

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu



**INFORMACIJA O STANJU
SOCIJALNE SKRBI I
POSLOVANJU USTANOVA
SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE
OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA
ŽUPANIJA U 2011. GODINI**

Materijal pripremljen u

*Upravnom odjelu za zdravstvo i
socijalnu skrb Osječko-baranjske županije*

Osijek, lipnja 2012.

**INFORMACIJA O STANJU
SOCIJALNE SKRBI I POSLOVANJU
USTANOVA SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE
OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA
ŽUPANIJA U 2011. GODINI**

I. UVOD

Socijalna skrb je djelatnost od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku kojom se osigurava i ostvaruje pomoć za podmirenje osnovnih životnih potreba socijalno ugroženih, nemoćnih i drugih osoba koje one same ili uz pomoć članova obitelji ne mogu zadovoljiti zbog nepovoljnih osobnih, gospodarskih, socijalnih i drugih okolnosti.

Radi sprječavanja, ublažavanja i otklanjanja uzroka i stanja socijalne ugroženosti socijalnom skrbi pruža se potpora obitelji, posebice djeci i drugim osobama koje ne mogu brinuti same o sebi.

Do donošenja Zakona o socijalnoj skrbi 1997. godine sustav socijalne skrbi bio je u cijelosti centraliziran, a potpunu nadležnost nad sustavom imala je Država. Primjenom tog Zakona, a i njegovih izmjena i dopuna, sustav socijalne skrbi počeo se decentralizirati, uvedene su obveze za osiguranje troškova stanovanja jedinicama lokalne samouprave, otvorene su mogućnosti drugim pravnim subjektima i fizičkim osobama za osnivanje ustanova socijalne skrbi. Županije su dobile značajno mjesto u sustavu socijalne skrbi, od 2002. godine postale su osnivačima domova za starije i nemoćne osobe kojima je osnivač bila Država, osiguravaju sredstva za materijalne troškove centara socijalne skrbi te osiguravaju sredstva za podmirenje troškova ogrjeva socijalno ugroženim kategorijama stanovništva.

Novi Zakon o socijalnoj skrbi donesen je 6. svibnja 2011. godine ("Narodne novine" broj 57/11.), a iz njega je vidljiva daljnja decentralizacija i deinstitucionalizacija sustava socijalne skrbi te prenošenje daljnjih obaveza na županije.

Županije su tako dobile u nadležnost utvrđivanje ispunjavanja propisanih uvjeta za pružanje usluga pravnih osoba (do 20 korisnika, bez osnivanja doma). Isto tako, Županije utvrđuju ispunjavanje uvjeta za obavljanje poslova obiteljskog doma (do 20 korisnika), savjetovališta te pomoći i njege u kući (do 30 korisnika, bez osnivanja centra za pomoć i njegu) kao profesionalne djelatnosti u socijalnoj skrbi, a koju pruža fizička osoba. Prema Zakonu Županije mogu osnovati centar za pomoć i njegu.

Analizom i usporedbom stanja u odnosu na 2010. godinu, socijalna slika Županije u 2011. godini je sljedeća:

	2010.	2011.
1. broj stanovnika Županije prema Popisu iz 2001. godine je 330.506, odnosno prema Popisu iz 2011. godine je 304.899		
2. broj zaposlenih	(12. mjesec) 87721	(12. mjesec) 88404
3. broj umirovljenika	67699	67374
4. nezaposlene osobe na kraju godine	(12. mjesec) 34211	(12. mjesec) 33474
5. obitelj i korisnici stalne pomoći / pomoći za uzdržavanje	6173	6532
6. korisnici doplatka za djecu	20166	20051

Korišteni podaci dobiveni su od: 1. Ured Državne uprave-Služba za gospodarstvo, 2. i 4. Hrvatski zavod za zapošljavanje, 3. i 6. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, 5. Centri za socijalnu skrb.

II. SUSTAV SOCIJALNE SKRBI UTEMELJEN NA ZAKONU O SOCIJALNOJ SKRBI

1. Način obavljanja djelatnosti socijalne skrbi

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi djelatnost socijalne skrbi obavljaju ustanove socijalne skrbi, vjerske zajednice, udruge i druge pravne osobe, udomiteljske obitelji, obiteljski domovi te fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost.

Ustanove socijalne skrbi su:

1. obiteljski centar,
2. centar za socijalnu skrb,
3. dom socijalne skrbi,
4. centar za pomoć i njegu.

Ministar zdravstva i socijalne skrbi, uz prethodno pribavljena mišljenja jedinica (područne) regionalne samouprave 2006. godine utvrdio je Mrežu domova socijalne skrbi i djelatnosti socijalne skrbi koju obavljaju vjerske zajednice, udruge i druge domaće i strane pravne ili fizičke osobe pod uvjetima i na način propisan Zakonom.

Mreža je utvrđena prema stvarnoj potrebi skrbi izvan vlastite obitelji na području Republike Hrvatske za korisnike kojima se ovo pravo priznaje rješenjem centra za socijalnu skrb.

Međutim, županije, gradovi i općine, vjerske zajednice, trgovačka društva, udruge i druge domaće i strane pravne ili fizičke osobe mogu osnovati ustanove socijalne skrbi ili obavljati djelatnost socijalne skrbi i izvan Mreže za korisnike za koje usluge plaćaju sami korisnici ili članovi njihovih obitelji ili drugi obveznici uzdržavanja pod propisanim uvjetima.

a) Obiteljski centar

Prema Zakonu jedna od ustanova socijalne skrbi je obiteljski centar. Osniva se rješenjem ministarstva nadležnog za obitelj za područje jedne županije, odnosno Grada Zagreba.

Obiteljski centar u okviru svoje djelatnosti obavlja poslove savjetodavnog i preventivnog rada i druge stručne poslove koji se odnose na brak i međusobne odnose roditelja i djece, uzdržavanja i druge okolnosti u obitelji koje traže stručnu potporu i pomoć, odgoj djece, posvojenje i prevenciju svih oblika ovisnosti kod djece i mladeži, probleme s invalidnošću, uključivanje u svakodnevni život nakon duljeg boravka u odgojnoj ustanovi, poticanje odgovornog roditeljstva i skrbi o članovima obitelji, podizanje kvalitete života djece, mladeži i obitelji, organiziranje učenja djeteta, smještaj u predškolske ustanove, poticanje i razvoj programa rada u zajednici, volonterskog rada i rada udruga građana koje su potpora roditeljima, obitelji, djeci, mladeži i drugim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva, razvoj i unapređenje izvaninstitucijskih oblika potpore obitelji, djeci, mladeži i drugim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva te poticanje i provedbu programskih aktivnosti namijenjenih edukaciji i promidžbi obiteljskih vrijednosti.

Obiteljski centar obavlja i stručno-analitičke poslove iz svog djelokruga te informativne, savjetodavne, preventivno - terapijske, edukacijske, promidžbene i druge slične stručne poslove vezane uz pružanje potpore obitelji, djeci i mladeži.

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti u želji razvoja savjetovaništa namijenjenih obitelji, djeci i mladeži 2004. godine pokrenulo je inicijativu za osnivanje obiteljskih centara. Do 2011. godine na području Republike Hrvatske bilo je osnovano 17 obiteljskih centara.

Dugogodišnji napor da se osnuje centar u našoj Županiji urodio je plodom, a rezultat svega je da je Ministarstvo 26. travnja 2011. godine donijelo Rješenje kojim se osniva Obiteljski centar Osječko-baranjske županije sa sjedištem u Osijeku, Lorenza Jagera 12 (prostor bivšeg Centra za socijalnu skrb Osijek). Sredstva za osnivanje i početak rada Centra bila su osigurana u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2011. godinu.

Obiteljski centar započeo je s radom 1. siječnja 2012. godine i upošljava 7 radnika. Od siječnja do ožujka 2012. godine Centar je pružio 317 usluga na području Grada Osijeka, savjetovanja i grupnih susreta za 91 korisnika, jednokratnih radionica, predavanja, tribina i okruglih stolova za 396 korisnika. Savjetodavni rad u zajednici na području Županije započinje od 1. lipnja 2012. godine kroz Savjetovalište (individualno i grupno).

b) Centri socijalne skrbi na području Županije

Centri za socijalnu skrb su javne ustanove koje rješenjem ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi osniva Republika Hrvatska, a svi ovi centri svoju djelatnost obavljaju na području više jedinica lokalne samouprave.

Županija u okviru svojih zadaća financira materijalne i financijske rashode (uredski materijal, struja, voda, električna energija, troškovi telefona, stručno usavršavanje zaposlenika i sl.) centara za socijalnu skrb na svom području - Osijek, Đakovo, Valpovo, Donji Miholjac, Našice i Beli Manastir.

U centrima socijalne skrbi na području Županije djelatnost obavlja ukupno 146 radnika od toga 97 stručnih radnika.

Prikaz zaposlenih u centrima socijalne skrbi dajemo u nastavku:

Rbr	ZANIMANJE-ZVANJE	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB						UKUPNO
		OSIJEK	BELI MANASTIR	DONJI MIHOLJAC	ĐAKOVO	NAŠICE	VALPOVO	
I.	STRUČNI RADNICI							
1.	Socijalni radnik VSS	25	6	2	6	2	5	46
2.	Socijalni radnik VŠS	5	2	1	1	3	3	15
3.	Pravnik	7	3	2	2	4	1	19
4.	Upravni pravnik	-	-	-	-	-	-	-
5.	Psiholog	5	3	1	1	1	1	12
6.	Defektolog	-	-	-	-	1	-	1
7.	Socij. pedagog	1	1	-	1	-	-	3
8.	Sociolog	1	-	-	-	-	-	1
9.	Ostali	-	-	-	-	-	-	-
I. UKUPNO		44	15	6	11	11	10	97
II.	Ravnatelj zavoda, predstojnik područnog cent.	2	1	1	1	1	1	7
III	Drugi radnici							
1.	Admin. radnici	6	2	1	3	2	1	15
2.	Financijsko-računovodstveni radnici	4	3	2	3	2	3	17
3.	Tehnički radnici	4	2	0,5	2	0,5	1	10
III. UKUPNO		14	7	3,5	8	4,5	5	42
SVEUKUPNO (I.+II.+III.)		60	23	10,5	20	16,5	16	146

c) Domovi socijalne skrbi

Dom socijalne skrbi osniva se za obavljanje skrbi izvan vlastite obitelji i to kao dom za djecu i mlade punoljetne osobe, dom za odrasle osobe, te dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja.

Domovi za djecu i mlade punoljetne osobe skrbe se za djecu bez roditelja ili koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti, ili je to iz drugih razloga u interesu djeteta ili mlade punoljetne osobe, za djecu s poremećajima u ponašanju, tjelesno, mentalno ili višestruko oštećenu ili psihički bolesnu djecu, te djecu ovisnike o drogama ili drugim opojnim sredstvima.

Na području Osječko-baranjske županije djeluju sljedeći domovi za djecu i mlađe punoljetne osobe:

Dom za djecu "Klasje" Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska. Djelatnost ustanove je skrb o djeci izvan obitelji i to o djeci bez roditeljske skrbi i djeci koju roditelji zanemaruju ili zlorabe roditeljske dužnosti ili je to iz drugih razloga u djetetovom interesu, a obuhvaća stalni smještaj, poludnevni boravak, prihvataj trudnica i majki s bebom te smještaj u stambenoj zajednici.

Korisnicima se osigurava prehrana, odijevanje, održavanje radne aktivnosti i korištenje slobodnog vremena te pružanja odgovarajućih oblika stručne pomoći i osposobljavanje korisnika sukladno njihovoj dobi za samostalan život izvan doma.

Optimalni kapacitet Doma je 115 korisnika, od toga 58 na stalnom smještaju, 7 na tjednom smještaju, 32 na poludnevnom boravku, 8 trudnica/majki s bebom te 10 u stambenoj zajednici.

Tijekom 2011. godine u Domu je boravilo ukupno 139 djece, od toga 84 na stalnom smještaju, 1 na tjednom smještaju, 38 na poludnevnom boravku, 10 trudnica/majki s bebom te 6 u stambenoj zajednici.

Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je boravilo 85 djece, od toga 52 na stalnom smještaju, 26 na poludnevnom boravku, 3 trudnice/majke s bebom te 4 u stambenoj zajednici.

U Osijeku postoje 2 muške stambene zajednice u kojoj je smješteno 6 osoba, te 1 ženska zajednica u kojoj je smještena 1 osoba.

Dom ima dislociranu jedinicu u Belom Manastiru koja pruža usluge poludnevnog boravka u 2 odgojne grupe za 16 korisnika. U Čepinskim Martincima nalazi se kuća za odmor i radnu okupaciju korisnika Doma s uslugom poludnevnog boravka u koju je uključeno 2 korisnika te stambena zajednica u kojoj je smješteno 3 korisnika.

U ustanovi je zaposleno ukupno 51,5 radnika, od toga 34,5 stručna radnika.

Dom za odgoj djece i mladeži Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a djelatnost joj je skrb o djeci i mladeži s poremećajima u ponašanju, starosti od 7-21 godine života.

Optimalni kapacitet ustanove je 73 korisnika, od toga 45 na stalnom smještaju, 8 na privremenom smještaju te 20 na poludnevnom boravku u Domu. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 58 korisnika, od toga 36 na stalnom smještaju, 13 na privremenom smještaju te 9 na poludnevnom boravku u Domu.

Način plaćanja cijene usluge bio je sljedeći:

- za 10 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 48 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

Korisnici se smještavaju u Dom temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, Obiteljskog zakona i Zakona o sudovima za mladež.

U Ustanovi se provode sljedeći tretmani: stacionarna opservacija, poludnevni boravak, prihvatna stanica, disciplinski centar, resocijalizacija (ž/m), tretman za izvršavanje sudske odgojne mjere i intenzivan tretman za djecu do 14. godine.

Tijekom 2011. godine različitim oblicima tretmana bilo je obuhvaćeno 204 korisnika, od toga u prihvatnoj stanici 26, na stacionarnoj opservaciji 65, u Centru za odgoj 22, na poludnevnom boravku u Domu 18 te u domskom smještaju 73 korisnika.

Najveći broj korisnika na smještaju bio je starosne dobi od 15-16 godina te od 17-18 godina.

Ono što posebno zabrinjava je spoznaja da se sve više zahtjeva za smještaj odnosi na djecu do 14 godina koja su u riziku, a kod kojih se manifestira poremećaj u ponašanju. Uz spomenuti poremećaj, uočeno je da sve više djece ima kombinirane smetnje u vidu emocionalnih oštećenja, psihičkih smetnji te su isti u tretmanu dječjeg psihijatra i koriste medikamentoznu terapiju.

Djelatnost u Domu obavlja ukupno 45 radnika, od toga 33 stručna radnika.

