

REPUBLIKA HRVATSKA  
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA  
SKUPŠTINA

*Materijal za sjednicu*



**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU  
I RADU ZAVODA ZA  
INFORMATIKU OSIJEK ZA  
2012. GODINU**

*Podnositelj*

*Zavod za informatiku Osijek*

Osijek, veljače 2013.

# IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2012. GODINU

## I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek, ustanove za informatičku djelatnost u vlasništvu Osječko-baranjske županije, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Odluka o Zavodu za informatiku (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.),
- Statut Zavoda od 17. travnja 2000. (suglasnost Skupštine od 16. lipnja 2000.),
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o izmjeni Statuta Zavoda za informatiku Osijek od 26. svibnja 2010. (suglasnost Skupštine od 2. srpnja 2010.),
- Odluka o izmjeni Odluke o Zavodu za informatiku Osijek (Županijska skupština 2. srpnja 2010.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaže. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardver),
- poslove održavanja i primjene sistemskog softvera,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne samouprave, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

Novim aktivnostima, a koje su tijekom 2012. godine i najznačajnije obilježile rad Zavoda - uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2008, uspostavom testnog informacijskog sustava Županije zasnovanog na GIS tehnologiji u formi Geoportala Osječko-baranjske županije te dovršetkom nadogradnje mrežne i systemske informatičke infrastrukture i puštanjem u produkcijski rad privatnog računalnog oblaka, Zavod je, uz postojeće poslove održavanja informatičkih sustava, nastavio dosadašnju praksu razvoja novih projekata u cilju vlastitog razvoja te podizanja ukupnog stupnja informatiziranosti poslovnih procesa svojih korisnika, poglavito Osječko-baranjske županije kao osnivača.

## II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2012. GODINI

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek su i u 2012. godine slijedili ranijim godinama utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

- a. dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti
- b. razvoj novih proizvoda i usluga

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
3. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima

### *a. Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti*

Tijekom 2012. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i programa, razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine, za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Zavod je istovremeno održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje. Poslovi obuhvaćeni ovom skupinom aktivnosti su:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:
  - Infrastruktura:
    - održavanje informatičkog komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na šest lokacija u gradu Osijeku i pet ispostava – u suradnji sa informatičarima Županije). Tijekom 2012. godine usluga MetroEthernet IP VPN je povećana na brzinu 10 Mbps čime je svih 6 lokacija gradske računalne mreže (MAN) Županije povezano optičkim kablovima davatelja usluge kao primarnom podatkovnom računalnom infrastrukturom. Postavljanjem MetroEtherneteta kao primarne računalne mreže izvan funkcije je stavljen Županijski Wireless MAN čija bežična oprema je nakon 7 godina korištenja prestala sa produkcijskim radom
    - nadogradnje i održavanje šest Enterprise i devet Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije, od kojih je dio tijekom 2012. godine virtualiziran i migriran na novu poslužiteljsku infrastrukturu (privatni računalni oblak). Centralni IBM podatkovni poslužitelj, koji je nabavljen 2001. godine, stavljen je izvan funkcije

