijski i sl.

S obzirom da do usklađivanja s novim Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom (prijenosa osnivačkih prava na Republiku Hrvatsku) Centar nije mogao obavljati svoju osnovnu djelatnost - prof. orijentaciju i rehabilitaciju, tijekom 2015. godine završavani su predmeti započeti 2014. godine, i to rehabilitacije (prekvalifikacije) 4 osobe sa invaliditetom.

Obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje

Obrazovanje odraslih djelatnost je koju Centar razvija paralelno s programima stručne rehabilitacije, s obzirom da do sada razvijeni resursi omogućuju i uključivanje osoba izvan sustava profesionalne rehabilitacije. Centar u okviru poslova obrazovanja odraslih neposredno organizira i provodi programe osposobljavanja i usavršavanja iz područja tradicijskih zanimanja, kao i dijela informatičkih zanimanja. Tijekom 2015. godine organizirano je i provedeno stručno osposobljavanje za 18 osoba s invaliditetom, a u suradnji sa Zavodom za zapošljavanje Osijek, za zanimanje izrađivač tradicijskih predmeta tehnikama modeliranja gline i stakla (fuzija stakla).

Skrb o žrtvama nasilja u obitelji uključujući uslugu smještaja i usluge savjetovanja i pomaganja

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja

Poslove skrbi o žrtvama obiteljskog nasilja organizira i provodi Stručni tim (socijalni radnik, psiholog i radni terapeut).

Tijekom 2015. godine u Skloništu je boravilo 85 osoba, od toga 40 odraslih osoba i 45 djece (19 predškolskog uzrasta i 26 školskog uzrasta). Ukupno je ostvareno 6.058 dana smještaja u Skloništu (2014. godine 5.166 dana). U 2015. godini korisnik je bio prosječno 71,27 dana na smještaju (2014. godine 117,41 dan).

Najveći broj korisnika Skloništa dolazi iz Osječko-baranjske županije (54 korisnika ili 63,53%) te iz Vukovarsko-srijemske županije (14 korisnika ili 16,47%), dok preostali korisnici dolaze iz Virovitičko-podravske županije (10,59%), izvan Republike Hrvatske (5,88%), Bjelovarsko-bilogorske županije (2,35%) i Međimurske županije (1,18%).

Od ukupnog broja odraslih korisnika većina je sa srednjom stručnom spremom (SSS), tj. 22 osobe ili 55,00%, 16 odraslih osoba nema kvalifikaciju (NKV) ili 40,00%, dok su 2 korisnika s visokom/višom stručnom spremom (VSS/VŠS).

Najviše korisnika u Sklonište dolazi po prvi put, njih 75 (88,24%), 9 korisnika (10,59%) došlo je drugi puta, a 1 korisnica (1,19%) treći put.

Duljina boravka u Skloništu ovisi o objektivno potrebnom vremenskom razdoblju u kojem korisnice mogu riješiti svoju životnu situaciju. Od 33 odrasle korisnice koje su u 2015. godini napustile Sklonište, njih 14 (42,42%) se osamostalilo, 12 (36,36%) se vratilo počinitelju nasilja, 2 (6,06%) su se vratile svojoj primarnoj obitelji (roditeljima), a 1 (3,04%) je otišla kod novog partnera. 4 odrasle osobe (12,12%) su izlazak iz Skloništa riješile na neki drugi način.

S obzirom na niske stručne kvalifikacije žrtava obiteljskog nasilja iznimno je važno uključivanje žena u programe obrazovanja odraslih s ciljem stjecanja određenih kvalifikacija u zanimanjima kojima bi bile konkurentnije na otvorenom tržištu rada.

Psihosocijalni i savjetodavni rad

Putem Savjetovaništa specijaliziranog za nasilje u obitelji savjetodavno i terapijski se djeluje i prema korisnicima izvan ustanove. Stručni tim je tijekom 2015. godine savjetodavno i terapijski intervenirao u 20 slučajeva, 9 neposredno i 11 putem interneta upravo u cilju organizacije učinkovitijeg sustava savjetovanja.

Centar se financira iz vlastitih prihoda, kao i iz proračuna Osječko-baranjske županije iz kojeg je za rad Centra osigurano 500.000,00 kuna. U 2015. godini Centar je ostvario prihode i primitke u iznosu od 2.307.450,00 kuna. Rashodi i izdaci iznosili su 2.249.732,00 kune. Višak prihoda i primitaka iznosio je 57.718,00 kuna, dok je preneseni višak prihoda i primitaka iz 2014. godine iznosio 595.702,00 kune. Ukupni višak prihoda i primitaka iznosio je 653.420,00 kuna, a koristiti će se za financiranje djelatnosti u 2016. godini.

c) Centar za pružanje usluga u zajednici

Centar za pružanje usluga u zajednici je javna ustanova koja se osniva za pružanje podrške korisnicima i pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja, pružanje usluga boravka, usluge psihosocijalne podrške, usluge pomoći u kući, usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija) i usluge organiziranog stanovanja, a iznimno i usluge smještaja.

Centar za pružanje usluga u zajednici osniva Republika Hrvatska rješenjem ministra nadležnog za poslove socijalne skrbi, a osnivačka prava vrši Ministarstvo.

Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna ili fizička osoba mogu osnovati centar za pružanje usluga u zajednici pod uvjetima i na način propisan Zakonom o ustanovama i Zakonom o socijalnoj skrbi.

Na području Županije postoji samo jedan takav centar, Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek "Ja kao i ti" koji je nastao transformacijom Doma za psihički bolesne odrasle osobe Osijek, a o čemu je bilo govora pod točkom 1.b) Domovi socijalne skrbi.

d) Centar za pomoć u kući

Centar za pomoć u kući je ustanova socijalne skrbi koja se osniva za pružanje svih ili pojedinih usluga pomoći u kući i to: organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene te uređenje okućnice i tehnički poslovi. Na području Županije ne postoji niti jedan centar za pomoć u kući, već takove usluge pružaju kao dodatne poslove domovi za starije i nemoćne osobe te različite civilne udruge kao što su:

- Humanitarna udruga "Rijeka ljubavi", Osijek s programom "Humanost na djelu",
- Hrvatska udruga žena Petrijevcima, s programom "Dan majki",
- Katolička udruga "Veronikin rubac" s programom "Skrb za starije i nemoćne osobe u njihovu domu u duhu Katoličke tradicije"
- Kršćanska humanitarna udruga "Putevi milosti" Osijek, s programom "Kap dobrote: program strukturirane pomoći socijalno ugroženim obiteljima Osječko-baranjske županije",
- Matica umirovljenika Hrvatske, Udruga "Beli Manastir" s programom "Ljudi u trećoj životnoj dobi",
- Matica umirovljenika grada Osijeka s programom "Zlatno doba starosti",
- Mirovna grupa "Oaza" Beli Manastir s programom "Pomoć starim i nemoćnim osobama",

- Udruga za psiho-socijalne potrebe "Amadea" Đakovo s programom "Dnevni boravak za starije i osamljene, radionice "Sunčica" za školsku djecu",
- Udruga Sv. Vinka Paulskog - Konferencija bezgrešnog začeca Blažene Djevice Marije u Bilju s programom "Pomoći moramo",
- Udruga Sv. Vinka Paulskog - Konferencija Sv. Josipa Radnika Belišće s programom "Milosrdna ljubav osvaja svijet",
- Udruga žena "Izvor" Tenja s programom "Razvoj usluga podrške za život u zajednici" i dr.

Svi navedeni projekti udruga financirani su iz Županijskog proračuna u okviru financijskih mogućnosti Županije u 2015. godini.

Katolička Udruga "Veronikin rubac" osnovana je u prosincu 2006. godine s ciljem pružanja pomoći starijim i nemoćnim osobama na području Osijeka i bliže okolice. Tijekom 2015. godine 63 volontera pružila su 3.452 usluge za 172 korisnika, kroz 3.747 volonterskih sati.

Udruga svojim uslugama omogućava potrebitima premostiti vrijeme od evidentirane potrebe do društveno organizirane zdravstvene skrbi ili smještaja u socijalnoj zaštitnoj potrebi. Tijekom 2015. godine surađivali su s Crvenim križom Osijek, Centrom za socijalnu skrb Osijek, Patronažnom službom Doma zdravlja Osijek, Caritasom Đakovačko-osječke nadbiskupije i Udrugom "Rijeka ljubavi" iz Osijeka.

Usluge koje Udruga pruža odnose se na posjete korisnicima i druženje, organiziranje pogreba i obilazak groblja, nabavu za domaćinstvo, sezonska spremanja, odlazak obiteljskom liječniku, nabavku pomagala i lijekova, ishođenje prava iz zdravstvene zaštite i socijalne skrbi i dr.

Udruga raspolaže s određenim pomagalima kao što su kreveti, hodalice, invalidska i toaletna kolica, antidekubitalni madraci i sl., a koja im olakšavaju rad u domovima korisnika. U 2015. godini tako je ustupljeno 58 različitih pomagala.

Članovi Udruge nazočili su stručnim seminarima vezano za palijativnu skrb u Slavonskom Brodu, informatiku u Đakovu te modalitetima za skrb o starijim osobama u Osijeku. Stručno usavršavanje usmjerili su na ulogu volontera u palijativnoj skrbi.

Značajnu ulogu u pružanju usluga socijalne skrbi na području Županije ima Caritas Đakovačko - Osječko nadbiskupije u Osijeku i Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije.

Caritas Đakovačko - osječke nadbiskupije pruža usluge pripreme toplih obroka za socijalno ugrožene građane Grada Osijeka te usluge smještaja i prehrane korisnika u Centru za prihvrat beskućnika u Osijeku.

Caritasova pučka kuhinja je u tijeku 2015. godine pripremila i podijelila ukupno 62.918 kuhana obroka - prosječno dnevno za 173 korisnika. Cijena jednog obroka iznosi 19,70 kuna. Dakle, ukupna vrijednost podijeljenih obroka u Pučkoj kuhinji iznosila je 1.239.006,73 kune.

U 2014. godini bilo je podijeljeno 65.570 obroka - prosječno dnevno za 180 korisnika. Dakle u 2015. godini pripremljeno je 2.652 obroka manje nego u 2014. godini.

Osim toga, u Pučkoj kuhinji pripremaju se i dostavljaju obroci korisnicima u Centru za prihvrat beskućnika. U zimskom razdoblju korisnici su u Centru cjelodnevno te imaju pravo na doručak, ručak i večeru, a u ljetnom razdoblju dva obroka dnevno tj. doručak i večeru u Centru, a ručak u Pučkoj kuhinji.

Centar za prihvrat beskućnika kapaciteta je 24 ležaja, dvije muške spavaonice s po 10 ležaja i "ženska soba" s 4 ležaja.

Troškove Pučke kuhinje u 2015. godini financirali su Osječko-baranjska županija u iznosu od 200.000,00 kuna, Grad Osijek u iznosu od 210.416,00 kuna, Ministarstvo socijalne politike i mladih u iznosu od 58.629,47 kuna te su korištena vlastita sredstva Caritasa u iznosu od 769.961,26 kuna pribavljena od projekata - novčanih darova, Đakovačko-osječke nadbiskupije, prihoda od prodaje i ostalih donatora. Ukupno prikupljena sredstva Caritasa u 2015. godini bila su 1.239.006,73 kune.

Aktivnosti **Hrvatskog Crvenog križa Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije** u smislu humanitarne intervencije bile su usmjerene na traženje donacija i koordiniranje podjele pomoći starijim osobama, osobama u stanju socijalne potrebe te osobama s invaliditetom.

Društva Crvenog križa u 2015. godini primila su 200 donacija odjeće i obuće, hrane, higijenskih potrepština, različitih pomagala te dr.

U redovitoj akciji "Solidarnost na djelu" prikupljeno je 103.784,46 kn, 1.600 kg odjeće te 997,28 kg hrane. Prikupljena sredstva i materijalna dobra korištena su kao pomoć socijalno ugroženom stanovništvu s područja Osječko-baranjske županije. Osobama u socijalnoj potrebi dijeljena je pomoć u vidu pokrivača, kreveta, madraca, higijenskih paketa, odjeće i dr.

Općinsko i gradska društva primila su u 2015. godini donaciju jabuka i mandarina koje su povučene s tržišta u okviru privremenih izvanrednih mjera potpore proizvođačima određenog voća i povrća prema Delegiranoj Uredbi Komisije EU. Prikupljeno je i korisnicima podijeljeno ukupno 80.422,80 kg jabuka čime je izravno pomognuto 5.730 osoba i 60.000 kg mandarina koje su podijeljene za ukupno 2.714 osoba.

Na području djelovanja Društva Crvenog križa djeluju tri pučke kuhinje i to pri gradskim društvima Crvenog križa Đakovo, Osijek i Valpovo. Pravo na besplatan obrok iz pučke kuhinje određeno je prema kriterijima centara za socijalnu skrb sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (Đakovo, Osijek i Valpovo) ili prema odluci grada o pravima iz socijalne skrbi. Većini korisnika pučke kuhinje topli obrok dostavljan je u njihov dom, jer se radi o starijim i slabo pokretnim osobama. Osim ovih korisnika, topli obrok se prema utvrđenim kriterijima dostavlja uz plaćanje i starim, bolesnim i nemoćnim osobama, članovima Crvenog križa, koje žive same i nisu u mogućnosti osigurati si kvalitetan dnevni obrok, a nemaju pravo na besplatan topli obrok. U 2015. godini podijeljeno je ukupno 139.963 obroka, dnevni prosjek broja korisnika je 369. Ukupno je dostavljeno 106.332 obroka po kućama, dnevni prosjek broja korisnika kojima je obrok dostavljan u kuću je 331.

Pučke kuhinje u 2015. godini dijelom su financirane sredstvima grada ili općina te kroz program "Pomoć u kući" Ministarstva socijalne politike i mladih, a manji je dio troškova pokrivan iz vlastitih sredstava. Obroke pripremljene u pučkoj kuhinji u Osijeku koristila je i Udruga Oaza iz Belog Manastira za svoje korisnike, za prosječno 27 korisnika dnevno, kao i Općinsko društvo Crvenog križa Darda za prosječno 18 korisnika dnevno.

Društvo Crvenog križa i u 2015. godini je poticalo provedbu različitih programa za osobe treće životne dobi i osobe s invaliditetom. Doprinos razvoju humanitarnih aktivnosti jest i zapošljavanje putem projektnih aktivnosti i programa Javnih radova Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i ostalih mjera zapošljavanja.

Općinsko društvo Crvenog križa Darda tijekom 2015. godine provodilo je program "Pomoć u kući" u okviru kojeg su zaposlene 4 osobe koje su obavljale kućne poslove, održavale osobnu higijenu, vršile dostavu toplih obroka te poslove uređenja okućnice i druge poslove za starije i nemoćne osobe iznad 60 godina starosti. Provedba projekta financirana je sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih te sredstvima općina Darda i Bilje, a usluge su pružene za 27 korisnika. Utrošeno je 264.655,78 kn.

Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac također je provodilo program "Pomoć u kući" za 70-ak korisnika, a za rad na provođenju programa zaposleno je 5 osoba na puno radno vrijeme te 3 osobe na nepuno radno vrijeme. Program je financiran sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih i dijelom iz sredstava koja sufinanciraju korisnici. Tijekom 2015. godine pruženo je 2.574 usluge korisnicima. Utrošeno je 415.522,05 kn sredstava Ministarstva.

Program "Pomoć u kući" provodilo je i Gradsko društvo Crvenog križa Osijek kroz dostavu toplih obroka socijalno ugroženom, starom i nemoćnom stanovništvu. Programom je u 2015. godini osigurano 16.135 obroka, za prosječno 44 osobe dnevno. Na provođenju programa zaposleno je ukupno 4 osobe s nepunim radnim vremenom. Program je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih s 325.097,92 kn.

Program "Pomoć u kući" financiran sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih (841.918,81 kn), Grada Valpova i Općine Bizovac provodilo je i Gradsko društvo Crvenog križa Valpovo, za ukupno 39 korisnika. Kroz Program je pruženo 6.069 usluga obavljanja kućanskih poslova, održavanja osobne higijene korisnika i zadovoljavanje svakodnevnih potreba. Na provođenju programa zaposlene su 4 osobe, od kojih 3 s punim radnim vremenom.

Tijekom 2015. godine Općinsko društvo Crvenog križa Darda provodilo je projekt Dnevnog boravka za starije u Dardi. Projekt je obuhvaćao 98 osoba starije životne dobi koji su svakodnevno sudjelovali u aktivnostima prema utvrđenom rasporedu (kreativne, edukacijske, kulturne, zabavne, sportsko rekreativne i dr.). Na projektu su zaposlene 2 osobe, od kojih 1 putem mjere javnih radova. Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih i Općina Darda. Utrošeno je 70.000,00 kn.

Isti program provodilo je i Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac u koji je bilo uključeno 55 korisnika. U provedbi Programa sudjelovala je 1 zaposlena osoba i 5-8 volontera. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih, a utrošeno je 65.000,00 kn.

"Dnevni boravak za starije osobe Valpovo" organizirana je aktivnost za starije osobe Gradskog društva Crvenog križa Valpovo. Tijekom 2015. godine ova aktivnost obuhvaćala je oko 50 korisnika, a na provedbi projektnih aktivnosti zaposlena je 1 osoba. U provedbu Programa povremeno se uključivalo još 18 volontera. Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih i Grad Valpovo. Utrošeno je 65.000,00 kn sredstava Ministarstva i 21.720,00 kn Grada Valpova.

Korisnici u dnevnom boravku imaju različite aktivnosti kao što su ručni rad, kreativne radionice, pjevanje, tjelovježba i društvene igre, čitanje dnevnog i tjednog tiska, besplatno mjerenje sluha i sl.. Organizirana su predavanja na različite teme, a jednom mjesečno provedena je akcija mjerenja tlaka i šećera u krvi. Navedene aktivnosti dnevnih boravaka s područja djelovanja Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije bitno utječu na kvalitetno provođenje slobodnog vremena u modelu izvaninstitucionalne skrbi, poboljšanje kvalitete života starijih osoba, osjećaj pripadnosti lokalnoj zajednici te promiču pozitivnu sliku starenja i otklanjanja osjećaja usamljenosti i izoliranosti.

Tijekom 2015. godine u Gradskom društvu Crvenog križa Donji Miholjac proveden je program Prevencija socijalne isključenosti starijih osoba, u okviru kojeg su vršene usluge prijevoza osoba u zdravstvene i druge ustanove te usluge pravnog informiranja o učincima ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju. Na projektu su bile zaposlene 2 osobe na nepuno radno vrijeme, a projektom su obuhvaćene 64 osobe. Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih, a utrošeno je 71.247,00 kn.

Isti Program proveden je i u Općinskom društvu Crvenog križa Darda. Aktivnostima projekta obuhvaćene su 44 osobe, a aktivnosti su se odnosile na prijevoz korisnika liječniku, po namirnice i sl. Projekt su provodile 2 zaposlene osobe. Utrošeno je 25.708,79 kn.

Gradsko društvo Crvenog križa Osijek organiziralo je i provelo razne oblike socijalnog rada. U okviru mogućnosti, pružena je pomoć starim i nemoćnim osobama, i to najčešće dostavom obroka u kuću i dobrosusjedskom pomoći, a u čemu veliku ulogu imaju volonteri i članovi koji su u kontaktu sa

stanovništvom. Broj pruženih usluga koje se odnose na dostavu obroka u kuću iznosi 33.082, s dnevnim prosjekom od 123 korisnika.

Socijalne usluge pružaju i **udomiteljske obitelji** u koje može biti smješteno najviše troje djece, odnosno najviše četiri odrasla korisnika. Zakon o udomiteljstvu prepoznaje udomitelje za djecu te za odrasle osobe. Udomiteljstvo prema potrebama korisnika po Zakonu može biti tradicionalno, specijalizirano, hitno i povremeno. Udomiteljstvo prema statusu udomitelja po Zakonu je nesrodničko i srodničko.

Prema podacima centara socijalne skrbi na ovaj način zbrinuto je na području Županije u 2015. godini ukupno 564 osobe, od toga 165 djece te 399 odraslih osoba. U 2014. godini na isti način zbrinuto je ukupno 395 osoba, od toga 179 djece te 216 odraslih osoba.

Socijalne usluge pružaju i **obiteljski domovi**. Obiteljski dom je oblik pružanja usluge smještaja ili boravka za 5 do 20 odraslih korisnika, odnosno za 4 do 10 djece koji žive ili borave s obitelji pružatelja usluge.

U 2015. godini na ovaj način zbrinuta je ukupno 71 osoba temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, i to sve odrasle osobe. U 2014. godini na ovaj način zbrinuto je ukupno 130 osoba temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, od toga 7 djece te 123 odrasle osobe.

Na području Županije takovu skrb pružaju obiteljski domovi koji skrbe za starije i nemoćne osobe:

- Atrij u Dardi, kapaciteta 20 korisnika,
- Svalina u Semeljcima, kapaciteta 14 korisnika,
- Željke Miletić u Belišću, kapaciteta 20 korisnika,
- Zlatne godine u Krčeniku, kapaciteta 20 korisnika,
- Ljiljane Tomić u Osijeku, kapaciteta 20 korisnika,
- Lovrić u Kneževim Vinogradima, kapaciteta 10 korisnika,
- Treća dob u Belišću, kapaciteta 20 korisnika,
- Zlatne godine u Osijeku, kapaciteta 16 korisnika,
- Saše Miloševića u Divošu, kapaciteta 20 korisnika,
- Radmile Vukadinović u Tenji, kapaciteta 11 korisnika,
- Marinke Periš u Osijeku, kapaciteta 20 korisnika,
- Ivana Kaniseka u Ernestinovu, kapaciteta 10 korisnika,
- Stojana Miloševića u Ernestinovu, kapaciteta 20 korisnika,
- Ivane Ikač u Brijestu, kapaciteta 6 korisnika,
- Biljane Matijašević u Makloševcu - Našice, kapaciteta 20 korisnika,
- Edite Petanović u Klisi, kapaciteta 20 korisnika,
- Ivančice Živković u Osijeku, kapaciteta 7 korisnika,
- Senade Považanj u Dardi, kapaciteta 10 korisnika,
- Ane Balikić u Osijeku, kapaciteta 18 korisnika,
- Saske Uglik u Višnjevcu, kapaciteta 12 korisnika
- Tanje Repinac u Satnici, kapacitet 17 korisnika,
- Kristine Vučkovac u Satnici, kapaciteta 11 korisnika,
- Elizabete Kral u Tenji, kapaciteta 7 korisnika,
- Marka Čemana u Osijeku, kapaciteta 10 korisnika,
- Jonatana Kubene u Razbojištu-Našice, kapaciteta 10 korisnika,
- Damira Kupanovca u Sv. Đurađu, kapaciteta 13 korisnika,
- Tonia Ljubasa u Đakovu, kapaciteta 20 korisnika,
- Branke Milas u Bilju, kapaciteta 20 korisnika,
- Ivane Posavec u Osijeku, kapaciteta 11 korisnika

te dom koji skrbi za psihički bolesne odrasle osobe:

- Ljiljane Hegeduš u Kneževim Vinogradima, kapaciteta 20 korisnika.

Cijena smještaja u obiteljskim domovima kreće se od 2.400,00 do 4.500,00 kuna.

Na području Županije tvrtka Alma d.o.o. sa sjedištem u Gorjanima, uz osnovnu djelatnost obavlja i djelatnost socijalne skrbi. Tvrtka ima odobrenje Ureda državne uprave za pružanje usluge smještaja za 20 korisnika.

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi udruga, vjerska zajednica, trgovačko društvo i druga domaća i strana pravna osoba te obrtnik, koji pored obavljanja svoje djelatnosti za koju je upisan u sudski registar ili kod drugog nadležnog tijela u skladu s posebnim zakonima pruža socijalne usluge, dužan je socijalne usluge pružati u zasebnoj organizacijskoj jedinici na način i pod uvjetima propisanim Zakonom, osim udruge registrirane isključivo za obavljanje socijalne djelatnosti koja socijalne usluge može pružati bez ustrojavanja zasebne organizacijske jedinice.

Zakonom je isto tako utvrđeno da ispunjavanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga starijim i nemoćnim osobama, beskućnicima, usluga pomoći u kući te usluga koje pružaju fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost utvrđuje jedinica područne (regionalne) samouprave.

Županija je tako izdala rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licencija) za sljedeće pružatelje usluga:

- *starijim i nemoćnim osobama*
 - Udruzi starih i nemoćnih osoba Slavuj u Osijeku za pružanje usluga smještaja za 7 osoba
- *beskućnicima*
 - Caritasu Osijek Đakovačko-osječke nadbiskupije za pružanje usluga smještaja u prihvatilištu za 24 osobe
- *pomoći u kući*
 - Hrvatskom Crvenom križu-gradskim društvima Crvenog križa Darda, Donji Miholjac, Đakovo, Osijek i Valpovo
 - Domu za psihički bolesne odrasle osobe Osijek
 - domovima za starije i nemoćne osobe kojima je osnivač Županija - Đakovo i Osijek
 - domovima za starije i nemoćne osobe kojima je osnivač fizička osoba - Moj dom Majdenić i Baranjsko Sunce
 - Udruzi žena "Izvor" općine Kneževi Vinogradi, Udruzi Matica umirovljenika grada Belišća, Udruzi "Život" iz Jagodnjaka.

2. Financiranje socijalne skrbi

Sredstva za financiranje djelatnosti socijalne skrbi osiguravaju se iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, sredstava proračuna jedinica područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba, sredstava proračuna jedinica lokalne samouprave, prihoda ostvarenih sudjelovanjem korisnika i njihovih obveznika uzdržavanja u plaćanju troškova socijalnih usluga, vlastitih prihoda i donacija, pomoći i ostalih namjenskih prihoda.

U proračunu jedinica lokalne samouprave osiguravaju se sredstva za podmirenje troškova stanovanja. U proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osiguravaju se sredstva za podmirenje troškova ogrjeva, izdaci za materijalne troškove centara socijalne skrbi te razlika sredstava potrebnih za funkcioniranje domova za starije i nemoćne kojima je županija osnivač, u odnosu na ostvarena vlastita sredstva, dok se za sve ostale izdatke sredstva osiguravaju u državnom proračunu.

Centri za socijalnu skrb

Prema članku 118. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 157/13, 152/14. i 99/15.) utvrđeno je da jedinice područne (regionalne) samouprave osiguravaju sredstva za materijal, energiju, komunalne i ostale usluge, tekuće održavanje, financijske i ostale nespomenute izdatke za centre socijalne skrbi na svom području.

Sredstva se osiguravaju u minimalnom financijskom standardu i bila su određena za Osječko-baranjsku županiju Odlukom o minimalnim financijskim standardima materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i troškova ogrjeva korisnicima koji se griju na drva u 2015. godini ("Narodne novine" broj 15/15.) u iznosu od 3.700.000,00 kuna.

Za financiranje materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb te za troškove stanovanja - ogrjeva osoba u socijalno zaštitnoj potrebi koje se griju na drva, sredstva se osiguravaju po stopi od 0,5% iz dodatnog udjela u porezu na dohodak, a preostali potreban iznos iz sredstava pomoći izravnjanja Državnog proračuna.

Na području Osječko-baranjske županije djelatnost obavljaju centri za socijalnu skrb: Osijek, Đakovo, Valpovo, Donji Miholjac, Našice i Beli Manastir.

Člankom 7. stavak 2. Uredbe o načinu izračuna pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2015. godinu ("Narodne novine" broj 15/15.) utvrđeno je da su korisnici pomoći izravnjanja dužni donijeti vlastite odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja domova za starije i nemoćne osobe, centara za socijalnu skrb i troškova ogrjeva korisnicima koji se griju na drva.

Skupština Županije je na sjednici održanoj 16. prosinca 2014. godine donijela Odluku o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb na području Osječko-baranjske županije u 2015. godini i njenom izmjenom od 29. travnja 2015. godine ("Županijski glasnik", broj 13/14. i 3/15.) kojom je ukupno bilancirana sredstva za minimalni financijski standard centara za socijalnu skrb u iznosu od 3.700.000,00 kuna rasporedila centrima kako slijedi:

| | |
|---|-------------------|
| - Centru za socijalnu skrb Osijek | 1.010.420,00 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Đakovo | 603.785,00 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Valpovo | 441.415,00 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Donji Miholjac | 400.660,00 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Našice | 520.000,00 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Beli Manastir | 723.720,00 kuna. |

Centrima za socijalnu skrb u 2015. godini Županija je doznačila za materijalne i financijske rashode sredstva u iznosu od 3.630.217,66 kuna, i to:

| | |
|---|-------------------|
| - Centru za socijalnu skrb Osijek | 1.010.420,00 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Đakovo | 599.824,00 kune |
| - Centru za socijalnu skrb Valpovo | 438.412,13 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Donji Miholjac | 377.700,00 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Našice | 488.678,53 kuna |
| - Centru za socijalnu skrb Beli Manastir | 715.183,00 kune. |

Centri su stvarno utrošili za materijalne i financijske rashode sredstva u iznosu od 3.590.777,32 kune te su višak sredstava u iznosu od 39.440,34 kune vratili u Proračun Županije, a Županija je ista sredstva te 64.343,16 kuna neutrošenih sredstava na računu Županije uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2015. godinu (ukupno 103.783,50).

Domovi za starije i nemoćne osobe

Temeljem članka 36. stavak 1. i 2. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 59/01.) od 1. siječnja 2002. godine osnivačka prava nad domovima za starije i nemoćne osobe Osijek, Đakovo i Beli Manastir prenesena su na Osječko-baranjsku županiju.