SOS-Dječje selo Ladimirevci je ustanova socijalne skrbi za zbrinjavanje djece i mladeži bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a osnivač joj je međunarodna organizacija Kinderdorf International Ibrsbruck. U Selu žive djeca iz cijele Hrvatske.

Optimalni kapacitet Dječjeg sela je 112 korisnika na stalnom smještaju.

Na dan 31. prosinca 2011. godine u Dječjem selu bilo je smješteno 96 korisnika. Tijekom godine podnijeto je 14 zahtjeva za smještaj od kojih su 3 realizirana, a smještaj je prekinut za 25 djece. Ukupno je na stalnom smještaju boravilo 115 djece.

Način plaćanja cijene usluge bio je sljedeći:

- za 1 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 89 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.
- za 6 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Djelatnost u Ustanovi obavlja ukupno 57 radnika, od toga 44 stručna radnika.

Domovi za odrasle osobe skrbe se za tjelesno, mentalno ili višestruko oštećene ili psihički bolesne odrasle osobe, ovisnike o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima, osobe kojima je potrebna dugotrajna zdravstvena zaštita i njega, odnosno stacionarna skrb, te starije i nemoćne osobe.

Na području Osječko-baranjske županije djeluju sljedeći domovi za odrasle osobe:

Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska. Kapacitet Doma je 167 korisnika, od toga 37 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 175 korisnika, od toga 43 korisnika u stacionaru, na lokaciji u Osijeku i u Čepinu.

Način plaćanja cijene usluge bio je sljedeći:

- 59 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja
- za 35 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 75 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 6 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2011. godine bilo je podnijetih 33 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 8 zahtjeva za smještaj u stacionar.

U Domu je zaposleno 98 radnika, od toga 57 stručnih radnika.

Dom ima službu pomoći i njege u kući koja je u 2011. godini pružila usluge organizirane prehrane za 52 korisnika, pomoći u kućanskim poslovima za 47 korisnika, njege u kući za 7 korisnika te druge oblike skrbi za 3 korisnika, čime je obuhvaćeno ukupno 109 korisnika izvaninstitucionalne skrbi.

Dom za psihički bolesne odrasle osobe Đakovačka Breznica je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač privatna osoba. Kapacitet Doma je 157 korisnika, od toga 31 korisnik u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 128 korisnika, od toga 29 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluge bio je sljedeći:

- 5 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja
- za 11 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 111 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 1 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2011. godine bilo je podnijetih 46 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 1 zahtjev za smještaj u stacionar.

U Domu je zaposleno 39 radnika, od toga 25 stručnih radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 336 korisnika, od toga 116 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. U Domu je na dan 31. prosinca 2011. godine bilo smješteno 344 korisnika, od toga 180 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 201 korisnik sam je plaćao troškove smještaja
- za 15 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 3 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 125 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2011. godine bilo je 1035 novih zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 255 zahtjeva za smještaj u stacionar.

U Domu je zaposlen 91 radnik, od toga 43 stručna radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 200 korisnika, od toga 64 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. U Domu je na dan 31. prosinca 2011. godine bilo smješteno 187 korisnika, od toga 67 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 140 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja
- za 14 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 19 korisnika troškove smještaja snosilo je u cijelosti Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 14 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2011. godine bilo je podnijetih 477 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 84 zahtjeva za smještaj u stacionar.

U Domu je zaposleno 55 radnika, od toga 24 stručna radnika.

Od 2006. godine započeo je projekt dogradnje jedinice za pojačanu njegu Doma u Đakovu čime bi se stvorili uvjeti za smještaj 140 (70% ukupnog kapaciteta) polupokretnih, odnosno nepokretnih korisnika sukladno Pravilniku o vrsti i djelatnosti doma socijalne skrbi, načinu pružanja skrbi izvan vlastite obitelji, uvjetima prostora, opreme i radnika doma socijalne skrbi, terapijske zajednice, vjerske zajednice, udruge i drugih pravnih osoba te centra za pomoć i njegu u kući ("Narodne novine" broj 64/09.).

U 2011. godini u Proračunu Županije za nastavak izgradnje, odnosno opremanje jedinice za pojačanu njegu osigurana su sredstva u iznosu od 5.585.228,00 kuna (za opremanje praonice rublja utrošeno je 338.440,00 kuna). Do kraja godine završeni su svi građevinski radovi. U 2012. godini planira se kompletno opremanje novoizgrađenog objekta i uređenje okoliša. Od 2006. do 2011. godine Županija je za ovaj projekt osigurala 10.923.086,47 kuna.

Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 180 korisnika, od toga 89 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. U Domu je na dan 31. prosinca 2011. godine bilo smješteno 178 korisnika, od toga 89 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 54 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja
- za 17 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 32 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 75 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2011. godine bilo je podnijetih 97 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 39 zahtjeva za smještaj u stacionar.

U Domu je zaposleno 52 radnika, od toga 23 stručna radnika.

Uz uslugu smještaja korisnika, Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo pružao je i usluge pomoći i njege u kući za 51 korisnika, a Dom u Osijeku usluge pomoći i njege u kući - dostava toplih obroka za 41 korisnika.

Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi donijelo je 2009. godine Odluku o određivanju cijena za pojedine vrste usluga pomoći i njege u kući kojom se cijena njege i pomoći u kući, koju korisnicima socijalne skrbi kao uslugu pruža ustanova socijalne skrbi, vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna i fizička osoba, utvrđuje kako slijedi:

- | | |
|---|-------------------|
| - usluga obavljanja kućanskih poslova | 32,00 kn po satu, |
| - usluga održavanja osobne higijene | 35,00 kn po satu, |
| - usluga zadovoljenja drugih svakodnevnih potreba | 13,00 kn po satu. |

Cijena gotovog obroka iznosi 15,00 kuna, a nabava živežnih namirnica korisniku za samostalnu pripremu obroka 10,00 kn.

Cijena dostave gotovog obroka u kuću iznosi 8,00 kn po obroku. Ako se na istu kućnu adresu dostavlja više od 1 obroka, cijena dostave obračunava se samo za 1 obrok. *Cijene se odnose na korisnike kojima se to pravo priznaje temeljem rješenja centra za socijalnu skrb.*

S obzirom na propisani visok imovinski cenzus mali broj korisnika može ostvariti to pravo temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, a stvarna potreba za pomoći i njegovom u kući daleko je veća.

Cijena smještaja u ustanovama kojima je Županija osnivač kreće se od 1.339,00 do 2.375,00 kuna što ovisi o načinu smještaja i pruženim uslugama (jednokrevetna, dvokrevetna ili trokrevetna soba, pokretni ili nepokretni korisnik).

Veći pritisak je na jedinice pojačane njege - stacionar, tako da je u stacionaru Doma u Osijeku smješteno 64 korisnika više od raspoloživih kapaciteta, a u Đakovu 3 korisnika više.

Dom za starije i nemoćne osobe Julije, u Osijeku, je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač privatna osoba. Kapacitet Doma je 33 korisnika. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 25 osoba.

Svi korisnici sami plaćaju troškove smještaja.

U Domu je zaposleno 10 radnika, od toga 6 stručnih radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Baranjsko sunce u Belom Manastiru je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač privatna osoba. Kapacitet Doma je 75 korisnika, od toga 20 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 50 korisnika, od toga 15 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 8 korisnika sami su plaćali troškove smještaja
- za 38 korisnika troškove smještaja snosili su zajedno korisnici i iz drugih izvora
- za 4 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 39 radnika, od toga 26 stručnih radnika.

Dom pruža usluge pomoći i njege u kući koje obavlja temeljem ugovora sklopljenog s Ministarstvom obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Gradom Belim Manastirum (sada s Ministarstvom socijalne politike i mladih i Gradom). U 2011. godini pružena je pomoć u kućanskim poslovima za 253 korisnika te je organizirana prehrana - dostava obroka u kuću za 27 korisnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Lucija je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač privatna osoba. Kapacitet Doma na lokaciji sjedišta, u Belišću, je 60 korisnika, a u dislociranom objektu Doma u Valpovu 26 korisnika. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 62 korisnika, od toga 26 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru.

Svi korisnici sami su plaćali troškove smještaja.

U Domu je zaposleno 24 radnika, od toga 18 stručnih radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Moj dom Majdenić u Donjem Miholjcu je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač privatna osoba. Kapacitet Doma je 100 korisnika, od toga 50 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 73 korisnika, od toga 49 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 4 korisnika sami su plaćali troškove smještaja
- za 10 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 7 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- za 52 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 14 radnika, od toga 10 stručnih radnika.

Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Ana u Zelčinu je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač privatna osoba. Kapacitet Doma je 40 korisnika, od toga 27 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2011. godine u Domu je bilo smješteno 40 korisnika, od toga 23 korisnika u stacionaru.

Svi korisnici sami plaćaju troškove smještaja.

U Domu je zaposleno 13 radnika, od toga 7 stručnih radnika.

Cijena smještaja u ustanovama kojima je osnivač privatna osoba kreće se od 2.500,00 do 4.000,00 kuna.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Djelatnost Centra je obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje, socijalna skrb sa smještajem (smještaj žrtava obiteljskog nasilja) i ostala socijalna skrb bez smještaja (profesionalna orijentacija i rehabilitacija invalida rada, invalida Domovinskog rata, i dr.).

U sklopu Centra djeluje:

- Centar za stradalnike Domovinskog rata

Centar za dio udruga proisteklih iz Domovinskog rata (HVIDRA-a -županijska organizacija, Hrvatsko društvo logoraša srpskih koncentracijskih logora) osigurava prostorne, psihosocijalne i sportsko-rehabilitacijske preduvjete za izvršenje programskih ciljeva udruga. To se prije svega odnosi na logističku potporu u smislu osiguranja poslovnog prostora za obavljanje administrativno - tehničkog dijela rada udruga, sudjelovanja ili potpore različitim programima psihosocijalne pomoći koje organiziraju udruge, kao i na neposrednu savjetovališnu i psihosocijalnu pomoć članovima udruga. Pomoć se pruža i različitim kategorijama stradalnika iz Domovinskog rata, a u okviru postojećih programa/projekata koje Centar provodi kao dio redovite djelatnosti.

Vežano uz sportsko - rekreacijsko i rehabilitacijsko vježbanje korisnika (civilni invalidi, invalidi rada i invalidi iz Domovinskog rata, umirovljenici i dr.) tijekom 2011. godine evidentirano je prosječno 160 dolazaka sa 320 sati vježbanja mjesečno. Struktura korisnika oscilira, no u prosjeku su 44% umirovljenici, 26% različite kategorije hrvatskih branitelja i stradalnika iz Domovinskog rata, 4% civilni invalidi, dok se 26% odnosi na ostale korisnike koji sami plaćaju troškove rekreacije.

- Odjel profesionalne orijentacije i rehabilitacije

U sklopu profesionalne orijentacije ukupno je obrađeno 76 predmeta (20 pripadnika HV-a i 56 osiguranika sa statusom invalida rada). Za 26 osiguranika pronađen je drugi odgovarajući posao, za 6 osiguranika predložena je profesionalna rehabilitacija, dok je za 44 osiguranika izvršena profesionalna orijentacija bez mogućnosti zapošljavanja. Provođenje i praćenje profesionalne rehabilitacije izvršeno je za 4 osiguranika (1 osiguranik s priznatim statusom HV-a i 3 osiguranika s priznatim statusom invalida rada). 21 osoba stručno je osposobljena za cvjećara-aranžera.

- Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja

Tijekom 2011. godine u Skloništu za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku boravilo je ukupno 58 osoba, i to: 24 žene i 34 djece (25 predškolskog uzrasta i 9 školskog uzrasta).

Najveći broj korisnika Skloništa dolazi iz Osječko-baranjske županije (18 korisnika) te iz Vukovarsko-srijemske županije (10 korisnika).

Od ukupnog broja žena većina nema kvalifikaciju tj. 16 žena, sa srednjom stručnom spremom i kvalifikacijom ukupno je bilo 8 žena, dok s višom ili visokom stručnom spremom tijekom 2011. godine nije boravila niti jedna žena. Većim dijelom korisnice su bile nezaposlene, njih 22, dok su 2 bile u radnom odnosu. Najveći broj korisnika boravio je u Skloništu do 3 mjeseca i to ukupno 34 korisnika. Između 3 i 6 mjeseci u Skloništu je boravilo 7 korisnika, a u vremenu od 6 do 12 mjeseci boravilo je 17 korisnika.

Najviše korisnika u Sklonište je došlo prvi put, njih 49, 1 korisnik došao je dva puta, dok je 8 korisnika u Sklonište došlo treći put.

Razlog za dolazak u Sklonište je zlostavljanje od strane partnera ili člana obitelji, a ono može biti fizičko, psihičko, ekonomsko, socijalno ili spolno. Žene koje dolaze u Sklonište najčešće navode prisutnost fizičkog i psihičkog zlostavljanja. Uz to spominju i probleme vezano uz oboljenja zlostavljača - alkoholizam kao najčešću pojavu vezanu uz nasilje u obitelji.

Žene i njihova djeca borave u Skloništu ovisno o vremenskom periodu u kojem mogu riješiti svoju obiteljsku situaciju. Od 58 korisnika koji su boravili u Skloništu u 2011. godini, njih 15 (5 žena i 10 djece) su se vratili u primarnu obitelj, 24 korisnika su se osamostalila (samostalno organizirali život kroz podstanarstvo, zapošljavanje i dr.), 5 djece smješteno je u drugu ustanovu socijalne skrbi, dok je 14 korisnika ostalo i dalje na smještaju.

Na dan 31. prosinca 2011. godine u Skloništu je boravilo 14 korisnika (9 žena i 5 djece).

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku ima 9 soba (4 dvokrevetne i 5 četverokrevetnih soba), odnosno u isto vrijeme može primiti 28 korisnika. Međutim, Ugovorom s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, koji je sklopljen 01. svibnja 2006. god utvrđen je kapacitet od 20 korisnika. S obzirom da je potreba za smještavanjem bila daleko veća, određeni broj korisnika bio je smješten kroz hitne intervencije.