- tijekom 2012. godine završen je proces izgradnje nove serverske infrastrukture Županije stavljanjem u funkciju privatnog računalnog oblaka koji u jednom komunikacijskom informatičkom ormaru sadrži centralni sustav za pohranu podataka (SAN), tri Enterprise poslužitelja, dva neprekidna napajanja i dva preklopnika brzine 1Gbps. Novom serverskom infrastrukturom je većina postojećih Enterprise poslužitelja zamijenjena novom visokodostupnom virtualizacijskom platformom što je omogućilo zamjenu zastarjelog serverskog hardvera, implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera, konsolidaciju cjelokupne serverske hardverske i softverske infrastrukture, veći stupanj dostupnosti resursa, jednostavniji nadzor i upravljanje hardverskim i softverskim resursima, bolje iskorištenje hardverskih resursa te smanjenje utroška električne energije
- Informacijski sustavi i usluge:
  - održavanje programa Urudžbeni zapisnik za sva upravna tijela Županije
  - dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
    - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano sa glavnom knjigom)
    - glavna knjiga (knjiga URA, IRA, salda-konti kupaca i dobavljača)
    - kadrovska evidencija, plaće i naknade
    - osnovna sredstva
    - blagajna
    - likvidatura i platni promet, priprema za prelazak na jedinstveni račun riznice
  - dogradnja i održavanje programa za evidenciju i naplatu poreza za cestovna motorna vozila i plovila, priprema i obrada podataka i papirne konfekcije za razrez poreza na cestovna motorna vozila i plovila za 2012. godinu
  - dogradnja i tehničko održavanje web portala Županije [www.obz.hr](http://www.obz.hr)
  - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije (Katalog podataka, Pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja)
  - održavanje projekta internetske prezentacije podataka CDA stanica
  - održavanje digitalnih karata za potrebe Eko-stožera Osječko-baranjske županije
  - održavanje softvera Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture jedinica lokalne samouprave za potrebe Županije
  - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije
  - dogradnja i održavanje postojećeg programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe Županije
  - održavanje programa za praćenje financijskog poslovanja zdravstvenih ustanova u vlasništvu Županije
  - informatička podrška isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije
  - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije
  - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije
  - informatička edukacija djelatnika Županije sukladno ECDL standardu
- Poslovi za vanjske korisnike:
  - tehničko održavanje portala Euroregije Dunav-Drava-Sava

- tehničko održavanje web stranica (web stranice izbora Grada Osijeka, Galerije likovnih umjetnosti Osijek, Regionalne razvojne agencije Slavonije i Baranje d.o.o, JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Saveza energetičara Slavonije i Baranje Osijek, portal zadruga Osječko-baranjske županije, web stranice Zajednice športskih udruga i saveza Osječko-baranjske županije, JU Zavod za prostorno planiranje, Panonske regije, klastera Slavonska jabuka, Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku, Osječkog sajma d.o.o. i investicijskog portala Županije)
  - dogradnja i održavanje aplikacije urudžbeni zapisnik (Grad Osijek, općine Bilje, Čepin, Erdut, Koška, Drenje, Magadenovac, Šodolovci, Kneževi Vinogradi, Viljevo, Park prirode Kopački rit, Ernestinovo)
  - održavanje aplikacije Poljoprivredno zemljište (Grad Donji Miholjac, općine Erdut, Koška, Čepin, Antunovac, Drenje, Magadenovac, Satnica Đakovačka, Čeminac, Šodolovci, Viljevo)
  - dogradnja i održavanje i razvoj programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda (Grad Valpovo, općine Čepin, Bilje, Koška, Drenje, Podgorač, Petrijevci, Magadenovac, Kneževi Vinogradi, Punitovci)
  - održavanje programa eJavnaNabava (općine Bilje i Ernestinovo)
  - održavanje programa za evidenciju informatičke opreme (Grad Osijek)
  - pružanje usluga informatičke edukacije i certificiranja po ECDL programu za građane i Centar za profesionalnu rehabilitaciju
  - održavanje i nadogradnja programa Sustav upravljanja dokumentima (DMS) (Gradovi Osijek i Križevci)
  - održavanje programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe JLS (u projekt uključeno 41 jedinicu lokalne samouprave na području Županije),
  - održavanje informatičkih sustava (Galerija likovnih umjetnosti, Regionalna razvojna agencija Slavonije i Baranje d.o.o., HNK u Osijeku, Općine Čepin, Bilje, Magadenovac, Ernestinovo, Erdut i Šodolovci, JU Zavod za prostorno planiranje)
  - nadogradnja i održavanje programskog paketa za računovodstvo - riznica (Grad Križevci, Općina Magadenovac, SUVAG)
  - informatička podrška isplati Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima na području Grada Osijeka
- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
- nadogradnja i održavanje vlastitog web, mail i ftp poslužitelja za web hosting vanjskih korisnika
  - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata i baza podataka,
  - informatička edukacija djelatnika Zavoda
  - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice sa 20 radnih mjesta za polaznike edukacija
  - obnova međunarodnog certifikata - statusa Microsoft Silver Partner – ISV (Independent Software Vendor) za 2012. godinu, a kojim Zavod potvrđuje visoku razinu znanja i vještina u razvoju softvera na Microsoftovim razvojnim platformama koji je Zavod dosegao 2011. godine
  - Zavod je nadograđivao ustrojenu Sigurnosnu politiku kao dio sustava upravljanja sigurnošću informacijsko-informatičkog sustava Zavoda. Njezina je svrha definiranje prihvatljivog i neprihvatljivog načina ponašanja, raspodjele zadataka i odgovornosti u njezinu provođenju te propisivanje sankcije u slučaju nepridržavanja. Sigurnosna politika je nadograđivana tijekom 2012. godine u segmentu korištenja računalnih programa