Prema članku 120. stavak 3. Zakona o socijalnoj skrbi utvrđeno je da se u proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osigurava razlika sredstava između ukupnih prihoda za posebne namjene i utvrđenih rashoda za domove za starije i nemoćne osobe.

Vlastiti prihod doma odnosno prihodi za posebne namjene su prihodi koji su ostvareni naplatom cijene skrbi izvan vlastite obitelji temeljem ugovora između doma i korisnika, odnosno obveznika plaćanja cijene skrbi ili temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, te prihodi ostvareni od ostalih usluga ili stečeni na drugi način.

Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2015. godini ("Narodne novine" broj 15/15.) Vlada Republike Hrvatske utvrdila je minimalni financijski standard i slijedom toga sredstva koja će se uz prihod za posebne namjene doma osigurati iz stope od 0,6% dodatnog udjela u porezu na dohodak i pomoći izravnanja Državnog proračuna.

U Proračunu Županije za 2015. godinu osigurana je razlika između planiranih vlastitih i potrebnih sredstava u iznosu od 15.070.000,00 kuna i raspoređena na sjednici Skupštine Županije od 16. prosinca 2014. godine Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2015. godini i njenom izmjenom od 20. listopada 2015. godine ("Županijski glasnik" broj 13/14. i 10/15.), po domu kako slijedi:

| | |
|--|--------------------|
| - Dom za starije i nemoćne osobe Osijek | 5.503.700,00 kuna |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo | 4.801.350,00 kuna |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir | 4.764.950,00 kuna. |

Ovim sredstvima sufinancirani su rashodi za plaće, rashodi za materijalne i financijske izdatke te su financirani rashodi za nabavu nefinancijske imovine i hitne intervencije investicijskog i tekućeg održavanja objekata, prostora, opreme i vozila, te nabavu opreme.

Od ukupno planiranih sredstava iz Proračuna Županije ustanovama je doznačeno 15.011.242,51 kuna, po domovima u sljedećem iznosu:

| | |
|--|--------------------|
| - Dom za starije i nemoćne osobe Osijek | 5.498.269,97 kuna |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo | 4.797.504,56 kuna |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir | 4.715.467,98 kuna. |

Domovi su stvarno utrošili sredstva u iznosu od 14.572.438,51 kune iz Proračuna Osječko-baranjske županije, kako slijedi:

| | |
|--|---------------------------------------|
| - Dom za starije i nemoćne osobe Osijek | 5.338.771,19 kuna (višak 159.498,78) |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo | 4.712.231,38 kuna (višak 85.273,18) |
| - Dom za starije i nemoćne osobe B. Manastir | 4.521.435,94 kuna (višak 194.032,04). |

Neutrošena sredstva na računima ustanova u ukupnom iznosu od 438.804,00 kune (za materijalne izdatke i za zaposlene) ustanove su vratile u Proračun Županije, a Županija je ista sredstva te 36.186,85 kuna neutrošenih sredstava na računu Županije uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2015. godinu (ukupno 474.990,85 kuna).

Vladinom Odlukom prihod za posebne namjene domova kojima je Županija osnivač planiran je u iznosu od 19.830.000,00 kuna, a ostvaren je u iznosu od 19.707.670,73 kune, i to kako slijedi:

| | |
|--|--------------------|
| - Dom za starije i nemoćne osobe Osijek | 8.949.941,19 kuna |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo | 6.666.214,85 kuna |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir | 4.091.514,69 kuna. |

Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir ostvario je za 51.514,69 kuna više prihoda za posebne namjene od planiranih, dok su Dom za starije i nemoćne osobe Osijek (-130.058,81 kunu) i Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo (43.785,15 kuna) ostvarili manje sredstava od planiranih. Ukupno je ostvareno 122.329,27 kuna manje prihoda za posebne namjene od planiranih.

Dakle, domovi za starije i nemoćne osobe su u 2015. godini za obavljanje svoje djelatnosti utrošili ukupno 34.280.109,24 kune, a prema Odluci Vlade Republike Hrvatske planirano je 34.900.000,00 kuna, odnosno utrošeno je manje 619.890,76 kuna od planiranog.

Financiranje ogrjeva osoba u socijalno zaštitnoj potrebi koji se griju na drva

Člankom 43. stavak 1. Zakona o socijalnoj skrbi utvrđeno je da se samcu ili kućanstvu korisniku zajamčene minimalne naknade koji se grije na drva priznaje pravo na troškove ogrjeva na način da mu se jednom godišnje osigura 3 m³ drva ili odobri novčani iznos za podmirenje tog troška u visini koju Odlukom odredi nadležna jedinica područne (regionalne) samouprave.

Skupština Osječko-baranjske županije na sjednici održanoj 29. travnja 2015. godine donijela je Odluku o visini iznosa za troškove ogrjeva korisnicima koji se griju na drva na području Osječko-baranjske županije u 2015. godini ("Županijski glasnik" broj 03/15.) kojom je određeno da će se korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva i kojima se rješenjem nadležnog upravnog tijela Županije prizna pravo na troškove ogrjeva odobri novčani iznos u visini od 950,00 kuna.

Zahtjevi za priznavanje prava na naknadu za troškove ogrjeva, zbog velikog broja korisnika koji su socijalno ugrožene osobe te radi veće učinkovitosti cijelog postupka i što bolje dostupnosti usluge, podnosili su se putem jedinica lokalne samouprave na području Županije.

U 2015. godini isplaćena je naknada za troškove ogrjeva za 5.686 korisnika što je 148 korisnika više nego u 2014. godini. Za ove naknade predviđena su sredstva za decentralizirane funkcije u socijalnoj skrbi u iznosu od 6.005.900,00 kuna prema Odluci o minimalnim standardima, kriterijima i mjerilima za financiranje materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i troškova ogrjeva korisnicima koji se griju na drva u 2015. godini ("Narodne novine" broj 15/15.) i 10.000,00 kuna izvornih sredstava Proračuna Županije. U 2015. godini isplaćeno je 5.401.700,00 kuna, te je 604.200,00 kuna neutrošenih sredstava na računu Županije uplaćeno u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2015. godinu.

Gore navedeni iznos doznačen je jedinicama lokalne samouprave po njihovim zahtjevima kako slijedi:

| R | Jedinica lokalne samouprave | Broj korisnika 2011. | Broj korisnika 2012. | Broj korisnika 2013. | Broj korisnika 2014. | Broj korisnika 2015. | Ukupno potraživanih sredstava 2015. |
|----------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| 1. | Beli Manastir | 399 | 316 | 403 | 405 | 387 | 367.650,00 |
| 2. | Belišće | 241 | 201 | 281 | 312 | 273 | 259.350,00 |
| 3. | Donji Miholjac | 136 | 171 | 182 | 171 | 180 | 171.000,00 |
| 4. | Đakovo | 452 | 528 | 623 | 569 | 560 | 532.000,00 |
| 5. | Našice | 234 | 224 | 239 | 315 | 323 | 306.850,00 |
| 6. | Osijek | 194 | 217 | 213 | 431 | 527 | 500.650,00 |
| 7. | Valpovo | 179 | 205 | 236 | 214 | 209 | 198.550,00 |
| 8. | Antunovac | 56 | 23 | 27 | 35 | 42 | 39.900,00 |
| 9. | Bilje | 80 | 74 | 77 | 92 | 90 | 85.500,00 |
| 10. | Bizovac | 92 | 117 | 137 | 102 | 115 | 109.250,00 |
| 11. | Čeminac | 65 | 66 | 50 | 48 | 48 | 45.600,00 |

| | | | | | | | |
|---------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| 12. | Čepin | 34 | 38 | 47 | 104 | 98 | 93.100,00 |
| 13. | Darda | 490 | 498 | 589 | 295 | 363 | 344.850,00 |
| 14. | Draž | 123 | 113 | 132 | 123 | 129 | 122.550,00 |
| 15. | Donja Motičina | 54 | 50 | 46 | 38 | 41 | 38.950,00 |
| 16. | Drenje | 165 | 177 | 195 | 127 | 125 | 118.750,00 |
| 17. | Đurđenovac | 198 | 187 | 184 | 183 | 204 | 193.800,00 |
| 18. | Erdut | 194 | 197 | 210 | 193 | 204 | 193.800,00 |
| 19. | Ernestinovo | 10 | 14 | 25 | 23 | 24 | 22.800,00 |
| 20. | Feričanci | 85 | 79 | 94 | 60 | 64 | 60.800,00 |
| 21. | Gorjani | 95 | 88 | 82 | 67 | 55 | 52.250,00 |
| 22. | Jagodnjak | 350 | 408 | 447 | 133 | 146 | 138.700,00 |
| 23. | Kneževi Vinogradi | 99 | 61 | 60 | 189 | 171 | 162.450,00 |
| 24. | Koška | 150 | 164 | 98 | 101 | 97 | 92.150,00 |
| 25. | Levanjska Varoš | 101 | 78 | 83 | 73 | 63 | 59.850,00 |
| 26. | Magadenovac | 60 | 48 | 56 | 48 | 54 | 51.300,00 |
| 27. | Marijanci | 81 | 87 | 83 | 41 | 45 | 42.750,00 |
| 28. | Podravska Moslavina | 152 | 148 | 142 | 23 | 19 | 18.050,00 |
| 29. | Petlovac | 225 | 218 | 126 | 92 | 92 | 87.400,00 |
| 30. | Petrijevci | 59 | 69 | 66 | 65 | 60 | 57.000,00 |
| 31. | Podgorač | 134 | 130 | 116 | 139 | 136 | 129.200,00 |
| 32. | Punitovci | 46 | 43 | 42 | 50 | 52 | 49.400,00 |
| 33. | Popovac | 112 | 124 | 91 | 109 | 99 | 94.050,00 |
| 34. | Satnica Đakovačka | 81 | 110 | 122 | 61 | 63 | 59.850,00 |
| 35. | Semeljci | 40 | 37 | 48 | 184 | 173 | 164.350,00 |
| 36. | Strizivojna | 13 | 15 | 19 | 54 | 60 | 57.000,00 |
| 37. | Šodolovci | 72 | 96 | 87 | 43 | 39 | 37.050,00 |
| 38. | Trnava | 48 | 64 | 78 | 43 | 57 | 54.150,00 |
| 39. | Viljevo | 265 | 251 | 245 | 79 | 84 | 79.800,00 |
| 40. | Viškovci | 36 | 48 | 61 | 49 | 52 | 49.400,00 |
| 41. | Vladislavci | 37 | 40 | 68 | 43 | 49 | 46.550,00 |
| 42. | Vuka | 29 | 27 | 19 | 12 | 14 | 13.300,00 |
| UKUPNO | | 5766 | 5849 | 6229 | 5538 | 5686 | 5.401.700,00 |

Jednokratne novčane potpore socijalno ugroženim građanima

Osobe koje zapadnu u materijalne poteškoće zbog određenih životnih situacija i socijalno ugrožene osobe su osobe za koje Županija u svom proračunu osigurava sredstva koja se isplaćuju kao jednokratna pomoć. Zbog donošenja novog Zakona o socijalnoj skrbi, koji je donio određene novine u sustav socijalne skrbi, posebno u odnosu na korisnike zajamčene minimalne naknade uvjeti za dodjelu pomoći bili su uređeni novom Odlukom o uvjetima i načinu dodjele jednokratnih pomoći socijalno ugroženim građanima ("Županijski glasnik" broj 2/14.) koju je donijela Skupština Županije na sjednici 11. ožujka 2014. godine.

Pomoć se može dodijeliti samcu ili kućanstvu s prebivalištem ili trajnim nastanjenjem na području Županije najmanje posljednjih šest mjeseci prije podnošenja zahtjeva s mjesečnim iznosom primanja za posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva za samca najviše u iznosu od 1.500,00 kuna, a za kućanstvo najviše u iznosu od 1.000,00 kuna po članu kućanstva.

Iznimno, zbog trenutačnih životnih okolnosti pomoć mogu ostvariti i korisnici čija primanja prelaze navedeni cenzus.

Korisnik može temeljem ove Odluke ostvariti jednokratnu pomoć tijekom proračunske godine najviše dva puta u najvišem ukupnom iznosu od 10.000,00 kuna, dok korisnici zajamčene minimalne naknade pomoć mogu ostvariti svaka 3 mjeseca u visini zajamčene minimalne naknade. U slučaju da im se isplati veći iznos prema Zakonu o socijalnoj skrbi centar za socijalnu skrb može im umanjiti iznos zajamčene minimalne naknade za tu razliku.

U Proračunu Županije za 2015. godinu za jednokratne pomoći planirano je 1.427.000,00 kuna, a u 2014. godini 1.518.625,00 kuna. Podneseno je 3.408 zahtjeva za pomoć, a u 2014. godini 3.206 zahtjeva. Iz navedenih sredstava pomoć se u 2015. godini dodijelila za 2.914 korisnika samaca ili obitelji u iznosu od 1.380.750,00 kuna. U 2014. godini pravo na pomoć je ostvarilo 2.728 korisnika u iznosu od 1.406.050,00 kuna.

Prosječni iznos dodijeljene pomoći u 2015. godini iznosio je 479,12 kuna, a u 2014. godini 518,00 kuna.

Uz pomoći dodijeljene iz programa jednokratnih pomoći, jednokratna pomoć dodijeljena je prema Rješenju Župana iz sredstava pričuve Proračuna za 2015. godinu za 8 podnositelja zahtjeva u ukupnom iznosu od 25.500,00 kuna u iznosima do 5.000,00 kuna., a u 2014. godini za 31 podnositelja zahtjeva, u ukupnom iznosu od 63.170,00 kuna.

3. Korisnici socijalne skrbi

Prema Zakonu korisnici socijalne skrbi su:

- samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način,
- dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, mlađa punoljetna osoba, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete s teškoćama u razvoju, dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu,
- trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život,
- obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška,
- odrasla osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama,
- odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima,
- osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama,
- osoba ovisna o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti,
- beskućnik,
- druge osobe koje ispunjavaju uvjete propisane Zakonom.

4. Prava u sustavu socijalne skrbi prema Zakonu o socijalnoj skrbi

Osnovicu na temelju koje se izračunava iznos zajamčene minimalne naknade odlukom određuje Vlada Republike Hrvatske. Do donošenja odluke Vlade Republike Hrvatske osnovica na temelju koje se izračunava iznos zajamčene minimalne naknade iznosi 800,00 kn.

Osnovicu na temelju koje se izračunava iznos drugih prava iz sustava socijalne skrbi također donosi odlukom Vlada Republike Hrvatske. Do donošenja odluke Vlade Republike Hrvatske, osnovica na temelju koje se izračunava iznos drugih prava iz socijalne skrbi iznosi 500,00 kn.

a) Zajamčena minimalna naknada

Zajamčena minimalna naknada je pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba. Zajamčena minimalna naknada priznaje se samcu ili kućanstvu koji nemaju sredstva za uzdržavanje u visini propisanoj Zakonom niti ih je u mogućnosti ostvariti radom, primitkom od imovine, kao ni od obveznika uzdržavanja.