Centar se financira iz vlastitih sredstava, sredstava resornog ministarstva, Županije i Grada Osijeka. U 2011. godini Centar je ostvario prihode u iznosu od 2.338.198,00 kuna. Rashodi su iznosili 2.283.894,00 kuna. Višak prihoda nad rashodima je 104.304,00 kuna, a sredstva će se koristiti za financiranje djelatnosti u 2012. godini. Županija je financirala rad Centra s 518.400,00 kuna.

d) Centar za pomoć i njegu

Centar za pomoć i njegu je ustanova koja se osniva za pružanje svih ili pojedinih usluga kao što su organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba. Na području Županije ne postoji niti jedan centar za pomoć i njegu, već takove usluge pružaju kao dodatne poslove domovi za starije i nemoćne osobe te različite civilne udruge kao što su:

- Društvo Hrvatsko srce-Baranja Beli Manastir s programom Skrb o starijim i nemoćnim osobama,
- Matica umirovljenika Hrvatske Udruga Beli Manastir s programom Pomoć ljudima treće dobi,
- Mirovna grupa "Oaza" Beli Manastir s programom Pomoć starim i nemoćnim osobama,
- Udruga za psiho-socijalne potrebe "Amadea" s programom Dnevni boravak i pomoć u kući za starije osobe,
- Udruženje za mir i ljudska prava "Baranja" s programom Klub osoba treće dobi,
- Hrvatska narodna svjesna udruga "Zavičaj" s programom Pomoć potrebitima,
- Udruga Sv. Vinka Paulskog - Konferencija Svih Svetih Đakovo s programom Materijalno-financijska i duhovna pomoć osobama starije životne dobi i
- Udruga Sv. Vinka Paulskog - Konferencija Sv. Josipa Radnika Belišće s programom Pomozimo našim bližnjima u nevolji.

Svi projekti navedenih udruga financirani su iz Županijskog proračuna u okviru financijskih mogućnosti Županije u 2011. godini.

Županija je kroz Program "Kvaliteta života starih osoba" financirala i:

- Katoličku udrugu "Veronikin rubac" s programom Nabavka sredstava za rad kod pružanja pomoći i njege u kući starijih i nemoćnih osoba
- Žensku udrugu "Izvor" - Kneževi Vinogradi s programom Pomoć starijim, nemoćnim i siromašnim osobama na pustarama Baranje i
- Udrugu Sv. Vinka Paulskog - Konferencija Uzvišenja svetog križa Ladimirevci s programom Pomoć osobama i obiteljima u potrebi.

Značajnu ulogu u pružanju usluga socijalne skrbi na području Županije ima Caritas Đakovačko - Osječko nadbiskupije u Osijeku i Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije.

Caritas Osijek pruža usluge pripreme toplih obroka za socijalno ugrožene građane Grada Osijeka te pruža usluge smještaja i prehrane korisnika u Centru za beskućnike u Osijeku.

Caritasova Pučka kuhinja u 2011. godini pripremila je i podijelila socijalno ugroženim građanima te korisnicima Centra za prihvat beskućnika 55.616 obroka. Prosječno dnevno je bilo 152 korisnika. Ukupna vrijednost podijeljenih toplih obroka iznosila je 979.140,95 kuna. Troškovi jednog obroka iznosili su 17,61 kuna.

Caritas pomaže i socijalno ugrožene obitelji koje ne koriste besplatan obrok, podjelom namirnica i materijala za čišćenje koje prikupe od donatora. U 2011. godini su tako pomogli 20-ak obitelji.

Troškove Pučke kuhinje financirali su Osječko-baranjska županija u iznosu od 200.000,00 kuna, Grad Osijek u iznosu od 221.920,00 kuna te su korištena vlastita sredstva Caritasa u iznosu od 573.116,24 kune pribavljene od projekata-novčanih darova, Đakovačko-osječke nadbiskupije, prihoda od prodaje i ostalih donatora. Ukupan prihod Caritasa u 2011. godini bio je 995.036,24 kune.

Centar za prihvat beskućnika kapaciteta je 24 ležaja, dvije muške spavaonice s po 10 ležaja i "ženska soba" s 4 ležaja koja je dograđena u 2010. godini. Svakodnevno, u prosjeku, smještaj traži 16 korisnika. Korisnicima se pružaju usluge večere, noćenja, doručka, pranje posteljine i odjeće. U 2011. godini smještaj je zatražilo 50 osoba, od toga 6 žena. Od njih 50, 33 je koristilo smještaj do 6 mjeseci, što je 66% od ukupnog broja smještenih.

Centar je bio otvoren cjelodnevno tijekom zimskih mjeseci, a izvanredni troškovi takvog rada podmireni su sredstvima Grada Osijeka.

Djelatnici Centra korisnicima svakodnevno pomažu u rješavanju socijalnih prava upućivanjem u nadležne institucije, kontaktima s upravnim tijelima za zdravstvo i socijalnu skrb, savjetovaništima (centar za ovisnosti, klubovi liječenih alkoholičara i sl.), zdravstvenim institucijama, pomoć u pisanju zamolbi, zahtjeva za izradu osobnih dokumenata, pozajmice za lijekove, posredovanje u pronalasku posla i stana, uključuju ih u karitativne projekte, održavanje i uređenje prostorija u Centru i oko njega te volontiranje u skladištu za podjelu humanitarne pomoći.

U prihvatilištu ne postoji trajno organizirana pomoć i psihosocijalna podrška, već samo povremena, stoga rade na zagovaranju i senzibiliziranju javnosti za problematiku beskućnika - rad na nacionalnim strategijama za borbu protiv socijalne isključenosti, sudjelovanje i pomaganje u inicijativama za otvaranje novih prihvatilišta (Vinkovci, Slavonski Brod), sudjelovanje u radu konferencija i okruglih stolova na temu beskućništva i siromaštva.

Za provedbu Projekta rekonstrukcije krovništva zgrade Caritasa Đakovačko-osječke nadbiskupije Osječko-baranjska županija osigurala je u 2011. godini 100.000,00 kuna. Ovim sufinanciranjem zajedno s Gradom Osijekom i vlastitim sredstvima Caritasa prišlo se obnovi i rekonstrukciji krovništva, pročelja i prozora zgrade. Ukupna vrijednost investicije iznosi 728.469,78 kuna.

Na području djelovanja **Društva Crvenog križa Osječko-baranjske** županije djeluju tri pučke kuhinje i to pri gradskim društvima Crvenog križa Đakovo, Osijek i Valpovo. U 2011. godini obroke pripremljene u pučkoj kuhinji u Osijeku koristilo je i Društvo Crvenog križa Darda te Udruga "Oaza" iz Belog Manastira za svoje korisnike.

Pravo na besplatan obrok imaju korisnici kojima je to pravo priznato temeljem rješenja centra za socijalnu skrb (Đakovo, Osijek i Valpovo) ili odluka jedinica lokalne samouprave (Osijek). Većini korisnika pučke kuhinje topli obrok dostavlja se u kuću, jer se radi o starijim i slabo pokretnim osobama. Topli obrok se iz pučkih kuhinja ovih društava, prema utvrđenim kriterijima, dostavlja uz plaćanje i starim, bolesnim i nemoćnim osobama, članovima Crvenog križa, koje žive sami i nisu u mogućnosti osigurati si kvalitetan dnevni obrok, a nemaju pravo na besplatan topli obrok. Crveni križ Đakovo u pučkoj kuhinji priprema i obroke zahvale za darivatelje krvi.

Dnevni prosjek broja korisnika pučke kuhinje u 2011. godini je 366. Ukupan broj podijeljenih obroka je 118.878. Dnevni prosjek broja korisnika kojima je obrok dostavljan u kuću je 341. Ukupan broj obroka koji je dostavljan po kućama je 110.026.

Društvo Crvenog križa je u akcijama prikupilo i podijelilo oko 9.500 kg rabljene odjeće i obuće. Osim odjeće i obuće prikupljala se i hrana. U akciji "Solidarnost na djelu" u 2011. godini prikupljeno je 136.422,00 kuna, 15.400 kg odjeće (4000 kom) te 990 kg prehrambenih proizvoda za pomoć socijalno ugroženom stanovništvu na području Osječko-baranjske županije. Uz to je prikupljan i dijeljen polovni namještaj i kućanski aparati prema pojedinačnim donacijama.

Pri Općinskom društvu Crvenog križa Darda djelovao je mobilni tim koji je bio na raspolaganju staračkom i teško bolesnom nepokretnom stanovništvu za obavljanje poslova pomoći u kući, odlaska u nabavku i liječniku, plaćanju računa i sl. Na provedbi UNHCR-ovog programa Pomoć u lokalnoj zajednici bila je uposlena jedna osoba te su angažirani volonteri. Program se provodio uz potporu UNHCR-a i Hrvatskog Crvenog križa za što je izdvojeno 62.947,00 kuna.

U 2011. godini Općinsko društvo Crvenog križa Darda nastavilo je s provedbom projekta COMMO. Svrha projekta je podržati društveno-ekonomski razvoj te pridonijeti procesima socijalnog uključivanja unutar lokalne zajednice. Specifični ciljevi su: smanjiti ranjivost marginaliziranih grupa (žene, dugotrajno nezaposlene i starije osobe), te pridonijeti njihovoj društvenoj i profesionalnoj integraciji; pružiti psiho-socijalnu podršku ranjivim skupinama; promicati i jačati dobrovoljni rad kao oruđe za sudjelovanje i socijalnu uključenost. U projekt je bilo uključeno oko 100 korisnika. Unicredit fondacija iz Italije izdvojila je za ovaj projekt iznos od 356.416,00 kuna.

Isti projekt provodilo je i Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac u koji je bilo uključeno oko 200 korisnika. Unicredit fondacija je izdvojila za ovaj projekt iznos od 205.542,29 kuna.

Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije poticalo je i provedbu različitih programa za osobe treće životne dobi i osobe s invaliditetom.

Program dnevni boravak i pomoć u kući starijim osobama provodi se na području Grada Donjeg Miholjca od 2007. godine, a 2008. godine proširen je na općine Viljevo, Marijanci, P. Moslavina i Magadenovac. U Program je u 2011. godini bilo uključeno 200 korisnika starije životne dobi (156 žena i 44 muškaraca), koji nemaju djecu ili skrbnika u neposrednoj blizini. Tim koji obilazi korisnike i svakodnevno im pruža usluge sastoji se od: 8 gerontodomačica, 2 pomoćna radnika, medicinske sestre, domačice i spremačice dnevnog boravka i voditeljice Programa. Usluge koje tim pruža korisnicima odnose se na dostavu namirnica i lijekova, uređenje kuće i okućnice (cijepanje drva za ogrijev, čišćenje snijega i košnju trave), posredovanje u ostvarivanju različitih prava, psihosocijalnu podršku te organiziranje sadržaja i aktivnosti u Dnevnom boravku. Tijekom 2011. godine pruženo je 33.423 usluge kroz 15.054 obilaska korisnika. Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti financiralo je ovaj Programa sa 670.500,00 kuna.

Isti Program provodilo je Gradsko društvo Crvenog križa Valpovo na području Grada Valpova i općina Bizovac i Petrijevcu. U Program je bilo uključeno 150 korisnika. Usluge pruža 12 izvršitelja: voditeljica programa, domaćica i spremačica dnevnog boravaka, medicinska sestra, 6 gerontodomačica i 2 pomoćna radnika uz povremeno volontiranje 3 ženske osobe s područja Valpova. Tijekom 2011. godine kroz pomoć u kući pruženo je 31.675 usluga uz 13.487 obilazaka korisnika, dok je dnevni boravak koristilo 35 starijih osoba. Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti financiralo je ovaj programa s 386.976,89 kuna.

Gradsko društvo Crvenog križa Beli Manastir je kroz Program pomoći u kući obišlo 254 korisnika, 197 žena i 57 muškaraca. Program je financiran od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a provodilo ga je 29 profesionalaca.

Program "Pomoć u kući starijim osobama" za područje općina Darda i Bilje, temeljem ugovora o suradnji koji je Općina Darda sklopila s Ministarstvom obitelji branitelja i međugeneracijske solidarnosti, provodilo je Općinsko društvo Crvenog križa Darda. U program je bilo uključeno 169 korisnika (126 žena i 43 muškarca), od kojih 125 živi samo, a njih 44 u zajedničkim kućanstvima. Obavljeno je ukupno 11.126 obilazaka, a pruženo je 18.919 usluga. Izvršitelji programa su voditelj, medicinska sestra, 6 gerontodomačica i 2 pomoćna radnika. Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti financiralo je ovaj program s 441.600,00 kn. Općine Darda i Bilje sufinancirale su provedbu Programa u iznosu od 104.356,19 kn, a Općinsko društvo Crvenog križa Darda u iznosu od 356,19 kn.

Program pomoći u kući u 2011. godini na području djelovanja osječkog Crvenog križa jednim dijelom financiran je iz vlastitih sredstava s 2 zaposlene osobe. U Program je bilo uključeno 20 korisnika, a obavljeno je ukupno 886 posjeta. Drugi dio Programa je bio financiran od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje s iznosom od 455.127,00 kuna. Kroz projekt javnih radova zaposlene su 22 dugotrajno nezaposlene osobe. U Program je bilo uključeno 289 korisnika, a obavljeno je 7.589 posjeta s više usluga. Treći dio Programa ugovoren je s Centrom za socijalnu skrb Osijek, a radilo se o dostavi toplih obroka za socijalno ugroženo stanovništvo s područja općine Erdut prema rješenju Centra. U ovaj dio Programa bilo je uključeno 30 osoba.

Tijekom 2011. godine 9 dugotrajno nezaposlenih osoba (4 muške i 5 ženskih), evidentiranih na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje od jedne do tri godine, zaposleno je pri Gradskom društvu Crvenog križa Donji Miholjac kroz humanitarni servis, u pomaganju starijim bolesnim osobama koje žive same u trajanju od 2 do 3 mjeseca.

Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna osoba može pružati skrb izvan vlastite obitelji i usluge psihosocijalne rehabilitacije kao **terapijska zajednica** za ovisnike o opojnim drogama i povremene uzimatelje opojnih droga, bez osnivanja doma, pod uvjetima propisanim Zakonom. Takovu skrb na području Županije pruža Terapijska zajednica u Vrbici, koju je 2007. godine osnovala Udruga za borbu protiv ovisnosti "NE-ovisnost" za 30 muških ovisnika.

Skrb izvan vlastite obitelji obavljaju i **udomiteljske obitelji** u koje može biti smješteno najviše troje djece, odnosno najviše četiri odrasla korisnika. U skupini odraslih korisnika Zakon prepoznaje udomitelje za odrasle ili starije korisnike te za psihički bolesne odrasle korisnike ili tjelesno ili mentalno oštećene odrasle korisnike. Prema podacima centara socijalne skrbi na ovaj način zbrinuto je na području Županije ukupno 543 osobe u 308 udomiteljskih obitelji, od toga 299 odraslih i starijih osoba u 132 udomiteljske obitelji. S obzirom na brojne prednosti ovog oblika smještaja porastao je broj zainteresiranih udomiteljskih obitelji.

Skrb izvan vlastite obitelji pružaju i **obiteljski domovi**. Skrb može pružati fizička osoba ukoliko ispunjava Zakonom propisane uvjete, kao profesionalnu djelatnost za 5 do 20 odraslih korisnika, odnosno za 4 do 10 djece.

Na području Županije takovu skrb pružaju:

- domovi koji skrbe za starije i nemoćne osobe:
 - Atrij u Dardi,
 - Svalina u Semeljcima,
 - Željke Miletić u Belišću,
 - Zlatne godine u Krčeniku,
 - Ljiljane Tomić u Osijeku,
 - Alma d.o.o., Sv. Leopold Mandić u Gorjanima i
 - Medika d.o.o. u Osijeku

- dom koji skrbi za psihički bolesne odrasle osobe
 - Ljiljane Hegeduš u Kneževim Vinogradima.