#### *b. Razvoj novih proizvoda i usluga*

Tijekom 2012. godine Zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika:

##### *Županijska riznica i porez na CMV i plovila*

Za potrebe Županije napravljena su proširenja funkcionalnosti Županijske riznice - doručeni su i prošireni moduli proračunskog računovodstva i likvidature kao priprema za prelazak na jedinstveni račun riznice. Nastavljene su aktivnosti na izradi modula za vođenje i praćenje postupka javne nabave koji se treba integrirati sa planom proračuna i financijskim modulom Županijske riznice. I 2012. godine Zavod je u suradnji sa Upravnim odjelom za javne financije sudjelovao u pripremi i razrezu poreza za cestovna motorna vozila i plovila za 2012. godinu. Zavod je u posebnom računalnom programu i pripadajućoj bazi podataka, preuzeo, obradio i povezo podatke od Ministarstva unutarnjih poslova i Lučke kapetanije. Generirano je 36.574 rješenja i 5.011 opomena. Za obavljanje ovih poslova, uz stroj za kuvertiranje i laserski pisač koje je Zavod kupio 2011. godine, kupljena su i dva nova laserskog pisača koja imaju mogućnost ispisa na kuverte s povratnicom tako da je Zavod u cijelosti odradio tehnički dio razreza poreza, uključujući tisak i kuvertiranje rješenja i opomena. Svi podaci iz baze poreza su integrirani s urudžbenim zapisnikom Upravnog odjela za javne financije a podaci za građanstvo su dostupni na internetu (<http://porez.obz.hr>).

##### *Izrada baze prostornih podataka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije - Geoportal*

Dio informacijskog sustava Osječko-baranjske županije sadrži podatke koje je moguće smjestiti u prostor. Primjenom GIS (Geografski Informacijski Sustav) tehnologije prostorne komponente informacijskog sustava se mogu locirati, grafički prikazati, međusobno povezati u zajedničku bazu podataka te analizirati u prostoru i vremenu.

U svrhu razvoja vlastitog GIS sustava Osječko-baranjska županija se 2011. godine projektom "Uspostava geoinformacijskog sustava na području Osječko-baranjske županije" strateški opredijelila za ESRI GIS platformu te nabavila specijalizirani GIS softver ArcGIS Server koji omogućuje prikupljanje, obradu i web distribuciju prostornih podataka. Cilj projekta je izraditi multi-tematski Geoinformacijski sustav Osječko-baranjske županije te obučiti korisnike kako se koristiti GIS alatima kako bi se omogućilo bolje gospodarenje prostorom i resursima. Nositelj projekta je Zavod za informatiku Osijek koji je ESRI GIS softversku platformu 2011. godine instalirao na postojeće Županijske poslužiteljske resurse.