U 2014. godini pravo na zajamčenu minimalnu naknadu ostvarilo je 6.593 korisnika, a u 2015. godini 6.648.

b) Naknada za troškove stanovanja

Troškovi stanovanja u smislu Zakona odnose se na najamninu, komunalne naknade, električnu energiju, plin, grijanje, vodu, odvodnju i druge troškove stanovanja u skladu s posebnim propisima. Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se korisniku zajamčene minimalne naknade. Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje jedinica lokalne samouprave, odnosno Grad Zagreb do iznosa polovice iznosa zajamčene minimalne naknade priznate samcu, odnosno kućanstvu utvrđene Zakonom.

Jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za ostvarivanje drugih prava utvrđenih Zakonom u većem opsegu, te druge vrste pomoći pod uvjetima i na način propisan njenim općim aktom.

U nastavku dajemo pregled izdvajanja jedinica lokalne samouprave na području Osječko-baranjske županije u 2014. i 2015. godini za troškove stanovanja i druga prava iz socijalne skrbi utvrđena njihovim općim aktima.

**PREGLED ISPLAĆENIH SREDSTAVA IZ PRORAČUNA
JEDINICA LOKALNE SAMOUPRAVE NA PODRUČJU ŽUPANIJE
ZA SOCIJALNE POTREBE U 2014. i 2015. GODINI**

| R. br. | GRADOVI I OPĆINE | BROJ STANOVNIKA PREMA POPISU 2011. g. | ISPLAĆENA SRED. ZA PODMIRENJE TROŠKOVA STANOVANJA U KN | | ISPLAĆENA SRED. ZA DRUGA PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI U KN | |
|--------|------------------|---------------------------------------|--|--------------|--|--------------|
| | | | 2014.g. | 2015.g. | 2014. g. | 2015. g. |
| 1. | BELI MANASTIR | 10.068 | 452.508,84 | 382.464,34 | 581.768,63 | 804.879,15 |
| 2. | BELIŠĆE | 10.825 | 323.216,39 | 485.702,49 | 178.757,81 | 1.181.144,13 |
| 3. | DONJI MIHOLJAC | 9.491 | 31.968,26 | 52.475,68 | 250.985,70 | 460.000,00 |
| 4. | ĐAKOVO | 27.745 | 489.326,49 | 501.421,89 | 1.046.857,84 | 730.254,49 |
| 5. | NAŠICE | 16.224 | 378.555,03 | 366.065,37 | 1.496.333,93 | 1.559.261,68 |
| 6. | OSIJEK | 108.048 | 3.796.808,42 | 4.237.183,30 | 13.561.876,27 | 9.508.729,26 |
| 7. | VALPOVO | 11.563 | 112.149,68 | 483.257,40 | 815.113,07 | 68.000,00 |
| 8. | ANTUNOVAC | 3.703 | 268.387,48 | 245.409,61 | 462.915,07 | 518.551,20 |
| 9. | BILJE | 5.642 | 82.922,58 | 209.626,07 | 150.035,36 | 89.391,54 |
| 10. | BIZOVAC | 4.507 | 76.485,14 | 87.085,80 | 291.355,02 | 0,00 |
| 11. | ČEMINAC | 2.909 | 59.040,00 | 42.058,48 | 293.260,00 | 32.346,20 |
| 12. | ČEPIN | 11.599 | 251.128,36 | 258.968,43 | 433.114,16 | 867.733,72 |
| 13. | DARDA | 6.908 | 24.375,26 | 105.955,90 | 291.013,00 | 149.800,00 |
| 14. | DONJA MOTIČINA | 1.652 | 1.500,00 | 0,00 | 12.400,00 | 18.400,00 |
| 15. | DRAŽ | 2.767 | 60.037,71 | 170.000,00 | 126.750,00 | 50.307,79 |
| 16. | DRENJE | 2.700 | 0,00 | 0,00 | 27.431,83 | 7.308,00 |

| | | | | | | |
|--------|-----------------|----------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| 17. | ĐURĐENOVAC | 6.750 | 0,00 | 0,00 | 43.933,73 | 5.800,00 |
| 18. | ERDUT | 7.308 | 196.000,00 | 241.400,00 | 173.890,00 | 169.623,77 |
| 19. | ERNESTINOVO | 2.189 | 97.480,00 | nisu dostavili | 53.100,00 | nisu dostavili |
| 20. | FERIČANCI | 2.134 | 2.660,93 | 0,00 | 1.540,00 | 138.112,50 |
| 21. | GORJANI | 1.591 | 0,00 | 0,00 | 16.900,00 | 45.570,00 |
| 22. | JAGODNJAK | 2.023 | 41.229,62 | 48.049,25 | 43.478,00 | 34.969,48 |
| 23. | KNEŽ. VINOGRADI | 4.614 | 19.981,94 | 56.698,57 | 190.565,49 | 573.439,53 |
| 24. | KOŠKA | 3.980 | 44.746,66 | 101.227,04 | 334.468,63 | 366.009,53 |
| 25. | LEVANJ. VAROŠ | 1.194 | 0,00 | 2.303,42 | 1.650,37 | 1.700,00 |
| 26. | MAGADENOVAC | 1.936 | 20.549,85 | 27.754,08 | 77.605,69 | 93.462,03 |
| 27. | MARIJANCI | 2.405 | 14.918,09 | 11.878,98 | 20.000,00 | 9.500,00 |
| 28. | PETLOVAC | 2.405 | 144.564,78 | 191.716,41 | 157.093,37 | 162.993,34 |
| 29. | PETRIJEVCI | 2.870 | 49.151,40 | 19.390,30 | 34.641,80 | 242.291,87 |
| 30. | PODGORAČ | 2.877 | 0,00 | 0,00 | 162.285,00 | 167.096,65 |
| 31. | POD. MOSLAVINA | 1.202 | 0,00 | 0,00 | 44.225,55 | 46.449,14 |
| 32. | POPOVAC | 2.084 | 157.679,68 | 110.117,72 | 119.435,00 | 173.615,77 |
| 33. | PUNITOVCI | 1.803 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 131.896,80 |
| 34. | SATN.ĐAKOVAČ. | 2.123 | 60.410,00 | 32.760,00 | 57.149,94 | 67.333,81 |
| 35. | SEMELJCI | 4.362 | 68.010,61 | 69.302,30 | 73.815,73 | 85.625,22 |
| 36. | STRIZIVOJNA | 2.525 | 17.360,00 | 12.432,50 | 29.000,00 | 40.389,51 |
| 37. | ŠODOLOVCI | 1.653 | 3.600,00 | 4.750,00 | 224.835,28 | 177.928,79 |
| 38. | TRNAVA | 1.600 | 3.672,44 | 4.969,04 | 4.500,00 | 11.838,04 |
| 39. | VILJEVO | 2.065 | 0,00 | 0,00 | 23.960,60 | 134.509,79 |
| 40. | VIŠKOVCI | 1.906 | 71.715,93 | 16.379,81 | 0,00 | 43.398,04 |
| 41. | VLADISLAVCI | 1.882 | 24.748,36 | 31.054,94 | 16.899,00 | 17.950,00 |
| 42. | VUKA | 1.200 | 0,00 | 0,00 | 30.000,00 | 50.500,00 |
| UKUPNO | | 305.032 | 6.639.196,44 | 8.609.859,12 | 21.930.980,27 | 19.038.110,77 |

Iz pregleda je vidljivo da su za socijalne potrebe u 2015. godini, sukladno mogućnostima svojih proračuna, najviše izdvojili gradovi, iako i pojedine općine imaju značajna izdvajanja za ovu svrhu.

Od ukupno 42 jedinice lokalne samouprave na području Županije općina Ernestinovo nije dostavila izvješće, općine Donja Motičina, Drenje, Đurđenovac, Feričanci, Gorjani, Podgorač, Podravska Moslavina, Punitovci, Viljevo i Vuka nisu izdvajale sredstva za troškove stanovanja, a općina Bizovac nije izdvajala sredstva za druga prava iz socijalne skrbi.

Uspoređujući ukupna izdvajanja jedinica lokalne samouprave u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu, vidljivo je da su jedinice lokalne samouprave za troškove stanovanja izdvojile oko 2 milijuna kuna više, dok su za druga prava iz socijalne skrbi utvrđena njihovim općim aktima izdvojile oko 2,9 milijuna kuna manje.

Osim Zakonom utvrđenih obveza podmirenja troškova stanovanja jedinice lokalne samouprave su, u okviru svojih socijalnih programa, najčešće izdvajale za jednokratne pomoći građanima u socijalno zaštitnoj potrebi, stipendije za učenike i studente, troškove liječenja, prijevoz učenika, topli obrok u školama i dr.

c) Troškovi ogrjeva

Člankom 43. stavak 1. Zakona o socijalnoj skrbi propisano je da se samcu ili kućanstvu korisniku zajamčene minimalne naknade koji se grije na drva priznaje pravo na troškove ogrjeva na način da mu se jednom godišnje osigura 3 m³ drva ili odobri novčani iznos za podmirenje tog troška u visini koju odlukom odredi nadležna jedinica područne (regionalne) samouprave, odnosno Grad Zagreb.

U 2014. godini pravo na troškove ogrjeva ostvarilo je 5.538 korisnika, a u 2015. godini 5.686.

d) Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja

Pravo na naknadu za osobne potrebe priznaje se korisniku smještaja ili organiziranog stanovanja u mjesečnom iznosu od 20% iznosa osnovice, ako vlastitim prihodom ne može osigurati zadovoljavanje osobnih potreba na smještaju ili organiziranom stanovanju. Ako korisnik sudjeluje u plaćanju troškova smještaja ili organiziranog stanovanja, iznos kojim sudjeluje u plaćanju troškova smještaja ili organiziranog stanovanja umanjuje se za iznos naknade za osobne potrebe. O priznavanju prava na naknadu za osobne potrebe odlučuje se rješenjem o priznavanju prava na smještaj ili organizirano stanovanje sukladno odredbama Zakona. Pravo na naknadu priznaje se s danom početka korištenja smještaja ili organiziranog stanovanja.

U 2014. godini naknadu za osobne potrebe ostvarilo je 327 korisnika, a u 2015. godini 619.

e) Jednokratna naknada

Jednokratna naknada priznaje se samcu ili kućanstvu koje zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.

Jednokratna naknada može se priznati zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu ili nabave nužne odjeće i obuće, ako ne postoji mogućnost da se nabava nužnih predmeta u kućanstvu i odjeće i obuće osigura u suradnji s humanitarnim organizacijama.

Jednokratna naknada priznaje se korisniku prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole za kupnju obveznih školskih udžbenika, ako to pravo ne ostvaruje po drugoj osnovi.

Jednokratna naknada može se priznati korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama radi naknade troškova prijevoza u mjesto prebivališta, vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi, kod drugog pružatelja usluge odnosno drugu ustanovu.

Jednokratna naknada priznaje se kao pravo na novčanu naknadu ili kao pravo na naknadu u naravi. Jednokratna naknada može se priznati u naravi ako centar za socijalnu skrb utvrdi da postoji osnovana pretpostavka da korisnik naknadu neće koristiti namjenski. Ukupni iznos priznatih jednokratnih naknada u jednoj kalendarskoj godini ne može iznositi više od pet osnovica iz Zakona za samca, odnosno sedam osnovica za kućanstvo.

U 2014. godini pravo na jednokratnu naknada ostvarilo je 7.009 korisnika, a u 2015. godini 8.345.

f) Naknade u vezi s obrazovanjem

Korisniku prava na uslugu smještaja, odnosno organiziranog stanovanja priznaje se pravo na naknadu za redovito studiranje na sveučilišnom ili stručnom studiju u visini četverostrukog iznosa osnovice iz Zakona.

Danom izvršnosti rješenja o priznavanju prava na naknadu korisniku prestaje pravo na uslugu smještaja, odnosno organiziranog stanovanja.

Pravo na naknadu priznaje se korisniku neovisno o njegovom imovnom stanju.

Učeniku, polazniku srednje škole slabijeg imovnog stanja, koji nije član kućanstva koje je korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu, priznaje se pravo na naknadu za troškove smještaja u učeničkom domu ako je dijete samohranog roditelja, ako prosječni mjesečni prihod u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je pokrenut postupak po članu obitelji ne prelazi iznos od dvije osnovice propisane Zakonom; ako je pod skrbništvom, a vlastiti prihod u prethodna tri mjeseca prije

mjeseca u kojem je pokrenut postupak ne prelazi iznos od 250% osnovice iz Zakona te ako je smješten u udomiteljskoj obitelji, a pohađa školu izvan mjesta prebivališta udomitelja jer mu se školovanje ne može osigurati u mjestu prebivališta udomitelja. Pravo se priznaje od dana pokretanja postupka za priznavanje prava, a naknada se isplaćuje mjesečno.

Pravo na naknadu troškova prijevoza zbog školovanja može se priznati, ako nema osiguran prijevoz po nekoj drugoj osnovi, osobi s invaliditetom i djetetu s teškoćama u razvoju koji pohađaju nastavu radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja po posebnom programu izvan mjesta svoga prebivališta ili osposobljavanja za samozbrinjavanje, a ne postoji potreba da mu se prizna pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja te učeniku smještenom u udomiteljskoj obitelji ili obiteljskom domu koje pohađa nastavu izvan mjesta prebivališta radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja.

Naknada obuhvaća troškove prijevoza u odlasku i povratku i priznaje se po najnižoj cijeni za redovita prijevozna sredstva javnog prometa za najkraću relaciju, a ako korisnik za prijevoz koristi osobno vozilo, u visini cijene vozne karte javnog prijevoznog sredstva.

Prijevoz osobi s invaliditetom i djetetu s teškoćama u razvoju koje pohađa nastavu radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja u mjestu prebivališta, ako nema osiguran prijevoz po nekoj drugoj osnovi, osigurava jedinica lokalne samouprave, odnosno Grad Zagreb.

U 2014. godini pravo na naknada u vezi s obrazovanjem, a koja obuhvaća naknadu za redovito studiranje, naknadu za troškove smještaja u učeničkom domu i naknadu za troškove prijevoza, ostvarilo je 5 korisnika, a u 2015. godini 11 korisnika.

g) Osobna invalidnina

Pravo na osobnu invalidninu priznaje se osobi s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice.

Pravo na osobnu invalidninu ne može se priznati osobi koja osobnu invalidninu ostvaruje po drugoj osnovi, osobi koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za uključivanje u zajednicu, osobi koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti, djetetu ili odrasloj osobi kojoj je priznata usluga smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno Zakonu ili drugim propisima.

Pravo na osobnu invalidninu ne može se priznati osobi kojoj je priznato pravo na doplatu za pomoć i njegu sukladno odredbama Zakona ili na temelju drugih propisa.