Ovi obiteljski domovi imaju odobrenje Ureda državne uprave za smještaj najviše 20 korisnika.

Prema novom Zakonu o socijalnoj skrbi iz lipnja 2011. godine upravni odjel jedinice područne (regionalne) samouprave utvrđuje ispunjavanje uvjeta za obavljanje poslova obiteljskog doma.

Sukladno Zakonu, krajem 2011. godine otvoreni su obiteljski domovi koji skrbe za starije i nemoćne osobe:

- Lovrić u Kneževim Vinogradima, kapaciteta 10 korisnika,
- Treća dob u Belišću, kapaciteta 7 korisnika i
- Zlatne godine u Osijeku, kapaciteta 16 korisnika.

Manji dio korisnika može se smjestiti u domove temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, odnosno manji dio kapaciteta domova je u Mreži domova socijalne skrbi i djelatnosti socijalne skrbi.

Zbrinjavanje i smještaj starijih osoba moguće je i kao određeni **oblik djelatnosti socijalne skrbi** koju pružaju vjerske zajednice, jedinice lokalne samouprave, trgovačka društva, udruge i druge domaće i strane pravne osobe za najviše 20 korisnika **bez osnivanja posebne ustanove**.

Za utvrđivanje ispunjavanja uvjeta za ovakav oblik pružanja usluga socijalne skrbi, prema novom Zakonu, nadležan je upravni odjel jedinice područne (regionalne) samouprave.

Ovakav oblik socijalne skrbi pruža Prehrana d.o.o. u kojoj je organizirana priprema toplih obroka za 16 korisnika. U 2011. godini podijeljeno je 5840 obroka po cijeni od 16 kn, za koje troškove snosi Grad Osijek.

2. **Financiranje socijalne skrbi**

Djelatnost socijalne skrbi financira se s četiri razine, tri Zakonom obvezne, iz državnog proračuna, proračuna jedinica lokalne samouprave i jedinica područne (regionalne) samouprave i četvrte dobrovoljne razine, a to su zaklade i fundacije vjerskih zajednica, trgovačkih društava, udruga i drugih domaćih i stranih pravnih i fizičkih osoba.

U proračunu jedinica lokalne samouprave osiguravaju se sredstva za podmirenje troškova stanovanja. U proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osiguravaju se sredstva za podmirenje troškova ogrjeva, izdaci za materijalne troškove centara socijalne skrbi te razlika sredstava potrebnih za funkcioniranje domova za starije i nemoćne kojima je županija osnivač u odnosu na ostvarena vlastita sredstva, dok se za sve ostale izdatke sredstva osiguravaju u državnom proračunu.

Temeljem Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb na području Osječko-baranjske županije u 2011. godini ("Županijski glasnik", broj 15/10. i 4/11.) raspoređena su sredstva za minimalni financijski standard **centara za socijalnu skrb** u iznosu od 3.891.000,00 kuna centrima kako slijedi:

- Centru za socijalnu skrb Osijek	1.117.300,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Đakovo	556.300,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Valpovo	425.800,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Donji Miholjac	402.900,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Našice	712.400,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Beli Manastir	676.300,00 kuna

Na području Županije do 02. prosinca 2011. godine djelatnost je obavljalo šest centara za socijalnu skrb: Osijek, Đakovo, Valpovo, Donji Miholjac, Našice i Beli Manastir. Od 02. prosinca 2011. godine Ministarstvo je osnovalo Zavod za socijalnu skrb u Osječko-baranjskoj županiji sa sjedištem u Osijeku koji je pravni sljednik navedenih 6 centara za socijalnu skrb i preuzima njihove poslove, prava i obveze, radnike, novčana sredstva, prostor i opremu, arhivu, evidencije i druga sredstva za rad danom upisa u sudski registar. Trgovački sud je 28. prosinca 2011. godine upisao osnivanje ustanove Zavod za socijalnu skrb u Osječko-baranjskoj županiji sa sjedištem u Osijeku u svoj registar. Zavod je ustrojen sukladno novom Zakonu o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 57/11.) koji je stupio na snagu 02. lipnja 2011. godine.

Centrima za socijalnu skrb u 2011. godini Županija je za I-XI mjeseci doznačila za materijalne i financijske rashode sredstva u iznosu od 3.524.858,90 kuna, a za XII mjesec doznačila je Zavodu za socijalnu skrb sa sjedištem u Osijeku 316.418,07 kuna, odnosno ukupno centrima i Zavodu 3.841.276,97 kuna:

- Centar za socijalnu skrb Osijek	1.004.675,31 kuna
- Centar za socijalnu skrb Đakovo	498.594,50 kuna
- Centar za socijalnu skrb Valpovo	408.743,62 kuna
- Centar za socijalnu skrb Donji Miholjac	374.443,47 kuna
- Centar za socijalnu skrb Našice	613.225,00 kuna
- Centar za socijalnu skrb Beli Manastir	625.177,00 kuna
- Zavod za socijalnu skrb sa sjedištem u Osijeku	316.418,07 kuna

Centri i Zavod su stvarno utrošili za materijalne i financijske rashode sredstva u iznosu od 3.752.074,36 kuna te su višak sredstava u iznosu od 89.202,61 kune vratili u Proračun Županije, a Županija je ista sredstva te 49.723,03 kune neutrošenih sredstava na računu Županije uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2011. godinu ("Narodne novine" broj 29/11.).

Člankom 14. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi propisano je da je jedinica područne (regionalne) samouprave obvezna u svom proračunu osigurati sredstva za podmirenje troškova ogrjeva za korisnike prava iz socijalne skrbi pod uvjetima i na način propisan Zakonom (prema članku 66. Zakona samcu ili obitelji koja se grije na drva može se jednom godišnje osigurati 3 m³ drva ili se može odobriti novčani iznos za podmirenje tog troška u visini koju odlukom odredi nadležna jedinica područne (regionalne) samouprave).

Skupština Osječko-baranjske županije je na sjednici održanoj 08. srpnja 2011. godine donijela Odluku o financiranju troškova ogrjeva na području Osječko-baranjske županije u 2011. godini ("Županijski glasnik" broj 8/11.). Ovom Odlukom je utvrđena visina pomoći za ogrjev u iznosu od 950,00 kuna po korisniku godišnje, u istom iznosu kao i 2010. godine. U 2011. godini bila su isplaćena sredstva za ogrjev za 5766 korisnika što je 1684 korisnika manje nego u 2010. godini. Za ove naknade predviđena su sredstva iz decentraliziranih funkcija u socijalnoj skrbi u iznosu od 7.267.500,00 kuna. U 2011. godini isplaćeno je 5.477.700,00 kuna te je 1.789.800,00 kuna neutrošenih sredstava na računu Županije uplaćeno u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2011. godinu.

Utrošena sredstva raspoređena su po jedinicama lokalne samouprave, a temeljem njihovih zahtjeva, kako slijedi:

Broj korisnika koji su ostvarili pravo
za podmirenje troškova ogrjeva i utrošena sredstva u 2011. godini

Rbr.	Jedinica lokalne samouprave	Broj korisnika	Ukupno utrošena sredstva
1.	Beli Manastir	399	379.050,00
2.	Belišće	241	228.950,00
3.	Donji Miholjac	136	129.200,00
4.	Đakovo	452	429.400,00
5.	Našice	234	222.300,00
6.	Osijek	194	184.300,00
7.	Valpovo	179	170.050,00
8.	Antunovac	56	53.200,00
9.	Bilje	80	76.000,00
10.	Bizovac	92	87.400,00
11.	Čeminac	65	61.750,00
12.	Čepin	34	32.300,00
13.	Darda	490	465.500,00
14.	Draž	123	116.850,00
15.	Donja Motičina	54	51.300,00
16.	Drenje	165	156.750,00
17.	Đurđenovac	198	188.100,00
18.	Erdut	194	184.300,00
19.	Ernestinovo	10	9.500,00
20.	Feričanci	85	80.750,00
21.	Gorjani	95	90.250,00
22.	Jagodnjak	350	332.500,00
23.	Kneževi Vinogradi	99	94.050,00
24.	Koška	150	142.500,00
25.	Levanjska Varoš	101	95.950,00
26.	Magadenovac	60	57.000,00
27.	Marijanci	81	76.950,00
28.	Podravska Moslavina	152	144.400,00
29.	Petlovac	225	213.750,00
30.	Petrijevci	59	56.050,00
31.	Podgorač	134	127.300,00
32.	Popovac	112	106.400,00
33.	Punitovci	46	43.700,00
34.	Satnica Đakovačka	81	76.950,00
35.	Semeljci	40	38.000,00
36.	Strizivojna	13	12.350,00
37.	Šodolovci	72	68.400,00
38.	Trnava	48	45.600,00
39.	Viljevo	265	251.750,00
40.	Viškoveci	36	34.200,00
41.	Vladislavci	37	35.150,00
42.	Vuka	29	27.550,00
UKUPNO		5766	5.477.700,00

Temeljem članka 36. stavak 1. i 2. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 59/01.) od 01. siječnja 2002. godine osnivačka prava nad domovima za starije i nemoćne osobe Osijek, Đakovo i Beli Manastir prenesena su na Osječko-baranjsku županiju.

Prema stavku 5. istog članka jedinica područne (regionalne) samouprave dužna je u svom proračunu, sukladno posebnim propisima, osigurati razliku sredstava od ukupnih izdataka umanjениh za vlastiti prihod doma (prihod za posebne namjene). Novim Zakonom o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 57/11.), koji je stupio na snagu 02. lipnja 2011. godine, člankom 18. stavak 2. utvrđeno je također da se u proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osigurava razlika sredstava između ukupnih prihoda za posebne namjene i utvrđenih rashoda za domove za starije i nemoćne osobe.

Vlastiti prihod doma odnosno prihodi za posebne namjene su prihodi koji su ostvareni naplatom cijene skrbi izvan vlastite obitelji temeljem ugovora između doma i korisnika, odnosno obveznika plaćanja cijene skrbi ili temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, te prihodi ostvareni od ostalih usluga ili stečeni na drugi način.

Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2011. godini ("Narodne novine" broj 29/11.) Vlada Republike Hrvatske utvrdila je minimalni financijski standard i slijedom toga sredstva koja će se uz prihod za posebne namjene doma osigurati iz stope od 1,7% dodatnog udjela u porezu na dohodak i pomoći izravnanja Državnog proračuna.

Slijedom toga u Proračunu Županije za 2011. godinu osigurana je razlika između planiranih vlastitih i potrebnih sredstava u iznosu od 20.388.700,00 kuna i raspoređena Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje **domova za starije i nemoćne osobe** u 2011. godini ("Županijski glasnik" broj 15/10., 4/11. i 12/11.), po domu kako slijedi:

- Dom za starije i nemoćne osobe Osijek	5.526.390,00 kuna
- Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo	9.704.000,00 kuna
- Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir	5.158.310,00 kuna

Ovim sredstvima sufinancirani su rashodi za plaće, rashodi za materijalne i financijske izdatke te su financirani rashodi za nabavu nefinancijske imovine i hitne intervencije investicijskog i tekućeg održavanja objekata, prostora, opreme i vozila, te nabavu opreme.

Od ukupno planiranih sredstava iz Proračuna Županije ustanovama je doznačeno 20.276.018,82 kune, po domovima u sljedećem iznosu:

- <i>Dom za starije i nemoćne osobe Osijek - ukupno</i>	<i>5.526.196,35 kuna</i>
- za zaposlene	4.794.790,00 kuna
- za nefinancijsku imovinu	481.500,13 kuna
- za hitne intervencije	249.906,22 kuna
- <i>Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo – ukupno</i>	<i>9.701.989,71 kuna</i>
- za zaposlene	3.799.300,00 kuna
- za nefinancijsku imovinu	5.803.349,75 kuna
- za hitne intervencije	99.339,96 kuna
- <i>Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir - ukupno</i>	<i>5.047.832,76 kuna</i>
- za zaposlene, materijalne i financijske rashode	4.570.973,30 kuna
- za nefinancijsku imovinu	377.214,52 kuna
- za hitne intervencije	99.644,94 kuna

Domovi su stvarno utrošili sredstva u iznosu od 20.073.394,67 kuna iz Proračuna Osječko-baranjske županije, kako slijedi:

- Dom za starije i nemoćne osobe Osijek 5.423.009,53 kuna (višak 103.186,82)
- Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo 9.605.330,17 kuna (višak 96.659,54)
- Dom za starije i nemoćne osobe B. Manastir 5.045.054,97 kuna (višak 2.777,79)

Neutrošena sredstva na računima ustanova u ukupnom iznosu od 202.624,15 kuna (za materijalne izdatke i za zaposlene) ustanove su vratile u Proračun Županije, a Županija je ista sredstva te 108.936,70 kuna neutrošenih sredstava na računu Županije uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2011. godinu.

Vladinom Odlukom prihod za posebne namijene domova kojima je Županija osnivač planiran je u iznosu od 18.175.000,00 kuna, a ostvaren je u iznosu od 18.086.039,91 kuna, i to kako slijedi:

- Dom za starije i nemoćne osobe Osijek 9.096.022,30 kuna
- Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo 4.872.524,61 kuna
- Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir 4.117.493,00 kuna

Dakle, domovi za starije i nemoćne osobe su u 2011. godini za obavljanje svoje djelatnosti utrošili ukupno 38.159.434,58 kuna vlastitih sredstava i sredstava Proračuna Županije za decentralizirane funkcije (planirano je 38.563.700,00 kuna) i to:

- Dom za starije i nemoćne osobe Osijek 14.519.031,83 kuna (37,35% iz Proračuna Županije)
- Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo 14.477.854,78 kuna (66,34% iz Proračuna Županije)
- Dom za starije i nemoćne osobe B. Manastir 9.162.547,97 kuna (55,06% iz Proračuna Županije).

Županija je za **projekt: "Jednokratne pomoći za socijalno ugrožene građane"** u 2011. godini osigurala 680.000,00 kuna. Zahtjev za pomoć podnijelo je 1593 građana. Na prijedlog posebno imenovanog Povjerenstva, a prema utvrđenim kriterijima, pomoć je dodijeljena temeljem rješenja Župana za 1433 korisnika u ukupnom iznosu 652.500,00 kuna. Uz to je Župan s "pričuve" odobrio dodatnih 76.000,00 kuna za 21 korisnika.

3. Korisnici prava iz socijalne skrbi

Prema Zakonu korisnik socijalne skrbi je samac ili obitelj koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom ili prihodom od imovine ili iz drugih izvora.