Uz hardver i softver, osnovu GIS sustava čine podloge, podaci i kadrovi educirani za rad s GIS tehnologijama. Temeljem ugovora sa Državnom geodetskom upravom Županija je dobila na korištenje podloge u obliku topografske karte TK25, digitalne ortofoto karte DOF5, hrvatske osnovne karte HOK5, digitalnog ortofoto plana DOF2 za područje izgrađenosti, digitalnih katastarskih planova – raster i digitalnih katastarski planova – vektori. Projektima financiranim iz EU fondova DonauRegionen+ i Datourway te projektima praćenja Ptičje gripe 2005. godine, analize tla i topografskom obradom prostornih planova JLS na području Županije, prikupljeni su osnovni prostorni podaci koji su u obliku slojeva dostupni na Geoportalu Osječko-baranjske županije. Zavod za informatiku Osijek je izradio i održava Registar GIS podataka u kojem su evidentirane sve prostorne podloge, prostorni podaci sa atributima te hardver i softver za GIS kojima Županija i Zavod raspolažu. Evidentirani su i GIS projekti u kojima Županija sudjeluje a koji su izvor prostornih podataka. Pokrenuta je i edukacija djelatnika Zavoda za rad s ESRI GIS tehnologijama koja je rezultirala izradom Geoportala Osječko-baranjske županije.

Osim Geoportala, dio prostornih podataka Županije dostupan je i kroz projekt kojim su Osječko-baranjska županija i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu kroz sustav 19 CDA stanica omogućili informiranje poljoprivrednika o meteorološkim podacima te pristup ostalim informacijama kroz jedinstveni sustav informiranja baziran na prostornom rasporedu CDA stanica. Web portal sa sustavom za upravljanjem sadržajem i pripadajućom bazom podataka je izradio Zavod za informatiku Osijek. Dio GIS podataka Županije vezanih za prostorno planiranje dostupan je specijaliziranim programskim rješenjima nabavljenima za potrebe Upravnog odjel za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša i JU Zavod za prostorno uređenje, a svi podaci iz tih projekata su integrirani i u Geoportal koji je 2012. godine prešao u testnu produkcijsku fazu.

#### *Vanjski korisnici*

Nastavljena je suradnja sa Gradom Osijekom na informatičkoj pripremi i obradi podataka za isplatu Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima, nastavljene su aktivnosti na projektu GIS-a prostornih podataka zelenila Grada Osijeka koji je u lipnju 2012. godine javno predstavljen i pušten u produkciju. Projekt nadogradnje Sustava upravljanja dokumentima Grada Osijeka dokumentima Upravnog Odjela za socijalnu skrb i zdravstvo dovršen je krajem 2012. godine pripremom za produkciju u 2013. godini.

Početkom 2012. godine Poliklinika SUVAG sklopila je ugovor za korištenje savjetodavnih računovodstvenih usluga Zavoda a JU Zavod za prostorno uređenje Osječko-baranjske županije, JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije i predstavnic rusinske nacionalne manjine postali su korisnici računovodstvenih usluga Zavoda. Zavod je u 2012. godini informatički pratio mjesne izbore u Općini Čepin.

U segmentu web oblikovanja izrađene su web stranice Općine Šodolovci, a dovršene su web stranice Uprave za ceste Osječko-baranjske županije.

Općine Tovarnik i Petrijevci postali su korisnici programskog paketa sastavljenog od 4 softvera (Područna riznica, Urudžbeni zapisnik, Poljoprivredno zemljište i Komunalna naknada i naknada za uređenje voda) a Općina Bizovac je postala korisnik programa Područna riznica, Urudžbeni zapisnik i Poljoprivredno zemljište.

Općina Tovarnik je sa Zavodom sklopila i ugovor o održavanju cjelokupnog informatičkog sustava Općine, a SUVAG o održavanju računala i web stranica.

#### *ECDL edukacija i certificiranje*

ECDL edukacijom u 2012. godini obuhvaćene su komercijalne grupe za pojedinačne polaznike a rađene su i pojedinačne certifikacije polaznika. Dovršena je edukacija dvije grupe (ukupno 30 polaznika) sa Zavoda za zapošljavanje, financirana od strane Osječko-baranjske županije. Za Centar za profesionalnu rehabilitaciju rađene su dvije edukacije, a od većih korisnika usluga ECDL edukacije i/ili certificiranja ističu se Elektrotehnički fakultet Osijek, Zavod za mjeriteljstvo i Hrvatska elektroprivreda.