Osobna invalidnina za osobu koja nema vlastiti prihod iznosi mjesečno 250% osnovice iz Zakona.

Ako osoba ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između navedenog iznosa i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno u kojem je pokrenut postupak po službenoj dužnosti.

U 2014. godini pravo na osobnu invalidninu ostvarilo je 1.140 korisnika, a u 2015. godini 1.154 korisnika.

h) Doplatu za pomoć i njegu

Pravo na doplatu za pomoć i njegu priznaje se osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba.

Pravo na doplatak za pomoć i njegu ne može se priznati osobi koja ima sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za pomoć i njegu, koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti, ako prosječni mjesečni prihod samca prelazi iznos od 250% osnovice iz Zakona, odnosno ako prosječni mjesečni prihod članova kućanstva prelazi iznos od 200% osnovice iz Zakona u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno pokrenut postupak po službenoj dužnosti, ako doplatak za pomoć i njegu može ostvariti po posebnom propisu, kojoj je priznato pravo na osobnu invalidninu po Zakonu ili na temelju drugih propisa, kojoj je osiguran smještaj u ustanovi socijalne skrbi i kod drugih pružatelja socijalnih usluga, u zdravstvenoj ili u drugoj ustanovi, odnosno organizirano stanovanje, sukladno odredbama Zakona ili drugim propisima.

U 2014. godini pravo na doplatak za pomoć i njegu ostvarilo je 4.803 korisnika, od toga 2.786 u punom iznosu, a u 2015. godini 4.249 korisnika, od toga 2.441 korisnika u punom iznosu.

i) Status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja

Pravo na status roditelja njegovatelja priznaje se jednom od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju ili osobe s invaliditetom koje ispunjava jedan od sljedećih uvjeta, da je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe jer mu je zbog održavanja života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata za koju je prema preporuci liječnika roditelj osposobljen, da je u potpunosti nepokretno i uz pomoć ortopedskih pomagala, da ima više vrsta teških oštećenja (tjelesnih, mentalnih, intelektualnih ili osjetilnih), zbog kojih je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba.

Ako u obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom, status roditelja njegovatelja mogu steći oba roditelja. Roditelju ili drugoj osobi priznaje se pravo na status roditelja njegovatelja kada dijete s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom boravi manje od četiri sata dnevno u predškolskoj, obrazovnoj ili zdravstvenoj ustanovi, domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja usluga boravka.

Roditelj njegovatelj odnosno njegovatelj ima pravo na naknadu u iznosu pet osnovica iz Zakona, prava iz mirovinskoga osiguranja, zdravstvenog osiguranja i prava za vrijeme nezaposlenosti, kao zaposlena osoba prema posebnim propisima.

U 2014. godini pravo na status roditelja njegovatelja ostvarilo je 326 roditelja, a u 2015. godini 336 roditelja.

j) Naknada do zaposlenja

Pravo na naknadu do zaposlenja priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odnosno osobi s invaliditetom kojima je tjelesno, mentalno, intelektualno ili osjetilno oštećenje utvrđeno na temelju nalaza i mišljenja Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom sukladno posebnom zakonu, nakon završetka osnovnoškolskog, srednjoškolskog ili visokoškolskog obrazovanja, a najranije s navršениh 15 godina života, ako naknadu za vrijeme nezaposlenosti ne ostvaruje prema drugim propisima, a evidentirana je kao nezaposlena osoba pri nadležnoj službi za zapošljavanje ili ima utvrđenu privremenu nezapošljivost od strane nadležnog tijela sukladno posebnom propisu.

Visina naknade do zaposlenja iznosi 70% od Zakonom utvrđene osnovice.

U 2014. godini pravo na naknadu do zaposlenja ostvarilo je 429 korisnika, a u 2015. godini 400 korisnika.

k) Naknada za ugroženog kupca energenata

Izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi od 16. rujna 2015. godine utvrđeno je novo pravo, Naknada za ugroženog kupca energenata.

Pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata priznaje se samcu ili kućanstvu koji ispunjava kriterije za stjecanje statusa ugroženog kupca koji su propisani propisima kojima se uređuje energetski sektor.

Centar za socijalnu skrb na zahtjev osobe koja ispunjava uvjete za stjecanje statusa ugroženog kupca rješenjem kojim priznaje pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata među ostalim utvrđuje status ugroženog kupca, određuje vrstu i opseg prava koja korisniku pripadaju, odnosno mjesečni iznos naknade za ugroženog kupca energenata te određuje način sudjelovanja u podmirenju troškova energenata, odnosno način isplate naknade za ugroženog kupca energenata.

Naknada za ugroženog kupca energenata određena je Uredbom Vlada Republike Hrvatske o mjesečnom iznosu naknade za ugroženog kupca energenata, načinu sudjelovanja u podmirenju troškova energenata korisnika naknade i postupanju nadležnih centara za socijalnu skrb ("Narodne novine" broj 140/15.) u iznosu do najviše 200,00 kuna mjesečno.

U 2015. godini ovo pravo koristilo je 5.053 korisnika.

5. Socijalne usluge prema Zakonu o socijalnoj skrbi

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Socijalne usluge mogu se pružati tijekom duljeg razdoblja ili privremeno, ovisno o potrebama korisnika. Socijalne usluge organiziraju se kao usluge za djecu, mlade, obitelj i odrasle osobe, uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika i obitelji.

Socijalne usluge po Zakonu su:

1. prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
2. savjetovanje i pomaganje
3. pomoć u kući
4. psihosocijalna podrška
5. rana intervencija
6. pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
7. boravak
8. smještaj
9. organizirano stanovanje.

1. Prva socijalna usluga obuhvaća informiranje korisnika o socijalnim uslugama i pružateljima usluga, pomoć korisniku pri utvrđivanju njegovih potreba, početnu procjenu mogućnosti korisnika te podršku i pomoć pri izboru prava iz sustava socijalne skrbi. Uslugu pružaju stručni suradnici centra za socijalnu skrb.

U 2014. godini uslugu je koristilo 5.899 osoba, a u 2015. godini 3.159 osoba.

2. Usluga savjetovanja i pomaganja može se pružati pojedincu i obitelji.

Savjetovanje i pomaganje pojedincu je socijalna usluga sustavne stručne pomoći kojom se pojedincu pruža pomoć radi prevladavanja poteškoća te stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornog odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu. Pruža se korisniku radi prevladavanja poteškoća u vezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, invalidnošću, teškoćama u

razvoju, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja socijalnih usluga, zdravstvenoj ili penalnoj ustanovi te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

Savjetovanje i pomaganje obitelji je socijalna usluga koja obuhvaća sve oblike stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu, te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu. Uključuje podršku obitelji, intenzivnu podršku obitelji u krizi i dugoročni rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje obiteljskih odnosa, psihološku pripremu djeteta za odlazak roditelja na izdržavanje kazne zatvora te za kontakte djeteta s roditeljem zatvorenikom u penalnoj ustanovi.

U 2014. godini uslugu je koristilo 5.042 osobe, a u 2015. godini 2.637 osoba.

3. *Pomoć u kući* je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe. Priznaje se osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući osobi priznaje se ako osoba nema mogućnosti da joj pomoć osiguraju roditelj, bračni drug i djeca, nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, na području njezinog prebivališta moguće je osigurati takvu pomoć pod uvjetima i na način propisan Zakonom te ako nije otuđila nekretnine ili pokretnine veće vrijednosti u posljednjih godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za priznavanje prava na socijalnu uslugu ili dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti.

U 2014. godini uslugu je koristilo 330 osoba, a u 2015. godini 589 osoba.

4. *Psihosocijalna podrška* je socijalna usluga koja podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika. Psihosocijalna podrška priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odrasloj osobi s invaliditetom, ovisniku, žrtvi obiteljskog nasilja te svim drugim osobama u potrebi, prema procjeni stručnog tima nadležnog centra za socijalnu skrb. Psihosocijalna podrška može se pružati individualno i u grupi.

U 2014. godini uslugu je koristilo 45 osoba, a u 2015. godini 50 osoba.

5. *Rana intervencija* je socijalna usluga koja obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući druge članove obitelji te udomitelja za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta.

Rana intervencija pruža se djeci i roditeljima, odnosno udomiteljima za djecu u njihovoj obitelji ili kod pružatelja usluge, radi uključivanja djeteta u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti.

Rana intervencija pruža se djetetu kod kojeg je u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne poteškoće, u pravilu do navršene 3. godine života, a najdulje do navršene 7. godine života djeteta.

U 2014. godini uslugu je koristilo 6 osoba, a u 2015. godini 8 osoba.

6. *Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)*

Pomoć pri uključivanju djeteta s teškoćama u razvoju ili mlađe punoljetne osobe s invaliditetom u programe redovitih predškolskih ili školskih ustanova je socijalna usluga koja se pruža odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u predškolskim i školskim ustanovama.

U 2014. godini uslugu je koristilo 8 osoba, a u 2015. godini 6 osoba.

7. *Boravak* je socijalna usluga koja obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak. Cjelodnevni boravak može trajati od šest do deset sati, a poludnevni boravak od četiri do šest sati dnevno, u kojem vremenu se osigurava zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Cjelodnevni i poludnevni boravak može se priznati jedan dan u tjednu, više dana u tjednu ili tijekom svih radnih dana u tjednu.

U 2014. godini pružene su usluge boravka za 111 osoba, od toga 59 u državnom domu, 2 u nedržavnom domu i 50 u drugoj pravnoj osobi koja obavlja djelatnost socijalne skrbi, a u 2015. godini pružene su usluge boravka za 122 osobe, od toga 28 u državnom domu, 49 u nedržavnom domu i 45 u drugoj pravnoj osobi koja obavlja djelatnost socijalne skrbi.

8. *Smještaj* je socijalna usluga koja može obuhvatiti uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, odgoja i obrazovanja, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Smještaj se može priznati kao privremeni ili dugotrajni, tijekom svih dana u tjednu ili tijekom pet radnih dana. Smještaj može obuhvatiti i pripremu korisnika za povratak u vlastitu obitelj, udomiteljsku obitelj ili za samostalan život te pripremu djeteta za posvojenje ili smještaj u udomiteljsku obitelj.

U 2014. godini pružene su usluge smještaja za 1.297 osoba, od toga za 262 osobe usluge privremenog smještaja, a za 1.035 osoba usluge dugotrajnog smještaja. U 2015. godini pružene su usluge smještaja za 1.171 osobu, od toga za 148 osoba usluge privremenog smještaja, a za 1.023 osobe usluge dugotrajnog smještaja.

9. *Organizirano stanovanje* je socijalna usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe, u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe. Organiziranim stanovanjem smatra se i stanovanje u zajednici stambenih jedinica koje se nalaze na istoj lokaciji. U jednoj stambenoj jedinici može stanovati najviše osam korisnika.

U 2014. godini ovu uslugu koristilo je 40 osoba, a u 2015. godini 74 osobe.