Korisnik socijalne skrbi je i tjelesno ili mentalno oštećeno ili psihički bolesno dijete, dijete žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te dijete prema kojem je ili bi trebala biti primijenjena mjera obiteljsko ili kaznenopravne zaštite; tjelesno ili mentalno oštećena ili bolesna odrasla osoba, starija, nemoćna i druga osoba koja zbog trajnih ili privremenih promjena u zdravstvenom stanju ne može udovoljiti osnovnim životnim potrebama; druga osoba koja je u nevolji zbog poremećenih odnosa u obitelji, ovisnosti o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima ili zbog drugih oblika društveno neprihvatljivog ponašanja i drugih uzroka.

4. Prava iz socijalne skrbi prema Zakonu o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 73/97., 27/01., 59/01., 82/01., 103/03., 44/06., 79/07. i 123/10.)

Prava iz socijalne skrbi mogu biti osigurana iz državnog proračuna ili proračuna jedinica lokalne i jedinica područne (regionalne) samouprave.

a) Stalna pomoć

Pravo na stalnu pomoć priznaje se samcu ili obitelji koji nemaju sredstva za uzdržavanje u visini utvrđenoj Zakonom, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom ili prihodima od imovine ili na drugi način. Najveći iznos pomoći za samca iznosi 150% osnovice koju određuje Vlada Republike Hrvatske, a koja iznosi 500,00 kuna. Visina pomoći ovisi o broju članova obitelji, njihovoj dobi, radnoj sposobnosti, samohranosti roditelja i slično, a povećava se ako je korisnik potpuno radno nesposobna osoba koja živi sama ili u obitelji, trudnica nakon 12 tjedana trudnoće i roditelj do 2 mjeseca nakon poroda, član obitelji polaznik srednje škole i smješten u učeničkom domu, pod uvjetima utvrđenim Zakonom.

U 2010. godini ovo pravo koristilo je 6173 korisnika, a u 2011. godini 6532 korisnika.

b) Pomoć za podmirenje troškova stanovanja

Prema Zakonu jedinica lokalne samouprave obvezna je u svom proračunu osigurati sredstva za ostvarivanje prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja.

Troškovi stanovanja odnose se na najamninu, komunalne naknade, električnu energiju, plin, grijanje, vodu, odvodnju i druge troškove stanovanja u skladu s posebnim propisima.

Jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za ostvarivanje drugih prava utvrđenih Zakonom u većem opsegu, te druge vrste pomoći pod uvjetima i na način propisan njenim općim aktom.

U nastavku dajemo pregled izdvajanja jedinica lokalne samouprave na području Osječko-baranjske županije u 2010. i 2011. godini za troškove stanovanja i druga prava iz socijalne skrbi utvrđena njihovim općim aktima.

**PREGLED ISPLAĆENIH SREDSTAVA IZ PRORAČUNA
JEDINICA LOKALNE SAMOUPRAVE NA PODRUČJU ŽUPANIJE
ZA SOCIJALNE POTREBE U 2010. i 2011. GODINI**

R br	GRADOVI I OPĆINE	BROJ STANOVNI KA PREMA POPISU 2001. g.	ISPLAĆENA SRED. ZA PODMIRENJE TROSKOVA STANOVANJA U KN		ISPLAĆENA SRED. ZA DRUGA PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI U KN	
			2010.g.	2011.g.	2010.g.	2011.g.
1.	BELI MANASTIR	10986	386.203,02	528.147,26	907.150,03	1.513.600,70
2.	BELIŠĆE	11786	260.681,45	263.683,77	127.518,12	134.904,45
3.	DONJI MIHOLJAC	10265	14.219,02	16.345,42	125.110,42	110.528,33
4.	ĐAKOVO	30092	1.573.721,16	1.405.160,52	383.310,33	366.426,49
5.	NAŠICE	17320	212.446,92	306.839,16	1.736.444,33	1.492.276,10
6.	OSIJEK	114616	3.717.689,26	3.407.855,59	8.933.245,53	8.574.007,22
7.	VALPOVO	12327	387.664,54	59.400,00	175.991,10	592.032,01
8.	ANTUNOVAC	3559	203.621,64	184.197,40	286.935,70	505.877,40
9.	BILJE	5480	12.090,27	17.886,01	95.341,84	81.226,09
10.	BIZOVAC	4979	37.548,97	40.853,26	272.430,00	340.900,00
11.	ČEMINAC	2856	54.340,00	60.560,00	72.055,20	111.100,13
12.	ČEPIN	12901	385.024,58	373.853,93	248.452,68	75.836,85
13.	DARDA	7062	3.000,00	nisu dostavili	126.550,00	nisu dostavili
14.	DONJA MOTIČINA	3356	nisu dostavili	-	nisu dostavili	75.500,00
15.	DRAŽ	1865	2.400,00	3.326,85	225.539,72	248.500,00

16	DRENJE	3071	-	-	7.200,66	18.346,26
17	ĐURĐENOVAC	7946	-	nisu dostavili	23.944,11	nisu dostavili
18	ERDUT	8417	48.474,36	86.189,27	145.906,47	144.585,49
19	ERNESTINOVO	2225	62.670,00	50.587,36	248.462,00	300.705,06
20	FERIČANCI	2418	-	-	295.150,00	326.380,00
21	GORJANI	1832	-	-	7.000,00	-
22	JAGODNJAK	2537	20.823,00	24.914,99	79.898,00	109.954,20
23	KNEŽ. VINOGRADI	5186	8.836,93	54.400,00	361.922,24	499.942,06
24	KOŠKA	4411	23.043,96	74.177,08	338.378,59	250.540,44
25	LEVANJ. VAROŠ	1266	nisu dostavili	-	nisu dostavili	24.914,29
26	MAGADENOVAC	2239	5.828,85	4.834,65	57.324,03	55.120,77
27	MARIJANCI	2719	-	2.328,57	206.579,00	9.000,00
28	PETLOVAC	1451	nisu dostavili	47.156,73	nisu dostavili	109.991,40
29	PETRIJEVCI	2743	11.706,52	12.592,47	73.208,33	16.859,95
30	PODGORAČ	3068	-	-	132.490,00	118.600,00
31	POD. MOSLAVINA	3314	-	nisu dostavili	142.400,00	nisu dostavili
32	POPOVAC	1850	84.268,03	45.232,40	216.531,48	264.512,23
33	PUNITOVCI	2427	-	-	-	-
34	SATN.ĐAKOVAČ.	2572	34.970,00	53.989,71	50.916,10	105.454,00
35	SEMELJCI	4858	62.360,20	79.657,76	76.458,23	82.787,62
36	STRIZIVOJNA	2759	13.517,65	12.920,00	42.260,62	29.000,00
37	ŠODOLOVCI	1955	11.280,00	7.800,00	42.950,00	72.727,28
38	TRNAVA	1900	1.302,79	2.742,61	28.032,34	29.000,00
39	VILJEVO	2396	-	-	5.112,49	23.025,71
40	VIŠKOVCI	2060	352,57	22.234,65	20.804,11	6.659,49
41	VLADISLAVCI	2124	16.820,00	19.636,16	-	4.000,00
42	VUKA	1312	2.280,00	7.715,13	9.800,00	5.200,00
UKUPNO		330506	7.659.185,69	7.277.218,71	16.328.803,80	16.830.022,02

Iz pregleda je vidljivo da su za socijalne potrebe u 2011. godini, sukladno mogućnostima svojih proračuna, najviše izdvojili gradovi, iako i pojedine općine imaju značajna izdvajanja za ovu svrhu.

Od ukupno 42 jedinice lokalne samouprave na području Županije, 3 jedinice nisu dostavile podatke (Darda, Đurđenovac i Podravska Moslavina), od ostalih jedinica 2 jedinice (Gorjani i Punitovci) nisu izdvajale sredstva za socijalne potrebe u 2011. godini.

Uspoređujući ukupna izdvajanja jedinica lokalne samouprave u 2011. godini, u odnosu na 2010. godinu, vidljivo je da su jedinice lokalne samouprave za troškove stanovanja izdvojile oko 400.000,00 kuna manje, dok su za druga prava iz socijalne skrbi utvrđena njihovim općim aktima izdvojile oko 500.000,00 kuna više.

Osim Zakonom utvrđenih obveza podmirenja troškova stanovanja jedinice lokalne samouprave su, u okviru svojih socijalnih programa, najčešće izdvajale za: jednokratne pomoći građanima u socijalno zaštitnoj potrebi, stipendije za učenike i studente, troškove liječenja, prijevoz učenika, topli obrok u školama i dr.

c) Doplatka za pomoć i njegu

Doplatka za pomoć i njegu može se odobriti osobi kojoj je zbog tjelesnog ili mentalnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili zbog starosti prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe, jer sama ne može udovoljavati osnovnim životnim potrebama, ako ga ne može ostvariti po drugoj osnovi i ako prosječni mjesečni prihod obitelji ne prelazi određeni iznos. Odobrava se u punom ili smanjenom iznosu, ovisno o tome postoji li prijeka potreba pomoći i njege u punom ili smanjenom opsegu.

U 2010. godini doplatka za pomoć i njegu koristilo je 5418 osoba, od toga 3335 osoba u punom iznosu, a u 2011. godini doplatka je koristilo 5500 osoba, od toga 3378 osoba u punom iznosu.

d) Pomoć i njega u kući

Pomoć i njega u kući može se odobriti osobi kojoj je zbog tjelesnog ili mentalnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe, a uz uvjet da joj pomoć i njegu ne mogu osigurati članovi obitelji, da nema ugovor o doživotnom uzdržavanju, da joj prihodi ne prelaze određeni cenzus i da joj je na području njenog prebivališta moguće osigurati takvu pomoć.

Pomoć i njega u kući može obuhvatiti: organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Pomoć i njega u kući može se odobriti tjelesno ili mentalno oštećenoj osobi i psihički bolesnoj odrasloj osobi pružanjem usluga psihosocijalne rehabilitacije koja se osigurava kao stručna pomoć u obitelji (patronaža) u obliku i na način koji odgovara dobi korisnika te vrsti i stupnju tjelesnoga ili mentalnoga oštećenja, odnosno vrsti i težini psihičke bolesti. Usluga psihosocijalne rehabilitacije može se odrediti u trajanju do 5 sati tjedno, a pružaju je domovi socijalne skrbi za tjelesno ili mentalno oštećene osobe i psihički bolesne odrasle osobe i pravne osobe koji obavljaju djelatnost socijalne skrbi bez osnivanja posebne ustanove (do 20 korisnika), a mogu je pružati i centri za socijalnu skrb.

Pomoć i njegu u kući pruža ustanova socijalne skrbi, a može i vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna i fizička osoba s kojom centar za socijalnu skrb sklopi ugovor.

Ovo pravo na području Županije, ostvareno temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, koristilo je u 2010. godini 132 osobe, a u 2011. godini 136 osoba.

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti može sklopiti ugovor s ustanovama socijalne skrbi ili s drugim pravnim ili fizičkim osobama za pružanje usluga pomoći i njege starijim i nemoćnim osobama.

Takovi ugovori sklopljeni su s pojedinim društvima Crvenog križa Osječko-baranjske županije o čemu je bilo govora u dijelu Informacije koja se odnosi na rad društava Crvenog križa Osječko-baranjske županije u 2011. godini.

e) Osobna invalidnina

Pravo na osobnu invalidninu ima teže tjelesno ili mentalno oštećena osoba ili osoba s težim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, ako je takvo oštećenje ili bolest nastala prije navršene 18. godine života, ako osobnu invalidninu ne ostvaruje po drugoj osnovi i ako ne ostvaruje druge prihode koji prelaze najviši iznos osobne invalidnine. Korisnik koji ostvaruje ovo pravo ne može istodobno ostvariti pravo na doplatak za pomoć i njegu.

U 2010. godini ovo pravo na području Županije koristilo je 1033 osobe, a u 2011. godini 1078 osoba.

f) Naknada do zaposlenja

Pravo na naknadu do zaposlenja ima tjelesno ili mentalno oštećena ili psihički bolesna osoba kojoj je tjelesno ili mentalno oštećenje ili psihička bolest utvrđena sukladno odredbama Zakona, nakon završetka osnovnoškolskog, srednjoškolskog ili visokoškolskog obrazovanja, a najranije s navršenih 15 godina života.

Odluku o priznavanju prava na naknadu do zaposlenja donosi mjesno nadležan centar za socijalnu skrb, a naknada tereti sredstva državnog proračuna na poziciji Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Visina naknade do zaposlenja iznosi 70% od osnovice koju određuje Vlada RH.

Pravo na naknadu do zaposlenja prestaje zaposlenjem korisnika, a pravo se može ponovno priznati ako zaposlenje prestane neovisno o volji korisnika i on ne ostvaruje naknadu za vrijeme nezaposlenosti prema drugim propisima. Korisnik koji ostvaruje ovu naknadu ne može istodobno ostvariti doplatak za pomoć i njegu iz ovoga Zakona.

U 2010. godini ovo pravo ostvarilo je 457 osoba, dok je u 2011. godini ovo pravo ostvarilo 434 osobe.

g) Skrb izvan vlastite obitelji

Skrb izvan vlastite obitelji obuhvaća sve oblike smještaja i boravka u domu socijalne skrbi ili drugoj pravnoj osobi koja obavlja djelatnost socijalne skrbi bez osnivanja posebne ustanove, obiteljskom domu, udomiteljskoj obitelji i organiziranom stanovanju; pomoć za osobne potrebe za korisnike stalnog smještaja; jednokratni dodatak za slučaj smrti korisnika stalnog smještaja; pomoć pri uključivanju djeteta i mlade punoljetne osobe s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem u programe redovitih predškolskih ili školskih ustanova (integracija); osposobljavanje za samostalan rad ili samozbrinjavanje (prijevoz i smještaj) i financijsku potporu studentima-korisnicima skrbi izvan vlastite obitelji kojima je prestao stalni smještaj.

Smještaj ili boravak ostvaruju se kao: stalni smještaj, tjedni smještaj, privremeni smještaj, cjelodnevni boravak, poludnevni boravak, povremeni boravak i organizirano stanovanje.

Skrb se osigurava djeci, trudnicama, tjelesno i mentalno oštećenim osobama, psihički bolesnim osobama, osobama ovisnim o alkoholu, drogi ili drugim opojnim sredstvima, kojima nije potreban smještaj u bolnici, a skrb im se ne može pružiti u vlastitoj obitelji, te tjelesno ili mentalno oštećenoj i psihički bolesnoj odrasloj osobi ako joj je radi provođenja osposobljavanja za samostalan rad potrebno osigurati stalni smještaj.

Skrb se isto tako osigurava odraslim i starijim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe; teško oboljelim osobama kojima se dugotrajna zdravstvena zaštita i njega ne može osigurati u obitelji ili u zdravstvenoj ustanovi; te osobama nesposobnim za rad, a koje se nalaze u posebno teškim životnim prilikama koje se ne mogu otkloniti primjenom drugih prava iz socijalne skrbi ili na drugi način.

Temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, u domovima socijalne skrbi u 2010. godini boravilo je ili bilo smješteno 728 osoba, a u 2011. godini 907 osoba, u udomiteljske obitelji u 2010. godini bilo je smješteno 448 osoba, a u 2011. godini 543 osobe, dok je u obiteljske domove u 2010. godini smješteno ili boravilo 25 osoba, a u 2011. godini 65 osoba.

h) Status roditelja njegovatelja

Pravo na status roditelja njegovatelja priznaje se jednom od roditelja djeteta, kojemu je zbog održavanja kvalitete života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata, a za koje je prema preporuci liječnika roditelj osposobljen.

Iznimno, pravo na status roditelja njegovatelja priznaje se jednom od roditelja ako dijete ima težinu oštećenja zbog kojega je u potpunosti nepokretno i uz pomoć ortopedskih pomagala ili kod djeteta postoji više vrsta težih oštećenja, zbog čega je potpuno ovisno o brizi roditelja. Ovo pravo priznaje se jednom od roditelja ako zbog težine oštećenja ili bolesti djeteta njegovo zbrinjavanje nije moguće osigurati uključivanjem u programe boravka.

Roditelj ostvaruje ova prava, pod uvjetima i na način propisan Zakonom, i nakon punoljetnosti djeteta dok takva potreba traje, a najdulje do dana ispunjenja uvjeta za ostvarivanje prava na starosnu mirovinu.

Roditelj koji ima status njegovatelja ima pravo na naknadu u iznosu pet osnovica na temelju koje se određuje visina stalne pomoći i koju određuje Vlada Republike Hrvatske, a trenutno iznosi 500 kuna, prava iz mirovinskoga osiguranja, zdravstvenog osiguranja i prava za vrijeme nezaposlenosti, kao zaposlena osoba prema posebnim propisima.

Status roditelja njegovatelja ne može se priznati roditelju djeteta kojem je priznato pravo na skrb izvan vlastite obitelji u okviru smještaja ili boravka.

Pravo na status roditelja njegovatelja prestaje kada roditelj nije u mogućnosti pružiti potrebnu njegu djetetu zbog svojeg psihofizičkoga stanja, ako zbog neopravdanih razloga ne obavlja poslove roditelja njegovatelja, ako se nalazi u pritvoru ili na izdržavanju kazne zatvora dulje od 2 mjeseca te smrću roditelja njegovatelja ili djeteta.

U 2010. godini 205 roditelja imalo je status roditelja njegovatelja, dok je u 2011. godini ovaj status imalo 252 roditelja.

i) Drugi oblici pomoći

Centar za socijalnu skrb može odobriti druge oblike pomoći i to jednokratnu pomoć te savjetovanje i pomaganje u prevladavanje posebnih teškoća.

Jednokratna pomoć može se odobriti samcu ili obitelji koji zbog trenutnih materijalnih teškoća nisu u mogućnosti podmiriti neke specifične potrebe vezane uz rođenje djeteta, školovanje djeteta, bolest ili smrt člana obitelji, elementarne nepogode, nabavke osnovnih predmeta u kućanstvu, nabavke neophodne odjeće i obuće i sl. Jednokratna pomoć može se odobriti i korisnicima prava na skrb izvan vlastite obitelji zbog potrebe školovanja, rođenja djeteta, bolesti, nabavke potrebne odjeće i obuće.

Jednokratna pomoć može se odobriti do iznosa koji podmiruje potrebu za koju je odobrena, a odobrava se u novcu ili u naravi. Ako iznos potrebe prelazi peterostruki iznos osnovice, centar za socijalnu skrb obvezan je pribaviti prethodnu suglasnost ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi.

Jednokratna pomoć može se odobriti, bez prethodne suglasnosti ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi, osobi koja je snosila troškove pogreba korisnika stalne pomoći. Pogrebni troškovi će se odobriti u iznosu cijene osnovnih troškova pogreba u mjestu smrti korisnika ili mjestu pogreba, a u cijenu se uračunavaju i troškovi prijevoza pokojnika.

U 2010. godini odobreno je 10607 jednokratnih pomoći, a u 2011. godini 7622 jednokratne pomoći.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća jest sustavna stručna pomoć čija je svrha uspješnije prevladavanje nedaća i teškoća, stvaranje uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornoga odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu, koju pružaju stručni radnici centra za socijalnu skrb.

Savjetovanje i pomaganje pruža se samcu ili obitelji radi svladavanja nedaća i teškoća u svezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, problemima u odgoju djece, invalidnošću, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili duljega liječenja te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

Savjetovanje i pomaganje odnosi se na vođenje kućanstva, raspolaganje novcem, organizirano učenje djeteta, nabavu odjeće, uključivanje u javne kuhinje, klubove, pronalaženje posla, rješavanje problema stanovanja i drugo.

Pomaganje uključuje pravnu i drugu pomoć vezano uz sklapanje, odnosno raskid ugovora o doživotnom uzdržavanju i druge pravne poslove kojima se pojedincu i obitelji osigurava zadovoljavanje životnih potreba, ako pravna pomoć nije osigurana drugim propisima.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća besplatno je za korisnike, a pružaju ga stručni radnici.

U 2010. godini održano je 9556 savjetovanja i pomaganja u prevladavanju posebnih teškoća, a u 2011. godini 9155.

Radi prevladavanja komunikacijskih i mobilnih teškoća, u postupcima ostvarivanja prava iz socijalne skrbi vezano uz sklapanje pravnih poslova, gluhe i gluhoslijepe osobe imaju pravo na stručnog prevoditelja.

5. Sustav socijalne skrbi prema Zakonu o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 57/11.)

Novim Zakonom o socijalnoj skrbi iz lipnja 2011. godine se definira značenje novih pojedinih izraza kao što su jednoroditeljska obitelj, starija osoba, osoba s invaliditetom, dijete s teškoćama u razvoju, beskućnik, osnovne životne potrebe, zadovoljavajući stambeni prostor, prihodi, ukupni dohodak, imovina samca, obitelji ili članova kućanstva, uputnica te individualni plan.

Uvodi se socijalno planiranje koje obuhvaća izradu Strategije razvoja sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj i socijalnih planova za područje jedinice područne (regionalne) samouprave i jedinica lokalne samouprave te se, u cilju planiranja i razvoja mreže socijalnih usluga i ostvarivanja prava, obveza, mjera i ciljeva socijalne skrbi na području županije, osniva Savjet za socijalnu skrb u županiji.

Definiraju se načela po kojima se socijalna skrb u Republici Hrvatskoj provodi; načela supsidijarnosti, pravičnosti, slobode izbora i dostupnosti, individualizacije, uključivanja korisnika u zajednicu, pravodobnosti, poštivanja ljudskih prava i integriteta korisnika i zabrane diskriminacije.

Korisnik socijalne skrbi ima pravo dobiti informaciju, sudjelovati i ostvariti potporu u donošenju odluka, pravo na tajnost i zaštitu osobnih podataka, privatnost i pritužbu.

Ovim se Zakonom uređuju i novčane naknade i potpore, drugi oblici pomoći i socijalne usluge.

Novčane naknade i potpore po ovom Zakonu su:

1. pomoć za uzdržavanje,
2. pomoć za stanovanje,
3. jednokratna pomoć,
4. potpore za obrazovanje,
5. osobna invalidnina,
6. doplatak za pomoć i njegu,
7. status roditelja njegovatelja,
8. inkluzivni dodatak.

Osnovica na temelju koje se utvrđuje iznos novčanih naknada, potpora i materijalne pomoći po ovom Zakonu, osim pomoći za uzdržavanje, iznosi 15,04% utvrđene proračunske osnovice za obračun naknada i drugih primanja u Republici Hrvatskoj.

a) Pomoć za uzdržavanje

Osnovica na temelju koje se utvrđuje iznos pomoći za uzdržavanje iznosi 22,5% mjesečnog iznosa relativne linije siromaštva za samačko kućanstvo, koji objavljuje Državni zavod za statistiku.

Pomoć za uzdržavanje (prije stalna pomoć) iznosi za samca 120% osnovice, a za obitelj, za odraslog člana obitelji 80% osnovice, za dijete do navršene 7. godine 80% osnovice, za dijete od navršene 7. godine do navršene 15. godine 90% osnovice te za dijete od navršene 15. godine do 18. godine života, odnosno za mlađeg punoljetnika do završetka redovitog školovanja, a najduže do navršene 26. godine života 100% osnovice. Utvrđeni iznosi povećavaju se za određeni postotak osnovice ako je korisnik odrasla osoba s općom nesposobnosti za rad i živi sama ili u obitelji, trudnica nakon 12 tjedana trudnoće i roditelja do 2 mjeseca nakon poroda te dijete u jednoroditeljskoj obitelji.

Visina pomoći za uzdržavanje utvrđuje se kao razlika između iznosa sredstava za uzdržavanje utvrđenih Zakonom i iznosa prosječnoga mjesečnoga prihoda samca ili obitelji ostvarenog u tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev za ostvarivanje toga prava, odnosno pokrenut postupak po službenoj dužnosti.

U prihode samca i obitelji uračunava se i posredno utvrđeni dohodak i drugi primici koje samac, odnosno obitelj ne prikaže, no Zavod utvrdi da njima plaća robu ili usluge koje ne služe zadovoljavanju osnovnih životnih potreba, u iznosu koji prelazi prikazane prihode.

U prihode samca ili obitelji ne uračunavaju se novčane naknade i potpore po ovom Zakonu, socijalna pomoć i naknada koju osigurava jedinica područne (regionalne) i lokalne samouprave, do iznosa osnovice na temelju koje se utvrđuje iznos pomoći za uzdržavanje, doplatka za djecu, sredstva za uzdržavanje za dijete ostvarena na temelju propisa o obiteljskim odnosima, stipendija koja omogućuje obrazovanje i osposobljavanje za dijete/mlađu punoljetnu osobu koja je bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, te dijete/mlađu punoljetnu osobu čija je obitelj korisnik pomoći za uzdržavanje, godišnji dar za božićne i uskrсне blagdane i dar za djecu do 15. godine život, novčana naknada za tjelesno oštećenje, ortopedski dodatak, doplatka za pomoć i njegu po odredbama drugih zakona, opskrbnina koju prima udomitelj za potrebe smještenog korisnika, primici koje fizičke osobe ostvare na osnovi donacija pravnih i fizičkih osoba za zdravstvene potrebe te sredstva za saniranje posljedica elementarnih nepogoda.

Ukoliko je samac ili član obitelji u razdoblju od tri mjeseca prije mjeseca podnošenja zahtjeva ostvario povremenim radom prihode (povremeni prihod), pri izračunavanju iznosa pomoći povremeni se prihodi uračunavaju kao prosječni mjesečni prihod. Ako su prihode ostvarili jednokratno u razdoblju od godinu dana prije mjeseca podnošenja zahtjeva (darovanja, odštete, otpremnine, nagrade i drugi prihodi koje je korisnik primio samo jednom), nemaju pravo na pomoć za uzdržavanje za razdoblje za koje ostvareni prihod odgovara iznosu pomoći koju bi ostvario samac, odnosno član obitelji.

- Pravo na pomoć za uzdržavanje može ostvariti samac ili obitelj pod uvjetom da:
- vrijednost nekretnina u vlasništvu samca ili punoljetnih članova obitelji ne prelazi iznos od 100 proračunskih osnovica za obračun naknada i drugih primanja u Republici Hrvatskoj na dan podnošenja zahtjeva,
 - u razdoblju od godine dana prije podnošenja zahtjeva nije prodao, darovao ili se odrekao prava na nasljeđivanje nekretnine, ako je time mogao ostvariti sredstva za podmirenje osnovnih životnih potreba u vrijeme podnošenja zahtjeva u smislu ovoga Zakona,
 - nisu vlasnici pokretne imovine koju bi mogli koristiti ili otuđiti bez ugrožavanja osnovnih životnih potreba i time osigurati sredstva u visini pomoći za uzdržavanje sebe ili članova svoje obitelji,
 - na dan podnošenja zahtjeva nisu vlasnici jednog ili više motornih vozila, vrijednost kojeg/kojih je veća od sedam proračunskih osnovica za obračun naknada i drugih primanja u Republici Hrvatskoj, osim motornog vozila koje služi za prijevoz samca ili člana obitelji koji je korisnik doplatka za pomoć i njegu ili osobne invalidnine, starije i nemoćne teško pokretne osobe ili obitelji sa 6 i više članova,
 - samac ili član obitelji nije sklopio ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju.

b) Pomoć za stanovanje

Prema Zakonu jedinica lokalne samouprave obvezna je u svom proračunu osigurati sredstva za ostvarivanje prava na pomoć za stanovanje. Troškovi stanovanja u smislu ovoga Zakona su troškovi najamnine, pričuve, komunalne naknade, električne energije, plina, drva i drugih energenata, grijanja, vode, odvodnje te drugi troškovi stanovanja u skladu s posebnim propisima. Pravo na pomoć za stanovanje ima samac ili članovi kućanstva koji koriste stan iste ili manje veličine od zadovoljavajućeg stambenog prostora i ako prosječni mjesečni prihod samca ili članova kućanstva u posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti, ne prelazi propisanu visinu sredstava za uzdržavanje. Samac ili članovi kućanstva koji imaju u vlasništvu ili suvlasništvu kuću ili stan koji im ne služi za podmirenje osnovnih stambenih potreba, poslovni prostor ili kuću za odmor, nemaju pravo na pomoć za stanovanje.

c) Jednokratna pomoć

Jednokratna pomoć je poseban oblik novčane ili materijalne pomoći samcu ili obitelji koji su se našli u položaju trenutačne materijalne ugroženosti iz razloga na koje nisu mogli, odnosno ne mogu utjecati, te radi toga nisu u mogućnosti podmiriti neke osnovne životne potrebe kao što su rođenje ili školovanje djeteta, bolest ili smrt člana obitelji, elementarne nepogode, nabavke osnovnih predmeta u kućanstvu, nabavke neophodne odjeće i obuće i drugo.

Jednokratnu pomoć Zavod može odobriti i korisniku kojeg uputi na smještaj, ako korisnik nema sredstava za odjeću, obuću i prijevoz, potrebna za realizaciju smještaja.

Jednokratna pomoć priznaje se do iznosa koji podmiruje potrebu, a ako je iznos potrebne pomoći veći od peterostrukog iznosa propisane osnovice koji iznosi 2.500,00 kn, Zavod je obavezan pribaviti prethodnu suglasnost nadležnog ministarstva. Zavod je obavezan uz zahtjev za davanje prethodne suglasnosti priložiti potrebne socioanamnestičke podatke i dokaze o opravdanosti potrebe radi koje se podnosi zahtjev. Iznos pomoći u jednoj kalendarskoj godini može se odobriti iznimno do visine tri proračunske osnovice za obračun naknada i drugih primanja u Republici Hrvatskoj u osobito opravdanim slučajevima.