### **III. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2008**

Zavod za informatiku Osijek je trajno orijentiran na poboljšanje svih svojih poslovnih procesa pri čemu je implementacija i certificiranje Zavoda za međunarodno priznatu normu ISO 9001:2008 logičan slijed aktivnosti Zavoda koji pridonosi postizanju ciljeva utvrđenih misijom i poslovnom vizijom Zavoda za informatiku Osijek.

Upravljanje sustavom kvalitete je trajan proces, koji zahtjeva stalno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar ustanove.

Certifikat ujedno i obvezuje na zadržavanje visoke kvalitete i trajno praćenje standarda i zahtjeva upravljanja kvalitetom, kao i postizanje napora za daljnjim unapređenjem procesa organizacije i usmjerenošću ka zadovoljenju korisnika usluga Zavoda za informatiku Osijek.

Riječ je o certifikatu kojim se potvrđuje da se upravljanje kvalitetom primjenjuje u svim segmentima i razinama poslovanja, koje uključuje sudjelovanje svih zaposlenih, a zadovoljstvo korisnika usluga, zaposlenika i svih zainteresiranih strana glavni su poslovni ciljevi.

Certificiranje Zavoda je 20. prosinca 2012., nakon dvomjesečnih priprema, provela certifikatorska tvrtka SGS Adriatica d.o.o., ista certifikatorska tvrtka koja je certificirala i Osječko-baranjsku županiju. Opseg certifikacije je USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

## **LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK**

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatičke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruža svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u četiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:
  - *Urudžbeni zapisnik* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice
  - *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
  - *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
  - *Područna riznica* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije i gradove. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od plana proračuna, financijskog knjigovodstva, kadrovske evidencije i obračuna plaća, evidencije osnovnih sredstava i sitnog inventar
  - *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica poglavarstava
  - *Evidencija šteta od elementarnih nepogoda* - evidencija i statistička obrada šteta od elementarnih nepogoda
  - *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinačni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na području županije
  - *Evidencija računalne opreme*
  - *Evidencija radnog vremena i posjetitelja*
  - *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava sa pripadajućim bazama podataka
  - *eJavnaNabava* - upravljanje postupcima javne nabave
  - *Obračun zakonskih kamata* - obračun zateznih kamata
  - *Grobni očevidnik* - upravljanje grobljima
  - izrada računalnih programa po narudžbi i zahtjevima korisnika
2. Web proizvodi i usluge:
  - grafičko oblikovanje i izrada web stranica
  - registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
3. Informatičke usluge razvoja i održavanja sustava i opreme:
  - Izgradnja informatičke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i održavanje informatičkih sustava - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
  - servis informatičke opreme
4. Informatička edukacija:
  - Informatička edukacija sukladno ECDL standardu: ECDL Start, ECDL Full
  - Informatička certifikacija po ECDL standardu (osnovni i napredni program)



#### IV. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU ZA 2012. GODINU

Zavod za informatiku Osijek je u 2012. godini ostvario prihode u iznosu od 3.585.135,42 kn. Rashodi u 2012. godini izvršeni su u iznosu od 3.355.592,81 kn.

Prihodi:

Razred	Skupina	Podskupina	Odjeljak	Osnovni račun	Prihodi / primici	Prijedlog proračuna za 2012. godinu	Ostvareno do 31.12.2012.	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	10
				Korisnik:	<b>ZIO</b>	<b>3.589.460,05</b>	<b>3.585.135,42</b>	<b>99,90</b>
				Program:	<b>IZGRADNJA I ODRŽAVANJE INFORMATIČKOG SUSTAVA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.784.250,00</b>	<b>99,40</b>
				<b>6</b>	<b>Prihodi poslovanja</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.784.250,00</b>	<b>99,40</b>
				<b>67</b>	<b>Prihodi iz proračuna</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.784.250,00</b>	<b>99,40</b>
				<b>671</b>	<b>Prihodi iz proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.784.250,00</b>	<b>99,40</b>
				6711	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja	2.800.000,00	2.784.250,00	99,40
				<i>Program:</i>	<b>ZIO - VLASTITI PRIHODI</b>	<b>789.460,05</b>	<b>800.885,42</b>	<b>101,40</b>
				<i>Korisnik:</i>	<b>ZIO</b>	<b>789.460,05</b>	<b>800.885,42</b>	<b>101,40</b>
				<i>Potprogram:</i>	<b>OPĆI PRIHODI</b>	<b>789.460,05</b>	<b>800.885,42</b>	<b>101,40</b>
				<b>6</b>	<b>Prihodi poslovanja</b>	<b>789.460,05</b>	<b>800.885,42</b>	<b>101,40</b>
				<b>64</b>	<b>Prihod od imovine</b>	<b>20.138,56</b>	<b>12.760,42</b>	<b>63,40</b>
				641	Prihod od financijske imovine	20.138,56	12.760,42	63,40
				6413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju		12.276,64	
				6419	Ostali prihodi od financijske imovine		483,78	