INFORMACIJA O PRIMIJEJENIM PRAVIMA I OBLICIMA
SOCIJALNE SKRBI NA PODRUČJU ŽUPANIJE U 2015. GODINI

| Redni broj | PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI | CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|--------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|--------|--|
| | | OSIJEK | | ĐAKOVO | | VALPOVO | | D. MIHOLJAC | | NAŠICE | | B. MANASTIR | | Ukupno | |
| | | Broj korisnika (osoba) | Broj pomoći | Broj korisnika (osoba) | Broj pomoći | Broj korisnika (osoba) | Broj pomoći | Broj korisnika (osoba) | Broj pomoći | Broj korisnika (osoba) | Broj pomoći | Broj korisnika (osoba) | Broj pomoći | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| I. | ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA | | | | | | | | | | | | | | |
| | KORISNIK | | | | | | | | | | | | | | |
| | samac | | 966 | | 767 | | 393 | | 213 | | 452 | | 779 | 3.570 | |
| | kućanstvo | | 815 | | 558 | | 362 | | 185 | | 431 | | 727 | 3.078 | |
| | ukupno prava | | 1781 | | 1325 | | 755 | | 398 | | 883 | | 1506 | 6.648 | |
| II. | NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE KORISNIKA SMJEŠTAJA | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1. naknada za osobne potrebe korisnika smještaja | | 118 | | 215 | | 68 | | | | 60 | | 134 | 595 | |
| | 2. naknada za osobne potrebe korisnika organiziranog stanovanja | | 15 | | 9 | | | | | | | | 0 | 24 | |
| | Ukupno naknada | | 133 | | 224 | | 68 | | 0 | | 60 | | 134 | 619 | |
| III. | JEDNOKRATNA NAKNADA U 2015. GODINI (ukupno) | | | | | | | | | | | | | | |
| | u novcu | | 2.065 | | 948 | | 1.270 | | 757 | | 518 | | 2.787 | 8.345 | |
| | u naravi | | | | 1 | | 10 | | | | | | 0 | 11 | |
| | ukupno | | 2.065 | | 949 | | 1.280 | | 757 | | 518 | | 2.787 | 8.356 | |
| | - zbog rođenja ili školovanja djeteta | | | | 120 | | 43 | | 34 | | 107 | | 455 | 759 | |
| | - zbog bolesti ili smrti člana obitelji | | | | 286 | | 158 | | 318 | | 130 | | 993 | 1.885 | |
| | - zbog elementarne nepogode i slično | | | | 11 | | 1 | | | | | | 0 | 12 | |
| | - zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu | | 231 | | 159 | | 832 | | 185 | | 124 | | 148 | 1.679 | |
| | - zbog nabave nužne odjeće i obuće | | 90 | | 26 | | 189 | | 63 | | 97 | | 124 | 589 | |
| | - za kupnju obveznih školskih udžbenika (korisnika prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole) | | | | 4 | | 18 | | | | 15 | | 34 | 71 | |
| | - radi naknade troškova prijevoza (korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama) | | | | 1 | | 1 | | | | | | 0 | 2 | |
| | - za korisnike usluge smještaja ili organiziranog stanovanja | | | | 13 | | 9 | | 23 | | 45 | | 187 | 277 | |
| | - od toga za pogrebne troškove korisnika zajamčene minimalne naknade | | 23 | | 3 | | 14 | | 11 | | | | 38 | 89 | |
| | - od toga za pogrebne troškove korisnika smještaja ili organiziranog stanovanja | | 27 | | 13 | | 9 | | 18 | | | | 27 | 94 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|------|-------|-------|-----|-----|---|-----|-----|-------|--|------|-------|
| | - ostalo | | 1.691 | | 304 | | | | 111 | | | 778 | 2.884 |
| | - uvećana jednokratna naknada | | 3 | | 8 | | 6 | | 0 | | | 3 | 20 |
| | - broj korisnika (samci i kućanstvo) kojima je jednom ili više puta odobrena naknada u tekućoj godini | 1376 | | 519 | | 354 | | 94 | | 518 | | 1397 | 4.258 |
| IV. | NAKNADE U VEZI S OBRAZOVANJEM | | | | | | | | | | | | |
| | 1.naknada za redovito studiranje | 4 | | 0 | | 1 | | 2 | | 0 | | 0 | 7 |
| | - korisnik prava na uslugu smještaja | 4 | | | | 1 | | 2 | | | | | 7 |
| | -korisnik prava na uslugu organiziranog stanovanja | | | | | | | | | | | | |
| | 2. naknada za troškove smještaja u učeničkom domu | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 3 | | 0 | 4 |
| | -dijete samohranog roditelja | | | | | | | | | 2 | | | 2 |
| | -dijete pod skrbništvom | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| | -dijete smješteno u udomiteljskoj obitelji | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| | 3. naknada za troškove prijevoza | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| | -osoba s invaliditetom i dijete s teškoćama u razvoju | | | | | | | | | | | | |
| | -dijete smješteno u udomiteljsku obitelj ili obiteljski dom | | | | | | | | | | | | |
| | -dijete korisnik zajamčene minimalne naknade | | | | | | | | | | | | |
| | Ukupno 1+2+3 | 4 | | 1 | | 1 | | 2 | | 3 | | 0 | 11 |
| V. | OSOBNINA INVALIDNINA | | | | | | | | | | | | |
| | Ukupno | 378 | | 267 | | 114 | | 46 | | 188 | | 161 | 1.154 |
| VI. | DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU | | | | | | | | | | | | |
| | u punom iznosu (100% osnovice) | 401 | | 819 | | 147 | | 103 | | 762 | | 209 | 2.441 |
| | u smanjenom iznosu (70% osnovice) | 488 | | 291 | | 145 | | 155 | | 321 | | 408 | 1.808 |
| | Ukupno | 889 | | 1.110 | | 292 | | 258 | | 1.083 | | 617 | 4.249 |
| VII. | STATUS RODITELJA NJGOVATELJA ILI STATUS NJGOVATELJA | | | | | | | | | | | | |
| | - status roditelja njegovatelja | 84 | | 83 | | 41 | | 18 | | 57 | | 47 | 330 |
| | - status njegovatelja | | | | | 5 | | 1 | | | | 0 | 6 |
| | Ukupno | 84 | | 83 | | 46 | | 19 | | 57 | | 47 | 336 |
| VIII. | NAKNADA DO ZAPOSLENJA | | | | | | | | | | | | |
| | - dijete s teškoćama u razvoju | 116 | | | | | | | | | | 0 | 116 |
| | - osoba s invaliditetom | 51 | | 47 | | 46 | | 30 | | 46 | | 64 | 237 |
| | Ukupno | 167 | | 47 | | 46 | | 30 | | 46 | | 64 | 400 |
| IX. | SOCIJALNE USLUGE (ukupno u tekućoj godini) | | | | | | | | | | | | |
| | - prva socijalna usluga | 1429 | | 863 | | | | 267 | | 305 | | 562 | 3.159 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|
| - savjetovanje i pomaganje - ukupno broj korisnika | 873 | | 1362 | | 0 | | 0 | | 317 | | 85 | | 2.637 |
| - ukupno broj usluga | | 960 | | 2492 | | 0 | | 0 | | 305 | | 107 | 3.864 |
| - pojedinac - broj korisnika | 406 | | 856 | | | | | | 317 | | 66 | | 1.645 |
| - broj usluga (ukupno) | | 448 | | 955 | | | | 0 | | 305 | | 66 | 1.774 |
| Pružatelj usluge - centar za socijalnu skrb | | 448 | | 955 | | | | | | 305 | | 66 | 1.774 |
| - dom socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| -obitelj - broj korisnika | 467 | | 506 | | | | | | | | 19 | | 992 |
| - broj usluga (ukupno) | | 512 | | 1537 | | | | 0 | | 0 | | 41 | 2.090 |
| Pružatelj usluge - centar za socijalnu skrb | | 512 | | 1537 | | | | | | | | 41 | 2.090 |
| - dom socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| pomoć u kući - broj korisnika | 76 | | 46 | | 280 | | 117 | | 0 | | 70 | | 589 |
| - broj usluga | | 87 | | 55 | | 280 | | 117 | | 0 | | 145 | 684 |
| Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući | | | | | | | | | | | | | |
| - dom socijalne skrbi | | | | 3 | | | | | | | | 19 | 22 |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | 44 | | | | | | | | | | | 44 |
| - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | 43 | | 52 | | 280 | | 117 | | | | 126 | 618 |
| - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| starija nemoćna osoba - broj korisnika | 64 | | 34 | | 30 | | 107 | | | | 70 | | 305 |
| - broj usluga | | 68 | | 43 | | 30 | | 117 | | 0 | | 145 | 403 |
| Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući | | | | | | | | | | | | | |
| - dom socijalne skrbi | | | | 3 | | | | | | | | 19 | 22 |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | 30 | | | | | | | | | | | 30 |
| - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | 38 | | 40 | | 30 | | 117 | | | | 126 | 321 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----|----|----|-----|-----|---|---|--|---|---|---|-----|
| - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| osoba s tjelesnim, mentalnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima ili trajnim promjenama u zdravstvenim stanjima - broj korisnika | 9 | | 12 | | 202 | | 7 | | | | 0 | | 230 |
| - broj usluga | | 16 | | 12 | | 202 | | 0 | | 0 | | 0 | 230 |
| Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući | | | | | | | | | | | | | |
| - dom socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | | 11 | | | | | | | | | | 11 |
| - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | 5 | | 12 | | 202 | | | | | | | 219 |
| - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| osoba s privremenim promjenama u zdravstvenom stanju - broj korisnika | 3 | | | | 48 | | 3 | | | | 0 | | 54 |
| - broj usluga | | 3 | | 0 | | 48 | | 0 | | 0 | | 0 | 51 |
| Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući | | | | | | | | | | | | | |
| - dom socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | | 3 | | | | | | | | | | 3 |
| - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | 48 | | | | | | | 48 |
| - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| psihosocijalna podrška - broj korisnika | 3 | | 47 | | 0 | | | | | | 0 | | 50 |
| - broj usluga | | 3 | | 47 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 50 |
| Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi | | 3 | | 47 | | | | | | | | | 50 |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| rana intervencija - broj korisnika | 0 | | 6 | | 0 | | 2 | | | | 0 | | 8 |
| - broj usluga | | 0 | | 6 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | 8 |
| Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi | | | | 6 | | | | | | | | | 6 |
| - centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | 2 | | | | | 2 |
| pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) - broj korisnika | 0 | | 5 | | 0 | | 1 | | | | 0 | | 6 |
| - broj usluga | | 0 | | 5 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | 6 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----|--|---|---|---|--|---|---|---|--|----|--|-----|
| | Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi | | | | 5 | | | | | | | | | 5 |
| | - centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| | - fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | BORAVAK | | | | | | | | | | | | | |
| | BORAVAK (cjelodnevni, poludnevni) | | | | | | | | | 0 | | | | |
| | cjelodnevni | | | | | | | | | | | 0 | | |
| | poludnevni | 94 | | | | | | | | | | 28 | | 122 |
| | ukupno | 94 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | 28 | | 122 |
| | BORAVAK PREMA PRUŽATELJU USLUGE | | | | | | | | | | | | | |
| | dijete i mlada punoljetna osoba bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi (ukupno) | 30 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 9 | | 39 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | 9 | | 9 |
| | nedržavni dom | 30 | | | | | | | | | | | | 30 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | dijete s teškoćama u razvoju (ukupno) | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 19 | | 19 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | 19 | | 19 |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | dijete i mlada punoljetna osoba s problemima u ponašanju (ukupno) | 19 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 19 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | 19 | | | | | | | | | | | | 19 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | odrasla osoba s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima (ukupno) | 10 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 10 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|-----|
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 10 | | | | | | | | | | | 10 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | odrasla osoba s mentalnim oštećenjem (psihički bolesne odrasle osobe)(ukupno) | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 17 | | | | | | | | | | | 17 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | beskućnik (ukupno) | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 18 | | | | | | | | | | | 18 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | boravak u državnom domu - ukupno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 28 |
| | boravak u nedržavnom domu - ukupno | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49 |
| | boravak u centru za pružanje usluga u zajednici -ukupno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | boravak - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi - ukupno | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 |
| | boravak - fizička osoba (obiteljski dom) koja obavlja djelatnost socijalne skrbi - ukupno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sveukupno | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 122 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----|-----|-----|----|-----|-----|-------|--|--|--|--|--|
| | SMJEŠTAJ | | | | | | | | | | | | |
| | SMJEŠTAJ (PRIVREMENI ILI DUGOTRAJNI) | 362 | 219 | 127 | 68 | 140 | 255 | 1.171 | | | | | |
| | PRIVREMENI | 65 | 22 | 0 | 25 | 10 | 26 | 148 | | | | | |
| | PRIVREMENI SMJEŠTAJ U KRIZNIM SITUACIJAMA | 31 | 7 | 0 | 2 | 0 | 9 | 49 | | | | | |
| | DJETE KOJE SE ZATEKNE BEZ NADZORA RODITELJA ILI U SKITNJI (ukupno) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | | | | | |
| | državni dom | 3 | | | | | | 3 | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | |
| | ODRASLA OSOBA KOJA SE ZATEKNE IZVAN MJESTA PREBIVALIŠTA ILI BORAVIŠTA, ODNOSNO NEMA PREBIVALIŠTA ILI BORAVIŠTA I NIJE U STANJU BRINUTI O SEBI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | prihvatilište | | | | | | | | | | | | |
| | prenočište | | | | | | | | | | | | |
| | BESKUĆNIK | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 18 | | | | | |
| | prihvatilište | 18 | | | | | | 18 | | | | | |
| | prenočište | | | | | | | | | | | | |
| | TRUDNICA ILI RODITELJ S DJETETOM DO 1 GODINE ŽIVOTA DJETETA | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | | |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | |
| | DIJETE -ŽRTVA OBITELJSKOG NASILJA | 7 | 3 | 0 | 2 | 0 | 4 | 16 | | | | | |
| | državni dom | | | | | | 1 | 1 | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | 0 | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 7 | 3 | | 2 | | 3 | 15 | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | |
| | ODRASLA OSOBA -ŽRTVA OBITELJSKOG NASILJA | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | | | | | |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----|--|---|--|---|--|---|--|---|--|---|----|
| | nedržavni dom | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 1 | | 3 | | | | | | | | 3 | 7 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | |
| | DIJETE -ŽRTVA TRGOVANJA LJUDIMA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | ODRASLA OSOBA -ŽRTVA TRGOVANJA LJUDIMA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | ODRASLIM OSOBAMA KOJIMA JE UGROŽEN ŽIVOT, ZDRAVLJE I SIGURNOST USLIJED BOLESTI, NEMOĆI, OVISNOSTI ILI SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 2 | 3 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | 1 | | | | | | | | | | 2 | 3 |
| | PRIVREMENI SMJEŠTAJ RADI PROVOĐENJA KRAĆIH REHABILITACIJSKIH PROGRAMA | 19 | | 9 | | 0 | | 0 | | 4 | | 7 | 39 |
| | DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU I ODRASLE OSOBE S INVALIDITETOM | 3 | | 0 | | 0 | | 0 | | 4 | | 4 | 11 |
| | DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (ukupno) | 3 | | 0 | | 0 | | 0 | | 4 | | 1 | 8 |
| | državni dom | | | | | | | | | 2 | | 1 | 3 |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 3 | | | | | | | | | | | 3 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | 2 | | | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|----|---|---|---|---|---|---|----|----|
| | ODRASLA OSOBA S TJELESNIM, INTELEKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJIMA (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| | državni dom | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | 3 | 3 |
| | ODRASLA OSOBA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM (PSIHIČKI BOLESNA ODRASLA OSOBA) (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | |
| | DJECA I MLAĐE PUNOLJETNE OSOBE S PROBLEMIMA U PONAŠANJU (ukupno) | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 8 |
| | državni dom | 1 | 5 | | | 0 | | 2 | 8 | 8 |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | |
| | OSOBE OVISNE O ALKOHOLU, DROGAMA, KOČKANJU I DRUGIM OBLICIMA OVISNOSTI (ukupno) | 12 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 |
| | državni dom | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 12 | 2 | | | 0 | | | 14 | 14 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | 1 | | | | | | 1 | 1 |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | |
| | OSOBE - RADI PROVOĐENJA KRAĆIH REHABILITACIJSKIH PROGRAMA KOJI OBUHVAĆAJU USLUGE PSIHOSOCIJALNE REHABILITACIJE S CILJEM USVAJANJA I RAZVOJA SOCIJALNIH VJEŠTINA (ukupno) | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 5 |
| | državni dom | 1 | 1 | | | | | | 2 | 2 |
| | nedržavni dom | 2 | | | | | | | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | RODITELJ DJETETA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KOJE JE UPUĆENO NA KRAĆI REHABILITACIJSKI PROGRAM (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | 6 | | 6 |
| | PRIVREMENI SMJEŠTAJ DJECE BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI (ukupno) | 14 | 4 | 0 | 23 | 6 | 5 | | | | | | | 52 |
| | državni dom | 7 | 1 | | 10 | | | | | | | | | 18 |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | 7 | 2 | | 13 | | 5 | | | | | | | 27 |
| | PRIVREMENI SMJEŠTAJ U DRUGIM SLUČAJEVIMA | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | | | | | | | 8 |
| | DIJETE SMJEŠTENI RADI KORIŠTENJA ODMORA NJEGOVOG RODITELJA NJGOVATELJA, ODNOSNO NJGOVATELJA (ukupno) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 1 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | | |
| | ODRASLA OSOBA SMJEŠTENI RADI KORIŠTENJA ODMORA NJEGOVOG RODITELJA NJGOVATELJA (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | | |
| | DIJETE SMJEŠTENI ZBOG PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA PRUŽANJE NJEGE ZBOG BOLESTI RODITELJA NJEGOVALJA, ODNOSNO NJEGOVALJA (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | | |
| | ODRASLA OSOBA SMJEŠTENI ZBOG PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA PRUŽANJE NJEGE ZBOG BOLESTI RODITELJA NJEGOVALJA (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | | |
| | SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ TIJEKOM BLAGDANA ILI ŠKOLSKIH PRAZNIKA DJETETA SMJEŠTENOG U DOM SOCIJALNE SKRBI, CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ILI KOD DRUGOG PRUŽATELJA USLUGA RADI STJECANJA ISKUSTVA OBITELJSKOG OKRUŽENJA (ukupno) | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| | udomiteljska obitelj | | 2 | | | | | | | 3 | | | 5 | 5 |
| | SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ TIJEKOM BLAGDANA ILI ŠKOLSKIH PRAZNIKA ODRASLE OSOBE S INVALIDITETOM SMJEŠTENOG U DOM SOCIJALNE SKRBI, CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ILI KOD DRUGOG PRUŽATELJA USLUGA RADI STJECANJA ISKUSTVA OBITELJSKOG OKRUŽENJA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DIJETE RADI POSTUPNE PRILAGODBE NA DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ IZVAN VLASTITE ILI UDOMITELJSKE OBITELJI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| državni dom | | | | | | | | | |
| nedržavni dom | | | | | | | | | |
| druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | |
| centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | |
| fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | |
| udomiteljska obitelj | | | | | | | | | |
| ODRASLA OSOBA S INVALIDITETOM RADI POSTUPNE PRILAGODBE NA DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ IZVAN VLASTITE ILI UDOMITELJSKE OBITELJI (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| državni dom | | | | | | | | | |
| nedržavni dom | | | | | | | | | |
| druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | |
| centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | |
| fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | |
| udomiteljska obitelj | | | | | | | | | |
| DIJETE SMJEŠTENI RADI PRIPREME NA IZVANINSTITUCIJSKU SKRB (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| državni dom | | | | | | | | | |
| nedržavni dom | | | | | | | | | |
| druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | |
| centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | |
| fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | |
| udomiteljska obitelj | | | | | | | | | |
| ODRASLA OSOBA SMJEŠTENI RADI PRIPREME NA IZVANINSTITUCIJSKU SKRB (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| državni dom | | | | | | | | | |
| nedržavni dom | | | | | | | | | |
| druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | |
| centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | |
| fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----|-----|---|-----|---|----|---|-----|---|-----|--|-------|
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | |
| | DIJETE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU RADI ŠKOLOVANJA PO POSEBNOM PROGRAMU IZVAN MJESTA PREBIVALIŠTA, AKO SE ŠKOLOVANJE NE MOŽE OSIGURATI U MJESTU PREBIVLIŠTA (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | | |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | 2 | 2 | | |
| | ODRASLA OSOBA S INVALIDITETOM NAJDULJE DO 21. GODINE ŽIVOTA RADI ŠKOLOVANJA PO POSEBNOM PROGRAMU IZVAN MJESTA PREBIVALIŠTA, AKO SE ŠKOLOVNJE NE MOŽE OSIGURATI U MJESTU PREBIVLIŠTA (ukupno) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | državni dom | | | | | | | | | | | | |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | | | | | | | | | | |
| | DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ | 297 | 197 | | 127 | | 43 | | 130 | | 229 | | 1.023 |
| | dom | 142 | 108 | | 4 | | 13 | | 40 | | 81 | | 388 |
| | državni dom | 69 | 65 | | 2 | | 8 | | 28 | | 79 | | 251 |
| | nedržavni dom | 52 | 43 | | 2 | | 5 | | 8 | | | | 110 |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 21 | | | | | | | 3 | | | | 24 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | 1 | | 2 | | 3 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | 40 | 16 | | | | | | 3 | | 12 | | 71 |
| | udomiteljska obitelj | 115 | 73 | | 123 | | 30 | | 87 | | 136 | | 564 |
| | DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ | 297 | 197 | | 127 | | 43 | | 130 | | 229 | | 1.023 |
| | DJETETU BEZ RODITELJA | | 2 | | | | 0 | | 2 | | 6 | | 10 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | 0 | | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|--|-----|--|----|--|----|---|----|---|----|-----|
| | udomiteljska obitelj | | | 2 | | | | | 2 | | 6 | | 10 |
| | Organizirano stanovanje (čl. 93 st. 2.) | | | | | | | | | | 0 | | 0 |
| | DJETETU KOJE RODITELJI ZANEMARUJU ILI ZLORABE SVOJE RODITELJSKE DUŽNOSTI | 10 | | 19 | | 31 | | 0 | | 35 | | 39 | 134 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | 10 | | 19 | | 31 | | | | 35 | | 39 | 134 |
| | Organizirano stanovanje (čl. 93 st. 2.) | | | 23 | | | | | | | | 0 | 23 |
| | OSOBA S INVALIDITETOM, TJELESNIM, MENTALNIM, INTELEKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJEM | 220 | | 122 | | 8 | | 29 | | 47 | | 64 | 490 |
| | ODRASLA OSOBA S TJELESNIM, INTELEKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJIMA | 97 | | 41 | | | | 16 | | 15 | | 29 | 198 |
| | državni dom | 35 | | 14 | | | | 5 | | 6 | | 23 | 83 |
| | nedržavni dom | 10 | | 22 | | | | 1 | | 1 | | | 34 |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 20 | | | | | | | | | | | 20 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | 32 | | 5 | | | | 10 | | 8 | | 5 | 60 |
| | DJECA I MLADEŽ | 28 | | 34 | | 0 | | 0 | | 3 | | 5 | 70 |
| | državni dom | 17 | | 9 | | | | | | 1 | | | 27 |
| | nedržavni dom | | | 22 | | | | | | | | | 22 |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | 11 | | 3 | | | | | | 2 | | 5 | 21 |
| | ODRASLE OSOBE | 69 | | 7 | | 0 | | 16 | | 12 | | 24 | 128 |
| | državni dom | 18 | | 5 | | | | 5 | | 5 | | 23 | 56 |
| | nedržavni dom | 10 | | | | | | 1 | | 1 | | | 12 |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 20 | | | | | | | | | | | 20 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | 21 | | 2 | | | | 10 | | 6 | | 1 | 40 |
| | ODRASLA OSOBA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM (PSIHIČKI BOLESNA ODRASLA OSOBA) | 123 | | 81 | | 8 | | 13 | | 32 | | 35 | 292 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|-----|--|-----|
| | državni dom | 34 | | 33 | | 2 | | 3 | | 21 | | 18 | | 111 |
| | nedržavni dom | 20 | | 13 | | | | 1 | | 7 | | | | 41 |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | 3 | | | | 3 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | 1 | | 2 | | 3 |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | 40 | | 16 | | | | | | | | 12 | | 68 |
| | udomiteljska obitelj | 29 | | 19 | | 6 | | 9 | | | | 3 | | 66 |
| | FUNKCIONALNO OVISNE STARIJE OSOBE I TEŠKO BOLESNE OSOBE | 67 | | 49 | | 88 | | 14 | | 46 | | 120 | | 384 |
| | državni dom | | | 16 | | | | | | 1 | | 38 | | 55 |
| | nedržavni dom | 22 | | 8 | | 2 | | 3 | | | | | | 35 |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | 3 | | | | 3 |
| | udomiteljska obitelj | 44 | | 25 | | 86 | | 11 | | 42 | | 82 | | 290 |
| | OSOBA NESPOSOBNA ZA RAD KOJA SE NALAZI U POSEBNO TEŠKIM ŽIVOTNIM PRILIKAMA | 0 | | 5 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 5 |
| | državni dom | | | 2 | | | | | | | | | | 2 |
| | nedržavni dom | | | | | | | | | | | | | |
| | druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi | | | | | | | | | | | | | |
| | centar za pružanje usluga u zajednici | | | | | | | | | | | | | |
| | fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom) | | | | | | | | | | | | | |
| | udomiteljska obitelj | | | 3 | | | | | | | | | | 3 |
| | ORGANIZIRANO STANOVANJE | 45 | | 11 | | 0 | | 6 | | 3 | | 9 | | 74 |
| | DJECA I MLAĐE PUNOLJETNE OSOBE S PROBLEMIMA U PONAŠANJU | | | | | | | | | 1 | | 0 | | 1 |
| | DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU I ODRASLE OSOBE S INVALIDITETOM | 45 | | 11 | | | | 6 | | 2 | | 9 | | 73 |
| | DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU | | | | | | | | | | | | | |
| | ODRASLA OSOBA S TJELESNIM, INTELEKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJIMA | 20 | | | | | | 5 | | | | 7 | | 32 |
| | ODRASLA OSOBA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM (PSIHIČKI BOLESNA ODRASLA OSOBA) | 20 | | 11 | | | | 1 | | 2 | | 2 | | 36 |
| | STARIJE OSOBE | | | | | | | | | | | | | |
| | OSOBE OVISNE O ALKOHOLU, DROGAMA, KOCKANJU I DRUGIM OBLICIMA OVISNOSTI | | | | | | | | | | | | | |