Zavod odobrava plaćanje pogrebnih troškova korisnika pomoći za uzdržavanje do iznosa osnovnih troškova pogreba u mjestu smrti korisnika ili mjestu pogreba, a u iznos troškova uračunavaju se i troškovi prijevoza pokojnika.

Zavod osigurava jednokratnu pomoć u novcu ili u naravi. Jednokratnu pomoć može osigurati i jedinica lokalne samouprave u slučajevima propisanim općim aktom te jedinice.

d) Potpora za obrazovanje

Novina u Zakonu je potpora za obrazovanje, u okviru koje Zavod za socijalnu skrb odobrava potporu za troškove smještaja u učeničkom domu, potporu za troškove prijevoza, potporu za školske udžbenike te potporu za redovito studiranje određenim kategorijama korisnika, pod Zakonom utvrđenim uvjetima.

U 2011. godini ovu potporu dobilo je 3577 osoba.

e) Osobna invalidnina

Osobna invalidnina je novčana potpora na koju ima pravo osoba s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice, ako osobnu invalidninu ne ostvaruje po drugoj osnovi. Korisnik koji ostvaruje pravo na osobnu invalidninu ne može istodobno ostvarivati pravo na doplatak za pomoć i njegu, koji ostvaruje po Zakonu ili na temelju drugih propisa.

f) Doplatak za pomoć i njegu

Doplatak za pomoć i njegu je novčana potpora namijenjena osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavci namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba.

Osoba ima pravo na doplatak za pomoć i njegu ako nema mogućnosti da joj pomoć i njegu osiguraju članovi obitelji, ako nema mogućnosti pomoć i njegu osigurati na temelju ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, ako prosječni mjesečni prihod osobe ako je samac ne prelazi iznos od 250% propisane osnovice, odnosno ako prosječni mjesečni prihod članova njezine obitelji ne prelazi iznos od 200% osnovice u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno pokrenut postupak po službenoj dužnosti, i ako doplatak za pomoć i njegu ne može ostvariti po drugoj osnovi.

g) Status roditelja njegovatelja

Pravo na status roditelja njegovatelja ima jedan od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju odnosno osobe s invaliditetom, koje je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe tako da mu je zbog održavanja života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata, za koju je prema preporuci liječnika roditelj osposobljen.

Pravo na status roditelja njegovatelja ima i jedan od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju odnosno osobe s invaliditetom, zbog kojih je u potpunosti nepokretna i uz pomoć ortopedskih pomagala, te roditelj djeteta s teškoćama u razvoju odnosno osobe s invaliditetom s više vrsta teških oštećenja (tjelesnih, mentalnih, intelektualnih ili osjetilnih), zbog kojih je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba. Ovaj roditelj ima pravo na status njegovatelja samo kada djetetu s teškoćama u razvoju, odnosno osobi s invaliditetom nije moguće osigurati zadovoljavanje njegovih životnih potreba uključivanjem u programe boravka u smislu Zakona, te ako mu za vrijeme tog boravka nije osigurana potrebna usluga pomoći i njege.

Pravo na status njegovatelja roditelj ostvaruje dok traje potreba pomoći i njege djetetu s teškoćama u razvoju i osobi s invaliditetom, pod uvjetima propisanim Zakonom, te dok mu može pružati potrebnu njegu.

Pravo na status roditelja njegovatelja nema roditelj za dijete ili odraslu osobu kojoj je priznat smještaj ili boravak za vrijeme kojeg mu je usluga pomoći i njege osigurana. Iznimno, kada dijete nema roditelja ili niti jedan od roditelja ne živi s djetetom i o njemu ne brine, ili živi s djetetom ali nije u mogućnosti pružiti mu potrebnu njegu zbog svojeg psihofizičkog stanja, jednom od članova obitelji može se na njegov zahtjev priznati status roditelja njegovatelja.

Pravo na status roditelja njegovatelja umjesto roditelja može ostvariti i bračni ili izvanbračni drug roditelja djeteta s teškoćama u razvoju, odnosno osobe s invaliditetom, koji nije njegov biološki roditelj, a živi u obiteljskoj zajednici s djetetom. Ukoliko u obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom, status roditelja njegovatelja mogu steći oba roditelja.

Ukoliko u jednoroditeljskoj obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom, status roditelja njegovatelja može steći osim roditelja i jedan od članova obitelji pod uvjetima propisanim Zakonom.

h) Inkluzivni dodatak

Novina u Zakonu je također i inkluzivni dodatak, novčana potpora namijenjena osobama s invaliditetom radi stvaranja uvjeta za izjednačavanje mogućnosti za njihovo uključivanje u svakodnevni život.

Pravo na inkluzivni dodatak ima osoba s utvrđenim dugotrajnim tjelesnim, mentalnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima, koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima, zbog čega postoji potreba za određenom razinom potpore u obavljanju aktivnosti za uključivanje u svakodnevni život.

Potpore se određuje u sedam razina. Ukupnu razinu potpore određuje se prema posebnim kriterijima za procjenu. Uvjeti, područja, kriterije i način procjene razine potrebne potpore osoba s invaliditetom, iznos novčane potpore te druga pitanja povezana s inkluzivnim dodatkom, uređuju se posebnim zakonom.

Prema Zakonu pitanje inkluzivnog dodatka potrebno je urediti najkasnije u roku od tri godine od dana stupanja na snagu Zakona.

i) Drugi oblici pomoći

Veliki gradovi i gradovi sjedišta županija obvezni su, sukladno financijskim mogućnostima, poticati i osigurati građanima na svojem području druge oblike materijalnih pomoći i potpora kao što je prehrana u pučkim kuhinjama, privremeni smještaj beskućnika u prihvatilište, smještaj osoba koje primaju pomoć za uzdržavanje u socijalne stanove, subvencije u plaćanju pojedinih socijalnih i drugih usluga sukladno svojim općim aktima i ovome zakonu, te poticati rad udruga i volonterski rad u socijalnoj skrbi te razvijati druge oblike socijalne skrbi na svojem području.

Ukoliko veliki gradovi i gradovi sjedišta županija nisu u mogućnosti osigurati sredstva za prehranu u pučkim kuhinjama, privremeni smještaj beskućnika u prihvatilište ili smještaj osoba koje primaju pomoć za uzdržavanje u socijalne stanove, u financiranju navedenih pomoći i usluga će sudjelovati i jedinice područne (regionalne) samouprave u skladu sa svojim financijskim mogućnostima.

j) Socijalne usluge

Socijalne usluge obuhvaćaju sve aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca, obitelji, skupina i zajednica te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Socijalne usluge se mogu pružati privremeno, povremeno i stalno, u skladu s potrebama i najboljim interesima korisnika. Organiziraju se kao usluge za djecu, mladež i obitelj i usluge za odrasle osobe, uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika i obitelji. Radi sigurnosti korisnika u situacijama koje ugrožavaju njihov život, zdravlje i dobrobit, socijalne usluge se osiguravaju 24 sata dnevno i u obliku hitnih intervencija. Socijalne usluge uključuju i socijalnu akciju kao aktivnost usmjerenu na promicanje prava korisnika i povezivanje svih pružatelja socijalnih usluga u lokalnoj zajednici u cilju podizanja kvalitete života socijalno osjetljivih skupina.

Socijalne usluge po ovom Zakonu su:

1. prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba),
2. usluga savjetovanja i pomaganja,
3. usluga obiteljske medijacije,
4. usluga pomoći i njege u kući,
5. usluga stručne pomoći u obitelji (patronaža),
6. usluga rane intervencije,
7. usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija),
8. usluga boravka,
9. usluga smještaja,
10. usluga stručne potpore u obavljanju poslova i zapošljavanju.

Prva socijalna usluga obuhvaća informiranje korisnika o socijalnim uslugama i pružateljima usluga, pomoć korisniku pri utvrđivanju njegovih potreba, početnu procjenu resursa korisnika te podršku i pomoć pri izboru prava iz sustava socijalne skrbi. Prva socijalna usluga je za korisnika besplatna. Uslugu pruža zavod za socijalnu skrb.

U 2011. godini ova usluga pružena je za 11697 korisnika.

Usluga savjetovanja i pomaganja pojedincu je usluga sustavne stručne pomoći pojedincu koja obuhvaća sve oblike savjetovanja, usmjeravanja i pomoći za prevladavanje poteškoća, stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornoga odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu. Usluga može biti kraćeg trajanja (savjetovanje) ili može uključivati dugoročni individualni rad s korisnikom (savjetovanje i pomaganje), ovisno o njegovim potrebama. Savjetovanje i pomaganje pruža se korisniku radi prevladavanja nedaća i teškoća u vezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, invalidnošću, teškoćama u razvoju, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi, zdravstvenoj ili penalnoj ustanovi, te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima. Odnosi se na pomoć u vođenju kućanstva, raspolaganju novcem, nabavi odjeće, pronalaženju posla, rješavanju problema stanovanja i drugo.

Usluga savjetovanja i pomaganja obitelji je socijalna usluga koja obuhvaća stručno savjetovanje i sve oblike stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu, te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu. Usluga se priznaje obitelji u slučajevima kad problemi i poteškoće proizlaze iz narušenih odnosa u obitelji i mogu se riješiti samo promjenama u obitelji kao cjelini, kada je obitelji potrebno stručno savjetovanje i pomoć pri odgoju i skrbi za djecu jer nemaju potrebne vještine te kada uređenje odnosa između dvaju ili više članova obitelji zahtijeva trajniju potporu ili vođenje da bi se osigurali uvjeti za opstanak i razvoj obitelji. Usluga uključuje savjetovanje, intenzivnu podršku obitelji u krizi i dugoročni rad s članovima.

Obiteljska medijacija je socijalna usluga koja se pruža u specifičnom postupku rješavanja obiteljskih sukoba uz pomoć educiranog medijatora čiji je cilj postizanje sporazuma o neriješenim sporovima i sukobima za dobrobit cijele obitelji. Usluga se pruža članovima obitelji kada se u vremenski ograničenom razdoblju od najduže 3 mjeseca očekuje postizanje sporazuma oko neriješenih obiteljskih pitanja, u skladu s individualnim planom promjene ili prema odluci suda. Uslugu pružaju stručni radnici Zavoda, obiteljskog centra i drugih pravnih i fizičkih osoba koje su za to pribavile odobrenje za rad (licenciju). U 2011. godini nije pružena nijedna usluga obiteljske medijacije.

Usluge pomoći i njege u kući obuhvaćaju više vrsta praktične pomoći osobama koje imaju osigurane stambene i druge uvjete za život, ali zbog starosti, invaliditeta ili drugih težih trajnih promjena u zdravstvenom stanju, ne mogu same niti uz pomoć članova svoje obitelji brinuti o osnovnim životnim potrebama, pa im je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u njihovoj kući te se mogu priznati i osobi kojoj je zbog privremenih težih promjena u zdravstvenom stanju ili teže tjelesne invalidnosti, prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe dok ta privremena promjena traje. Praktična pomoć može biti pomoć u obavljanju kućanskih i drugih poslova, i to nabava namirnica, pomoć u pripremi obroka, obavljanje poslova čišćenja i pospremanja stana, nabava i dostava gotovih obroka, održavanje osobne higijene i druga pomoć i njega u kući korisnika.

Pravo na usluge pomoći i njege u kući ima osoba kojoj pomoć i njegu ne mogu pružiti ili osigurati roditelj, bračni drug ili djeca, koja pomoć i njegu ne ostvaruje na temelju ugovora o doživotnom uzdržavanju ili drugih propisa. To pravo ima samac ili član obitelji ako njegov prihod ili prihod po članu njegove obitelji ne prelazi iznos od 300% osnovice iz članka 40. stavka 1. Zakona.

Navedene usluge pruža centar za pomoć i njegu, dom socijalne skrbi, udruga, vjerska zajednica i druga pravna i fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi, u skladu s uvjetima propisanim Zakonom. Ministarstvo nadležno za međugeneracijsku solidarnost može sklopiti ugovor s domovima socijalne skrbi ili s drugim pravnim ili fizičkim osobama za pružanje usluga pomoći i njege starijim i nemoćnim osobama za koje osigurava sredstva u svojem proračunu.

Usluga stručne pomoći u obitelji (patronaža) priznaje se djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s invaliditetom, a obuhvaća psihosocijalnu rehabilitaciju koja se pruža u obliku i na način koji odgovara dobi korisnika, vrsti i težini invaliditeta i drugim potrebama korisnika, njegove obitelji ili obitelji udomitelja.

Psihosocijalna rehabilitacija može uključivati vježbe orijentacije i kretanja u prostoru, vježbe svakodnevnih vještina, vježbe vida, tiflotehničku obuku, obuku za brajicu, audiorehabilitaciju, usvajanje znakovnog jezika, logopedsku podršku, senzornu integraciju, kineziterapiju i sportsko-rekreacijske aktivnosti, glazboterapiju i glazbene aktivnosti, likovnu terapiju i likovne aktivnosti, psihološku ili sociopedagošku podršku, odgoj i edukacijsku rehabilitaciju i socijalnu rehabilitaciju.

Usluga se pruža korisniku u njegovoj obitelji, odnosno u obitelji udomitelja, a može se odrediti u trajanju do 5 sati tjedno.

U 2011. godini pruženo je 2 usluge za 2 korisnika.

Usluga rane intervencije obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući druge članove obitelji te udomitelja za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta. Usluga rane intervencije pruža se djetetu kod kojeg je u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne poteškoće, u pravilu do navršene 3. godine života, a najdulje do navršene 7. godine života, a radi uključivanja djeteta u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti.

U 2011. godini pruženo je 39 usluga za 34 korisnika.

Usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija) djeteta s teškoćama u razvoju ili mlade punoljetne osobe s invaliditetom u programe redovitih predškolskih ili školskih ustanova pruža se odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u predškolskim i školskim ustanovama.

U 2011. godini pruženo je 6 usluga za 9 korisnika.

Usluge boravka obuhvaćaju cjelodnevni, poludnevni i povremeni boravak. Cjelodnevni boravak je boravak dulji od 8 sati dnevno u sklopu kojega se osigurava zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga: prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne potpore i rehabilitacije, organiziranjem slobodnog vremena, organiziranog prijevoza te drugih usluga ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Poludnevnim boravkom smatra se boravak u trajanju od 4 do 8 sati dnevno, u kojem vremenu se osigurava pružanje istih usluga. Cjelodnevni i poludnevni boravak može se provoditi jedan dan u tjednu, više puta tjedno ili tijekom svih radnih dana u tjednu. Povremeni boravak je boravak u trajanju do najviše 12 sati tjedno, prema utvrđenoj potrebi individualnog rada s korisnikom. Tijekom povremenog boravka osiguravaju se korisniku usluge psihosocijalne rehabilitacije, ovisno o potrebama.