				<b>66</b>	<b>Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija</b>	<b>698.172,09</b>	<b>716.847,55</b>	<b>102,70</b>
				661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	698.172,09	716.847,55	<b>102,70</b>
				6615	Prihodi od pruženih usluga		716.847,55	
				<b>68</b>	<b>Kazne, upravne mjere i ostali prihodi</b>	<b>71.149,40</b>	<b>71.277,45</b>	<b>100,20</b>
				683	Ostali prihodi	71.149,40	71.277,45	<b>100,20</b>
				6831	Ostali prihodi		71.277,45	

Rashodi:

Funkcija	Izvor	Račun	Opis	Prijedlog proračuna za 2012. godinu	Izvršeno do 31.12.2012.	Indeks
			<b>01</b> Opći prihodi; <b>02</b> Vlastiti prihodi; <b>03</b> Prihodi za posebne namjene; <b>04</b> Pomoći; <b>05</b> Ugovori, donacije; <b>06</b> Prihodi od nefinancijske imovine i nadoknade šteta s osnova osiguranja; <b>07</b> Namjenski primici od zaduživanja			
1	2	3	4	5	6	7
		<b>Korisnik:</b>	<b>ZIO</b>	<b>3.589.000,00</b>	<b>3.355.592,81</b>	<b>93,50</b>
133	01	<b>Program:</b>	<b>IZGRADNJA I ODRŽAVANJE INFORMATIČKOG SUSTAVA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.783.216,11</b>	<b>99,40</b>
		<b>3</b>	<b>Rashodi poslovanja</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.783.216,11</b>	<b>99,40</b>
		<b>31</b>	<b>Rashodi za zaposlene</b>	<b>2.715.000,00</b>	<b>2.708.216,11</b>	<b>99,80</b>
		<b>311</b>	<b>Plaće (Bruto)</b>	<b>2.288.600,00</b>	<b>2.287.566,11</b>	<b>100,00</b>
0133	01	3111	Plaće za redovan rad		2.287.566,11	
		<b>312</b>	<b>Ostali rashodi za zaposlene</b>	<b>64.577,25</b>	<b>58.827,25</b>	<b>91,10</b>
0133	01	3121	Ostali rashodi za zaposlene		58.827,25	
		<b>313</b>	<b>Doprinosi na plaće</b>	<b>361.822,75</b>	<b>361.822,75</b>	<b>100,00</b>
0133	01	3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje		323.000,00	