III. OSTALI OBLICI SOCIJALNE SKRBI

Zbrinjavanje socijalno ugroženih građana ostvaruje se i kroz određene oblike prava koja se utvrđuju temeljem drugih propisa, kao što su propisi o zapošljavanju, zdravstvenoj zaštiti, propisi o mirovinskom i invalidskom osiguranju, radnim odnosima.

a) Socijalna skrb nezaposlenih osoba

Prema podacima *Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje* (Središnja služba Zagreb, Odjel plana i analize, siječanj 2016.) u prosincu 2015. godine u Osječko-baranjskoj županiji evidentirana su 81.382 korisnika mirovinskog osiguranja (zaposlena), što s 32.133 nezaposlene osobe čini 113.515 ekonomski aktivnih stanovnika (radne snage). Prema istim izvorima, u odnosu na isti mjesec prethodne godine, smanjena je razina radne snage za 1.615 osoba (1,4%), pod utjecajem povećanja zaposlenog (za 1,5% ili 1.192 osobe) i smanjenja nezaposlenog (za 8,0% ili 2.807 osoba) stanovništva, što znači da je jedan dio stanovništva izašao iz radno sposobnog stanovništva (stariji od 64 godine) ili otišao u ekonomski neaktivno radno sposobno stanovništvo.

Od ukupno 81.382 zaposlene osobe, 69.324 radnika (85,2%) bila su zaposlena kod pravnih i 6.182 (7,6%) kod fizičkih osoba. 2.971 (3,7%) je obrtnik, 1.978 (2,4%) poljoprivrednika, te 927 (1,1%) radnika koji obavljaju samostalne profesionalne djelatnosti. Prema istom izvoru podataka, ukupan broj zaposlenih (osiguranika, bez produženog osiguranja) u Republici Hrvatskoj bio je 1.407.204, te je Županija sudjelovala s udjelom od 5,8%. Prema spolu, dominiraju zaposleni muškarci s udjelom od 54,0% naspram 45,0% zaposlenih žena, kao i prethodne godine.

Procijenjena stopa registrirane nezaposlenosti Osječko-baranjske županije u prosincu 2015. godine iznosila je 28,3%, naspram stopi od 30,3% u prosincu 2014. godine. Istovremeno stopa nezaposlenosti u Republici Hrvatskoj bila je 16,9%. U ostalim županijama stope nezaposlenosti kretale su se od najniže 8,0% u Gradu Zagrebu do najviše od 32,4% u Virovitičko-podravskoj županiji. Niže stope dominiraju i u Istarskoj (9,4%), Varaždinskoj (9,9%), Međimurskoj županiji (11,8%), dok vrlo visoke u Sisačko-moslavačkoj (31,9%) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (30,3%). Ako se promatra stopa nezaposlenosti prema rastu/padu u odnosu na prosinac 2014. godine, stopa nezaposlenosti se smanjila na čitavom području Republike Hrvatske, a najizraženije u Brodsko-posavskoj i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji za 3,4%. Najmanje smanjenje zabilježeno je u Šibensko-kninskoj i Istarskoj županiji, te Gradu Zagrebu, za 0,8%.

Prema podacima *Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje* na kraju 2015. godine u Osječko-baranjskoj županiji registrirano je 91.288 korisnika zdravstvenog osiguranja (zaposlena), od kojih je 12.027 (13,2%) osoba iz samostalne gospodarske i profesionalne djelatnosti. Najveći udio zaposlenih prema djelatnostima imaju poslovni subjekti trgovine (12.758 ili 16,1%), prerađivačke industrije (12.288 ili 15,5%), obrazovanja (8.661 ili 10,9%), javne uprave i obrane (7.608 ili 9,6%), te djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (6.109 ili 7,7%). Unutar prerađivačke industrije najveći broj zaposlenih je u proizvodnji prehrambenih proizvoda (25,9%), proizvodnji strojeva i uređaja (9,6%), proizvodnji gotovih metalnih proizvoda (7,6%), proizvodnji odjeće (7,4%) te proizvodnji kemikalija i kemijskih proizvoda (7,4%).

U odnosu na kraj 2014. godine zaposlenost je povećana za 1,4% ili 1.224 osobe, na što je utjecalo povećanje zaposlenih u trgovini (za 283 osobe), obrazovanju (262 osobe), stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (243 osobe), te poljoprivredi, lov i šumarstvu (180 osoba). Smanjenje zaposlenih dominira u prerađivačkoj industriji (za 152 osobe), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (za 140 osoba) te financijskim djelatnostima i djelatnosti osiguranja (za 110 osoba).

Tijekom 2015. godine u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje Regionalnom uredu Osijek registrirano je prosječno mjesečno 32.467 nezaposlenih osoba, što je za 11,4% ili 4.165 osoba manje od prosjeka prethodne godine. Na smanjenje/rast nezaposlenosti utječe priliv i odliv nezaposlenih

osoba u (iz) evidenciju(e) Zavoda. Tako je na smanjenje nezaposlenosti u 2015. godini utjecao izraženiji odljev od priljeva na evidenciju Zavoda, tj. manji broj novoprijavljenih na evidenciju od brisanih osoba s evidencije Zavoda.

Tijekom 2015. godine na evidenciju Zavoda prijavilo se 28.566 novih osoba, što je za 3,6% ili 991 osobu više nego u 2014. godini. Većina novoprijavljenih, njih 22.769 ili 79,7%, bili su zaposleni, a najčešći dolazak u evidenciju je zbog isteka ugovora na određeno vrijeme (16.162 osobe ili 71,0%), te zbog poslovno uvjetovanog otkaza (3.051 osoba ili 13,4%) nastalog iz gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga. Prema aktivnosti prije ulaska u evidenciju nezaposlenih, najviše osoba došlo je direktno iz radnog odnosa (63,7%) i iz neaktivnosti (22,4%). Preostalih 13,9% pristiglo je iz redovnog školovanja (11,0%) ili nekog drugog oblika rada (2,9%).