0133	01	3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti		38.822,75	
		<b>32</b>	<b>Materijalni rashodi</b>	<b>85.000,00</b>	<b>75.000,00</b>	<b>88,20</b>
		<b>321</b>	<b>Naknade troškova zaposlenima</b>	<b>85.000,00</b>	<b>75.000,00</b>	<b>88,20</b>
0133	01	3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život		75.000,00	
0133	02	<b>Program:</b>	<b>ZIO - VLASTITI PRIHODI</b>	<b>789.000,00</b>	<b>572.376,70</b>	<b>72,50</b>
		<i>Korisnik:</i>	<b>ZIO</b>	<b>789.000,00</b>	<b>572.376,70</b>	<b>72,50</b>
		<i>Potprogram:</i>	<b>OPĆI RASHODI</b>	<b>789.000,00</b>	<b>572.376,70</b>	<b>72,50</b>
		<b>3</b>	<b>Rashodi poslovanja</b>	<b>615.100,00</b>	<b>446.502,56</b>	<b>72,60</b>
		<b>31</b>	<b>Rashodi za zaposlene</b>	<b>91.000,00</b>	88.433,36	<b>97,20</b>
		311	Plaće	60.000,00	57.894,42	<b>96,50</b>
		3111	Plaće za redovan rad		57.894,42	
		312	Ostali rashodi za zaposlene	21.000,00	20.800,00	<b>99,00</b>
0133	02	3121	Ostali rashodi za zaposlene		20.800,00	
		313	Doprinosi na plaće	10.000,00	9.738,94	<b>97,40</b>
		3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje		8.688,86	
		3133	Doprinosi za zapošljavanje		1.050,08	
		<b>32</b>	<b>Materijalni rashodi</b>	<b>520.100,00</b>	<b>354.148,93</b>	<b>68,10</b>
		321	Naknade troškova zaposlenima	165.500,00	88.063,61	<b>53,20</b>
0133	02	3211	Službena putovanja		23.875,80	
0133	02	3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život		60.250,00	
0133	02	3213	Stručno usavršavanje zaposlenika		3.937,81	
0133	02	3214	Ostale naknade troškova zaposlenima		0,00	
		322	Rashodi za materijal i energiju	114.000,00	102.507,95	<b>89,90</b>
0133	02	3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi		12.165,73	
0133	02	3222	Materijal i sirovine		2.982,00	
0133	02	3223	Energija		59.339,72	
0133	02	3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje		22.211,44	
0133	02	3225	Sitni inventar i auto gume		5.809,06	
		323	Rashodi za usluge	105.500,00	98.216,58	<b>93,10</b>
0133	02	3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza		12.673,00	

0133	02	3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja		20.545,40	
0133	02	3233	Usluge promidžbe i informiranja		8.696,36	
0133	02	3234	Komunalne usluge		16.569,63	
0133	02	3235	Zakupnine i najamnine		8.873,60	
0133	02	3239	Ostale usluge		30.858,59	
		329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	135.100,00	65.360,79	<b>48,40</b>
0133	02	2392	Premije osiguranja		1.942,56	
0133	02	3293	Reprezentacija		1.146,93	
0133	02	3295	Pristojbe i naknade		0,00	
0133	02	3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja		62.271,30	
		<b>34</b>	<b>Financijski rashodi</b>	<b>4.000,00</b>	<b>3.920,27</b>	<b>98,00</b>
		343	Ostali financijski rashodi	4.000,00	3.920,27	<b>98,00</b>
0133	02	3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa		3.920,27	
		<b>4</b>	<b>Rashodi za nabavu nefinancijske imovine</b>	<b>173.900,00</b>	<b>125.874,14</b>	<b>72,40</b>
		<b>41</b>	<b>Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>7.200,00</b>	<b>7.158,09</b>	<b>99,40</b>
		412	Nematerijalna imovina	7.200,00	7.158,09	<b>99,40</b>
0133	02	4123	Licence		7.158,09	
		<b>42</b>	<b>Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>166.700,00</b>	<b>118.716,05</b>	<b>71,20</b>
		422	Postrojenja i oprema	166.700,00	118.716,05	<b>71,20</b>
0133	02	4221	Uredska oprema i namještaj		118.716,05	