Radna snaga

- prema podacima HZMO 31. prosinca 2015. godine 81.382 korisnika mirovinskog osiguranja
- prema navedenim izvorima zaposlenost je povećana za 1,5% ili 1.192 osobe
- u isto vrijeme nezaposlenost smanjena za 8,0% te je s 32.133 nezaposlene osobe procijenjena stopa nezaposlenosti bila 28,3%
- u odnosu na prethodnu godinu procijenjena stopa nezaposlenosti smanjena za 2,0%
- najviše zaposlenih (podaci HZZO) u trgovini (16,1%), prerađivačkoj industriji (15,5%), obrazovanju (10,9%)

Zapošljavanje

- s evidencije zaposleno temeljem radnog odnosa 20.039 osoba, 9,6% ili 1.755 osoba više nego u 2014.
- struktura zapošljavanja:
- 49,2% žene
- 67,2% srednjoškolskog obrazovanja
- 91,7% na određeno vrijeme
- 18,0% u hotelima i restoranima, 15,0% u prerađivačkoj industriji, 12,8% u trgovini
- stopa zapošljavanja 31,6%:
- povećanje za 3,8%
- viša razina obrazovanja veća stopa zapošljavanja: sa završenim fakultetom 36,0%
- stope veće od ukupne stope u Donjem Miholjcu (32,1%), Đakovu (31,6%) i Osijeku (32,0%)

Mjere aktivne politike zapošljavanja

3.819 osoba zaposleno ili obrazovano:

- potpore za zapošljavanje: 581 osoba
- obrazovanje: 1.319 osoba
- javni radovi: 1.542 osobe
- potpore za samozapošljavanje: 376 osoba
- potpore za očuvanje radnih mjesta: 1 osoba
- "Desetljeće za uključivanje Roma 2005-2015": javni radovi: 183 osobe
- osobe s invaliditetom: 111 uključenih osoba
- hrvatski branitelji: 238 uključenih osoba
- mladi do 29 godina: 1.994 uključene osobe

Nezaposlenost

- tijekom 2015. godine registrirano prosječno mjesečno 32.467 nezaposlenih osoba
- smanjenje prosječne nezaposlenosti u odnosu na 2014. za 11,4% ili 4.165 osoba

- razlog zaustavljanja rasta: veći broj izlazaka/zapošljavanja (31.373 osobe) od ulazaka u evidenciju (28.566 osoba)
- sezonsko obilježje nezaposlenosti: najniža- rujana 29.693 osobe, najviša- veljača 36.528 osoba

Struktura nezaposlenih

- spol: 56,4% žena, 43,6% muškaraca
- razina obrazovanja: 30,4% s trogodišnjom srednjom školom, 60,5% ukupno srednjoškolsko obrazovanje, 30,0% bez i sa završenom osnovnom školom
- dob: 39,5% osoba starije od 45 godina
- trajanje: prosječno 14 mjeseci, duže od godinu dana čeka na posao 55,8% nezaposlenih
- staž: bez staža 19,3%, više od 5 godina staža 43,2%
- krajem 2015. evidentirana 761 osoba s invaliditetom ili 2,4% od ukupno nezaposlenih
- evidentirano prosječno 2.917 hrvatskih branitelja ili 9,0% nezaposlenih, smanjenje za 9,8% ili 318 branitelja

Prostorna nezaposlenost

- Osječko-baranjska županija treća po nezaposlenosti u RH (11,3%)
- prosječna nezaposlenost smanjena na čitavom području Županije, u Belom Manastiru za 8,9%, Donjem Miholjcu za 11,5%, Đakovu za 16,0%, Našicama za 7,9%, Osijeku za 11,9% i Valpovu za 11,7%
- žene dominiraju u Našicama (58,9%), osobe starije od 45 godina u Belom Manastiru (44,7%), kao i osobe bez i sa završenom osnovnom školom (43,0%)
- najveći udio nezaposlenih koji čekaju na zaposlenje duže od jedne godine je u Našicama (64,9%)

Za ovo područje korišteni su podaci iz Godišnjaka 2015 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje- Područnog ureda Osijek.

b) Socijalna skrb u području zdravstvene zaštite

Prema podacima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - Regionalnog ureda Osijek stanje je sljedeće:

| | 2014. godina | 2015. godina |
|---|--------------|--------------|
| - ukupan broj nositelja zdravstvenog osiguranja | - | 88.683 |
| - ukupan broj osiguranih osoba | 299.631 | 297.261 |
| - ukupan broj osiguranih osoba temeljem članka 10. Zakona o zdravstvenom osiguranju (status osigurane osobe-član obitelji osiguranika, kao nositelj obveznog zdravstvenog osiguranja) | - | 51.675 |
| - broj članova seljačkog kućanstva starijih od 65 godina | 569 | 496 |
| - broj djece do 18 godine života osiguranih putem HZZO | 2049 | 2045 |
| - najniži iznos plaće za vrijeme bolovanja | 831,50 kn | 831,50 kn |
| - najviši iznos plaće za vrijeme bolovanja | 4.257,28 kn | 4.257,28 kn |
| - visina pomoći za opremu novorođenog djeteta | 2.328,28 kn | 2.328,20 kn |
| - broj korisnika dopunskog osiguranja | 173.958 | 176.689 |

Troškovi osiguranja gore navedenih kategorija pokrivaju se iz sredstava Državnog proračuna i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, osim kod dopunskog osiguranja koje plaćaju sami korisnici.

c) Socijalna skrb u području mirovinskog osiguranja

U nastavku Informacije daje se prikaz s podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o broju korisnika mirovina, doplatka za djecu i osiguranika mirovinskog osiguranja na području Županije i Republike Hrvatske na dan 31. prosinca 2015. godine.

Na dan 31. prosinca 2015. godine na području Županije evidentirano je 42.258 korisnika starosne mirovine, 8.780 korisnika invalidske mirovine te 14.950 korisnika obiteljske mirovine, ukupno 65.988 umirovljenika.

Evidentirano je 17.503 korisnika doplatka za djecu, odnosno 31.588 djece.

Također je evidentirano 81.709 osiguranika mirovinskog osiguranja, od toga 44.110 muških (53,98%) i 37.599 ženskih osiguranika (46,02%). Na području Republike Hrvatske evidentirano je 1.413.637 osiguranika, od toga 746.382 muških (52,80%) i 667.255 ženskih osiguranika (47,20%).

PREGLED OSNOVNIH PODATAKA ZA OSJEČKO-BARANJSKU ŽUPANIJU I REPUBLIKU HRVATSKU

| VRSTE MIROVINA | OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA | | REPUBLIKA HRVATSKA | |
|------------------------|----------------------------|---------|--------------------|-----------|
| | Broj korisnika ZOMO* | | Broj korisnika | |
| | 2014. | 2015. | 2014. | 2015. |
| Starosna mirovina | 37.301 | 42.258 | 597.357 | 683.654 |
| Invalidska mirovina | 13.751 | 8.780** | 210.194 | 125.614** |
| Obiteljska mirovina | 15.255 | 14.950 | 198.736 | 195.593 |
| UKUPNO | 66.307 | 65.988 | 1.006.287 | 1.004.861 |
| II. OSIGURANICI | 80.570 | 81.709 | 1.397.400 | 1.413.637 |
| III. DOPLATAK ZA DJECU | | | | |
| - broj korisnika | 18.543 | 17.503 | 201.655 | 192.671 |
| - broj djece | 33.567 | 31.588 | 374.900 | 357.551 |

NAPOMENA: * ZOMO - Zakon o mirovinskom osiguranju

** Iz tablice je vidljivo da je u 2015. godini broj korisnika invalidske mirovine u Županiji i Republici Hrvatskoj znatno smanjen, u odnosu na 2014. godinu. Razlog tog smanjenja, a istovremeno i znatnog povećanja broja korisnika starosne mirovine, je taj što su korisnici invalidske mirovine navršanjem godina života prevedeni u starosnu mirovinu. Do smanjenja broja korisnika invalidske mirovine došlo je i zbog pooštrenih kriterija za odlazak u invalidsku mirovinu temeljem Izmjena i dopuna Zakona o mirovinskom osiguranju iz ožujka 2015. godine te zbog smrti korisnika.

Prema Popisu stanovnika iz 2011. godine na području Republike Hrvatske bilo je 4.284.889 stanovnika, dakle na području Republike Hrvatske u ukupnom broju stanovnika je oko 23% umirovljenika.

Prema istom Popisu na području Županije bilo je 305.032 stanovnika, dakle na području Županije u ukupnom broju stanovnika je oko 23% umirovljenika.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za veljaču 2016. godine, u Zavodu je bilo 1.414.115 osiguranika te 1.229.474 korisnika mirovine.

Prosječna starosna mirovina za 40 i više godina mirovinskog staža prema Zakonu o mirovinskom osiguranju iznosi 3.383,27 kuna, a njen udio u prosječnoj neto plaći u Republici Hrvatskoj za siječanj 2016. (5.646 kuna) iznosi 59,92%.

Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju je 30 godina, dok je prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju 70 godina.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za veljaču 2016. godine, u Zavodu je bilo 194.691 korisnik doplatka za djecu za 361.742 djece.

Prosječna svota doplatka za djecu (bez razlika za prethodne mjesece) za isto razdoblje iznosi 359,55 kuna. Prosječna svota doplatka za djecu (s razlikama za prethodne mjesece) iznosi 364,36 kuna.

d) Socijalna skrb u području radnih odnosa

Krajem 2013. godine izvršena je transformacija dijela državne uprave te je slijedom toga prestao s radom Državni inspektorat kao posebno tijelo državne uprave. Inspektore rada preuzelo je Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava s danom 1. siječnja 2014. godine, a u okviru kojeg je ustrojen Inspektorat rada.

U Inspektoratu rada -Područnom uredu u Osijeku ustrojena je Služba za nadzor radnih odnosa u kojoj inspeksijske nadzore obavlja 13 inspektora rada za radne odnose, a koji su u 2015. godini:

- obavili 1.241 nadzor kojima je bilo obuhvaćeno 59.245 radnika,
- 160 radnika radilo je bez prijave tijelima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje,
- 169 radnika radilo je bez sklopljenog ugovora o radu, odnosno potvrde o sklopljenom ugovoru o radu,
- za 873 radnika poslodavac nije isplatio niti minimalnu plaću,
- 283 radnika nije dobilo obračune dugovane, a neisplaćene plaće,
- 268 radnika nije dobilo obračune isplaćenih plaća,
- 78 radnika radilo je u nezakonitom prekovremenom radu,
- 428 optužnih prijedloga podnijeto je prekršajnim sudovima,
- 1.069 utvrđenih prekršaja,
- 180 izrečenih rješenja,
- 8 podnijetih kaznenih prijava,
- 72 izrečena usmena rješenja na zapisnik,
- 38 mjera pečačenja poslovnih objekata,
- 5 mjera pečačenja uređaja, opreme,
- 9 rješenja izvršeno je na drugi pogodan način,
- 930.000,00 kuna naplaćeno je novčanih kazni kao otkup mjere pečačenja.

U dijelu socijalne skrbi na području Osječko - baranjske županije, inspektori rada obavili su 8 inspeksijskih nadzora nad ustanovama za smještaj starijih i nemoćnih osoba, a u kojima su utvrđene nepravilnosti da se radnicima uskraćuju pojedina prava iz radnog odnosa - neisplata ugovorene ili minimalne plaće, neuručivanje obračuna plaće, obračuni plaće ne sadrže obvezatne podatke sukladno Pravilniku o sadržaju obračuna plaće, naknade plaće ili otpremnine, uskrata prava korištenja dnevnog odmora između dva uzastopna radna dana, tjednog odmora, uskrata godišnjeg odmora, nezakoniti prekovremeni rad, neisplata naknade za prekovremeni rad, neisplata naknada za noćni rad, neevidentiranje noćnog ili prekovremenog rada, neuredna evidencija o radnicima, kao i neuredne evidencije o radnom vremenu radnika, ugovori o radu koji ne sadrže sve obvezatne podatke, pa i neprijavlivanje radnika nadležnom tijelu HZMO prije početka rada na obavljanju poslova spremačica, njegovateljica ili osoba koje rade u kuhinjama gdje je izvršen i otkup mjere pečačenja u iznosu od 30.000,00 kn po radniku.

IV. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Područje socijalne skrbi jedno je od najosjetljivijih područja u društvu. Posebno je to izraženo zbog ekonomske i financijske krize u kojoj se nalazi cjelokupna Država, a naročito je to naglašeno na području istočne Hrvatske. Takvo se stanje odrazilo i na gospodarstvo naše Županije, odnosno na njezinu socijalnu sliku u 2015. godini.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u prosincu 2015. godine u Osječko-baranjskoj županiji zaposlenost je povećana za 1,5%, a nezaposlenost smanjena za 8,0%. Procijenjena stopa registrirane nezaposlenosti Županije u isto vrijeme iznosila je 28,3%, naspram stopi od 30,3% u prosincu 2014. godine, dakle procijenjena stopa nezaposlenosti smanjena je za 2,0%.

Broj umirovljenika gotovo je izjednačen s brojem umirovljenika iz 2014. godine, odnosno smanjen je za oko 0,50%.

Kada se promatra područje Županije, podaci o korisnicima zajamčene minimalne naknade, kojih je bilo ukupno 6.648, govore da je oko 27% ukupnog broja korisnika s područja nadležnosti Centra za socijalnu skrb Osijek, odnosno 1.781 korisnik, a slijede ga Beli Manastir s 1.506 korisnika, te Đakovo s 1.325 korisnika.

Važnu ulogu u procesu decentralizacije socijalne skrbi imaju i jedinice lokalne samouprave. Uspoređujući ukupna izdvajanja jedinica lokalne samouprave u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu, vidljivo je da su jedinice lokalne samouprave za troškove stanovanja socijalno ugroženih građana, a što im je zakonska obveza, izdvojile oko 2 milijuna kuna više. Za druge oblike socijalnih davanja, kao određeni nadstandard utvrđen njihovim općim aktima, izdvojile su oko 2,9 milijuna kuna manje. No, unatoč tome, jedinice lokalne samouprave i dalje pokazuju veliku osjetljivost prema socijalno najugroženijim građanima.

Ono što je zapaženo u zadnjih nekoliko godina je činjenica da se u sustavu socijalne skrbi sve više razvijaju novi oblici socijalne skrbi. Sve je veći broj građana koji se žele baviti pružanjem usluge smještaja u obiteljskim domovima, jer na taj način rješavaju posao za sebe i svoju obitelj. U odnosu na 2014. godinu kada ih je bilo 25, u 2015. godini uslugu je pružalo 30 obiteljskih domova. Uz to, razvija se i socijalna usluga pružanja pomoći u kući koja obuhvaća organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene te uređenje okućnice i tehničke poslove, a koja omogućava korisnicima da što duže ostanu u vlastitoj obitelji.

Također, sve je veći i broj civilnih udruga koje pružaju različite oblike socijalne skrbi, što svakako treba i dalje poticati.

Domovi za starije i nemoćne osobe čiji je osnivač Županija u cijelosti su popunjeni i velike su liste čekanja, a što je posljedica kvalitetne usluge i relativno niske cijene smještaja, jer se gotovo 50 % cijene sufinancira iz sredstava za decentralizirane funkcije, odnosno cijena usluge u tim domovima nije tržišna. Kod privatnih pružatelja usluge smještaja ima slobodnih kapaciteta, a što je zasigurno rezultat tržišne cijene koja se kreće do 4.500,00 kuna.

Na području Županije nedostaje ustanova za pružanje usluga skrbi osobama s mentalnim i fizičkim poteškoćama, ustanova za smještaj osoba s Alzheimerovom i drugim demencijama, nedovoljno su razvijene usluge skrbi za osobe s poremećajem iz autističnog spektra.

I kao zaključak svega, potrebe za socijalnim uslugama i socijalnim davanjima sve su veće s obzirom na ekonomsku i financijsku krizu, a s druge strane, iz istih razloga, mogućnosti takvih davanja su manje.