## Usporedni pregled prihoda i rashoda za 2011. i 2012. godinu:

	2011.	2012.	Indeks:
<b>1. PRIHODI</b>			
- Osječko-baranjska županija (Program - Izgradnja i održavanje informatičkog sustava Osječko-baranjske županije)	2.805.000,00	2.784.250,00	99,3
- vlastiti prihodi	586.027,17	716.847,55	122,3
- ostali prihodi (kamate, više uplaćeni vlastiti prihodi)	850,68	84.037,87	9.878,9
<b>UKUPNO PRIHODI:</b>	<b>3.391.877,85</b>	<b>3.585.135,42</b>	<b>105,7</b>
<b>2. RASHODI</b>			
- <i>RASHODI ZA ZAPOSLENE</i>	2.805.317,56	2.796.649,47	99,7
- plaće, doprinosi i ostali rashodi za zaposlene	2.805.317,56	2.796.649,47	99,7
- <i>MATERIJALNI RASHODI</i>	414.204,90	429.148,93	103,6
- naknade troškova zaposlenima	178.254,86	163.063,61	106,5
- uredski materijal i ostali mat. Rashodi	19.594,84	12.165,73	138,5
- materijal i sirovine - roba za korisnike	3.679,00	2.982,00	101,0
- električna energija	38.128,41	43.026,25	102,4
- toplinska energija	16.897,46	16.313,47	102,9
- mat. i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	24.761,94	22.211,44	109,7
- sitni inventar	3.034,66	5.809,06	104,5
- usluge telefona, pošte, tiska	14.394,75	12.673,00	96,6
- usluge tekućeg i investicijskog održavanja	28.581,07	20.545,40	71,9
- komunalne usluge	16.220,03	16.569,63	102,2
- zakupnine i najamnine (jednogodišnje licence)	18.328,60	8.873,60	48,4
- ostale usluge	2.818,25	30.858,59	1.095,0
- premije osiguranja	1.995,36	1.942,56	97,4
- reprezentacija	2.797,78	1.146,93	41
- ostali nespomenuti rashodi	44.717,88	62.271,30	139,3
- <i>FINANCIJSKI RASHODI</i>	3.460,32	3.920,27	113,3
- <i>RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE</i>	151.541,44	125.874,14	83,1
- licence	18.088,00	7.158,09	39,6
- računala i računalna oprema	45.823,01	107.318,05	234,2
- uredski namještaj	18.530,43	11.398,00	61,5
- ostala uredska oprema	69.100,00	0,00	-
<i>UKUPNO</i>	569.206,65	558.943,34	98,2
<b>UKUPNO RASHODI:</b>	<b>3.374.524,22</b>	<b>3.355.592,81</b>	<b>99,4</b>
<b>VIŠAK PRIHODA:</b>	<b>17.353,63</b>	<b>229.542,61</b>	<b>1.322,7</b>
VIŠAK PRIHODA IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA:	55.928,40	73.282,03	131
<b>UKUPNI VIŠAK PRIHODA:</b>	<b>73.282,03</b>	<b>302.824,64</b>	<b>413,2</b>

Obrazloženje:

- Ostali prihodi su povećani zbog otpisa obveza zbog zastare prema odluci Upravnog vijeća, a temeljem članka 225. Zakona o obveznim odnosima ("Narodne novine" broj 35/2005., 14/2008. i 125/2011.)
- Trošak kod ostalih usluga je povećan zbog uvođenja ISO standarda u poslovanje Zavoda za informatiku Osijek.

- Ostali nespomenuti rashodi su povećani zbog otpisa starih potraživanja i krivih knjiženja prema odluci Upravnog vijeća, a temeljem članka 225. Zakona o obveznim odnosima ("Narodne novine" broj 35/2005., 14/2008. i 125/2011.)
- Povećani su rashodi za računala i računalnu opremu zbog veće potrebe za računalnom opremom u 2012. godini
- Ukupan višak prihoda je povećan zbog većeg opsega poslovnih aktivnosti na tržištu te naplate projekata za Grad Osijek i Hrvatski zavod za zapošljavanje u 2012 godini, a koji su realizirani 2011. godine

## V. PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda za informatiku utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda za informatiku uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentikacijske osnovice u informacijski sustav Osječko-baranjske županije,
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja službenika u sklopu ECDL centra,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda za informatiku Osijek kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra.

Planiranim aktivnostima nastaviti će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom je elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladan zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, praćenje informacija o zemljištu, financijsko i komunalno poslovanje JLS, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija, za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom području ali i šire.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2008 Zavod se opredijelio za trajno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar Zavoda u cilju osiguranja zadovoljstva svojih korisnika.