Usluge smještaja obuhvaćaju usluge prihvata, stanovanja, prehrane, nabave odjeće i obuće, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju i njege, čuvanja, odgoja i obrazovanja, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije te organiziranja slobodnog vremena. Smještaj može biti privremeni, tjedni i stalni smještaj. Usluge smještaja obuhvaćaju i pripremu korisnika za povratak u vlastitu obitelj, udomiteljsku obitelj ili za samostalan život, te pripremu djeteta za posvojenje ili smještaj u udomiteljsku obitelj.

Usluga stručne potpore u obavljanju poslova i zapošljavanju korisnika pružaju se odrasloj osobi s invaliditetom, problemima ovisnosti, dugotrajno nezaposlenim i drugim korisnicima u riziku od socijalne isključenosti kroz uključivanje u radnu sredinu u trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama ili kod fizičkih osoba koje profesionalno obavljaju neku djelatnost te radi njihovog aktivnog uključivanja na tržište rada. Usluge obuhvaćaju plan, izbor i pripremu pravne ili fizičke osobe radi osiguravanja primjerenih uvjeta za rad korisnika, procjenu uvjeta, vrste i opsega poslova te pripremu i stručno vođenje korisnika.

Pomoć zaposlenim korisnicima u ustanovama ili pravnim osobama te kod drugih poslodavaca po ovom Zakonu obuhvaća savjetovanje i pomoć pri rješavanju problema koje imaju u svezi s radom u radnoj sredini i nakon prekida radnog odnosa te pomoć pri ostvarivanju prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja i obiteljske skrbi, koje usluge pruža Zavod, Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom i Hrvatski zavod za zapošljavanje, uz međusobnu suradnju.

Ova usluga nije pružana u 2011. godini.

INFORMACIJA
O PRIMIJENJENIM PRAVIMA I OBLICIMA SOCIJALNE SKRBI
NA PODRUČJU ŽUPNIJE U 2011. GODINI OSTVARENIM TEMELJEM ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI ("Narodne novine", broj 73/97., 27/01.,
59/01., 82/01., 103/03., 44/06., 79/07. i 123/10.) I ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI ("Narodne novine", broj 57/11.)

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI/ NOVČANE NAKNADE I POTPORE	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I	STALNA POMOĆ/POMOĆ ZA UZDRŽAVANJE													
1.	samac	835		577		472		152		429		698		3163
2.	obitelj	850		543		332		117		442		1085		3369
	ukupno pomoći (1. + 2.)	1685		1120		804		269		871		1783		6532
II	JEDNOKRATNA POMOĆ													
1.	u novcu		2198		1606		995		429		849		1267	7344
2.	u naravi		0		53		0		0		0		225	278
	ukupno (1. + 2.)		2198		1659		995		429		849		1492	7622
	- od toga pomoći za potrebe školovanja		278		17		0		91		0		63	449
	- broj korisnika obuhvaćenih s pomoći za potrebe školovanja	278		392		239		49		445		63		1466
	- od toga za nabavku potrebne odjeće i obuće		95		12		25		8		267		72	479
	- od toga za nabavku osnovnih predmeta u kućanstvu		123		378		418		5		132		53	1109
	- od toga za pogrebne troškove		60		8		15		5		5		35	128
	- drugo		0		0		298		0		0		1269	1567
	- od toga pomoći u iznosu većem od peterostrukog iznosa osnovice za ostvarivanje prava po osnovi socijalne skrbi (uz suglasnost Ministarstva)		0		0		0		0		0		0	0
	- broj različitih korisnika (samci i obitelji) kojima je jednom ili više puta odobrena pomoć u 2011. godini	0		397		0		234		23		1156		1810
III	POTPORE ZA OBRAZOVANJE													
1.	potpora za troškove smještaja u učeničkom domu (1.1.do 1.3.)	0		5		0		0		0		0		5
1.1.	dio osoba iz točke 2.2 -član obitelji polaznik srednje škole*	0		5		0		0		0		0		5
1.2.	priznato pravo obitelji za člana - polaznika srednje škole **	0		0		0		0		0		0		0

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.3.	priznato pravo polazniku srednje škole, smještenom u učeničkom domu, neovisno o njegovim prihodima ili prihodima njegove obitelji ***	0		0		0		0		0		0		0
2.	potpora za troškove prijevoza	99		693		28		15		51		884		1770
3.	potpora za školske udžbenike	383		271		0		49		389		703		1795
4.	potpora za redovito studiranje	0		2		0		0		5		0		7
	Ukupno (1. do 4.)	482		971		28		64		445		1587		3577
IV	DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU													
1.	u punom iznosu (100% osnovice)	503		1069		196		118		1096		396		3378
2.	u smanjenom iznosu (70% osnovice)	556		344		173		195		414		440		2122
	ukupno (1. + 2.)	1059		1413		369		313		1510		836		5500
V	POMOĆ I NJEGA U KUĆI													
	ukupno usluga		63		55		45		0		0		0	163
	ukupno korisnika	41		50		45		0		0		0		136
VI	OSOBNA INVALIDNINA													
1.	u punom iznosu (250% osnovice)	323		265		101		47		192		134		1062
2.	u smanjenom iznosu (125% osnovice)	13		0		0		0		1		2		16
	ukupno (1. + 2.)	336		265		101		47		193		136		1078
VII	NAKNADA DO ZAPOSLENJA	166		60		55		27		65		61		434
VIII	STATUS RODITELJA NJGOVATELJA													
1.	roditelj-status njegovatelja	50		66		34		18		43		41		252
2.	član obitelji - status njegovatelja	0		0		0		0		0		0		0
	Ukupno (1. + 2.)	50		66		34		18		43		41		252
IX	SOCIJALNE USLUGE (ukupno u tekućoj godini)													
	prva socijalna usluga	8900		550		352		0		681		1214		11697
	usluga savjetovanja i pomaganja - broj korisnika	1039		1427		935		221		283		94		3999
	- broj usluga		1389		3459		3897		178		159		73	9155
	Pružatelj usluge - Zavod	0		3459		3897		0		0		73		7429
	- dom socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
	- obiteljski centar	0		0		0		0		0		0		0
	- druge pravne ili fizičke osobe	0		0		0		0		0		0		0

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	usluga obiteljske medijacije - broj korisnika	0		0		0		0		0		0		0
	- broj usluga		0		0		0		0		0		0	0
	Pružatelj usluge - Zavod	0		0		0		0		0		0		0
	- obiteljski centar	0		0		0		0		0		0		0
	- druge pravne ili fizičke osobe	0		0		0		0		0		0		0
	usluga pomoći i njege u kući - broj korisnika	41		2		35		0		0		0		78
	- broj usluga		63		0		35		0		0		0	98
	Pružatelj usluge - Centar za pomoć i njegu	0		0		0		0		0		0		0
	- dom socijalne skrbi	11		7		0		0		0		0		18
	- druge pravne ili fizičke osobe	30		49		35		0		0		0		114
	usluga stručne pomoći u obitelji (patronaža) - broj korisnika	2		0		0		0		0		0		2
	- broj usluga		2		0		0		0		0		0	2
	Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
	- druge pravne ili fizičke osobe	0		0		0		0		0		0		0
	usluga rane intervencije - broj korisnika	2		31		0		1		0		0		34
	- broj usluga	2			36				1					39
	Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
	- druge pravne ili fizičke osobe	2		0		0		0		0		0		2
	usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija) - broj korisnika	0		4		2		0		2		1		9
	- broj usluga		0		1		2		0		2		1	6
	Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
	- druge pravne ili fizičke osobe	0		0		2		0		0		1		3
	BORAVAK (cjelodnevni, poludnevni, povremeni)													
	BORAVAK U DOM SOCIJALNE SKRBI (Iskazuju se podaci o korisnicima u državnom domu (osnivač Republika Hrvatska), nedržavni dom (osnivač jedinica lokalne ili područne samouprave; udruga; vjerska zajednica; trgovačko društvo; druga pravna ili fizička osoba) te drugu pravnu osobu koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (čl.242. Zakona o socijalnoj skbi)													

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi	11		0		0		0		0		0		11
1.1.	državni dom	11		0		0		0		0		0		11
1.2.	ndržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
1.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
2.	dijete s teškoćama u razvoju i odrasla osoba s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem (osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem)	20		0		0		0		9		0		29
2.1.	državni dom	0		0		0		0		9		0		9
2.2.	ndržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
2.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	20		0		0		0		0		0		20
3.	djeca i mladež s problemima u ponašanju	11		0		0		0		0		0		11
3.1.	državni dom	11		0		0		0		0		0		11
3.2.	ndržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
3.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
4.	starije i nemoćne osobe	0		0		0		0		0		0		0
4.1.	državni dom	0		0		0		0		0		0		0
4.2.	ndržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
4.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
5.	odrasle osobe s mentalnim oštećenjem (psihički bolesne odrasle osobe)	20		0		0		0		0		0		20
5.1.	državni dom	0		0		0		0		0		0		0
5.2.	ndržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
5.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	20		0		0		0		0		0		20
6.	djeca ovisnici o drogama ili drugim opojnim sredstvima i odrasle osobe ovisnici o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima	0		0		0		0		0		0		0
6.1.	državni dom	0		0		0		0		0		0		0
6.2.	ndržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
6.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
7.	djecu i odrasle osobe - žrtve obiteljskog nasilja	22		0		0		0		0		0		22
7.1.	državni dom	0		0		0		0		0		0		0
7.2.	nedržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
7.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	22		0		0		0		0		0		22
	boravak u državni dom – ukupno (1.1.+2.1.+3.1.+4.1.+5.1.+6.1.+7.1.)	22		0		0		0		9		0		31
	boravak u ndržavni dom – ukupno(1.2.+2.2.+3.2.+4.2.+5.2.+6.2.+7.2.)	0		0		0		0		0		0		0
	boravak -druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi - ukupno(1.3.+2.3.+3.3.+4.3.+5.3.+6.3.+7.3.)	62		0		0		0		0		0		62
	Sveukupno (1.+2.+3.+4.+5.+6.+7.)	84		0		0		0		9		0		93
	SMJEŠTAJ (stalni, tjedni i privremeni)													
	SMJEŠTAJ U DOM SOCIJALNE SKRBI (Iskazuju se podaci o korisnicima smještenim u državni dom (osnivač Republika Hrvatska), nendržavni dom (osnivač jedinica lokalne ili područne samouprave; udruga; vjerska zajednica; trgovačko društvo; druga pravna ili fizička osoba) te pravnu osobu koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (čl. 242. Zakona o socijalnoj skrbi)													
1.	djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi	46		23		10		1		17		15		112
1.1.	državni dom	28		20		10		1		17		15		91
1.2.	nendržavni dom	15		3		0		0		0		0		18
1.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	3		0		0		0		0		0		3
2.	dijete s teškoćama u razvoju i odrasla osoba s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem (osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem)	108		21		2		17		31		35		214
2.1.	državni dom	55		13		2		13		31		35		149
2.2.	nendržavni dom	29		8		0		4		0		0		41
2.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	24		0		0		0		0		0		24
3.	djeca i mladež s problemima u ponašanju	19		3		0		0		8		8		38
3.1.	državni dom	19		3		0		0		8		8		38

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
3.2.	nedržavni dom	0		0		0		0		0		0		0
3.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
4.	starije i nemoćne osobe	24		40		4		5		5		75		153
4.1.	državni dom	13		8		4		2		5		75		107
4.2.	nedržavni dom	11		32		0		3		0		0		46
4.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
5.	odrasle osobe s mentalnim oštećenjem (psihički bolesne odrasle osobe)	136		65		13		1		32		26		273
5.1.	državni dom	82		45		13		0		32		17		189
5.2.	nedržavni dom	34		20		0		1		0		0		55
5.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	20		0		0		0		0		9		29
6.	djeca ovisnici o drogama ili drugim opojnim sredstvima i odrasle osobe ovisnici o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima	8		1		0		0		0		0		9
6.1.	državni dom	0		0		0		0		0		0		0
6.2.	nedržavni dom	0		1		0		0		0		0		1
6.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	8		0		0		0		0		0		8
7.	djecu i odrasle osobe - žrtve obiteljskog nasilja	13		0		0		0		0		2		15
7.1.	državni dom	0		0		0		0		0		2		2
7.2.	nedržavni dom	13		0		0		0		0		0		13
7.3.	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0		0		0		0		0		0		0
	smještaj u državni dom – ukupno (1.1.+2.1.+3.1.+4.1.+5.1.+6.1.+7.1.)	197		89		29		16		93		152		576
	smještaj u ndržavni dom – ukupno(1.2.+2.2.+3.2.+4.2.+5.2.+6.2+7.2.)	102		64		0		8		0		0		174
	smještaj - –druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi - ukupno(1.3.+2.3.+3.3.+4.3.+5.3.+6.3+7.3.)	55		0		0		0		0		9		64
	Sveukupno (1.+2.+3.+4.+5.+6.+7.)	354		153		29		24		93		161		814

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	SMJEŠTAJ ILI BORAVAK U OBITELJSKOM DOMU													
1.	korisnici													
1.1.	djeca i mladež	0		0		0		0		0		2		2
1.2.	odrasle i starije osobe	49		2		0		2		0		10		63
	ukupno korisnici (1.1. + 1.2.)	49		2		0		2		0		12		65
2.	broj obiteljskih domova na području mjesne nadležnosti centra za socijalnu skrb													
2.1.	za djecu i mladež	0		0		0		0		0		0		0
2.2.	za odrasle i starije osobe	0		1		0		0		0		1		2
	ukupno obiteljskih domova(2.1. + 2.2.)	0		1		0		0		0		1		2
3.	djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi	0		0		1		0		0		2		3
3.1.	boravak	0		0		0		0		0		0		0
3.2.	smještaj	0		0		1		0		0		2		3
4.	dijete s teškoćama u razvoju i odrasla osoba s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem (osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem)	1		2		0		0		0		0		3
4.1.	boravak (ukupno)	0		0		0		0		0		0		0
4.1.1.	djeca	0		0		0		0		0		0		0
4.1.2.	odrasli	0		0		0		0		0		0		0
4.2.	smještaj (ukupno)	1		2		0		0		0		0		3
4.2.1.	djeca	0		0		0		0		0		0		0
4.2.2.	odrasli	1		2		0		0		0		0		3
5.	djeca i mladež s problemima u ponašanju	0		0		0		0		0		0		0
5.1.	boravak	0		0		0		0		0		0		0
5.2.	smještaj	0		0		0		0		0		0		0
6.	starije i nemoćne osobe	0		0		0		2		0		0		2
6.1.	boravak	0		0		0		0		0		0		0
6.2.	smještaj	0		0		0		2		0		0		2
7.	odrasle osobe s mentalnim oštećenjem (psihički bolesne odrasle osobe)	49		0		4		0		0		10		63
7.1.	boravak	0		0		0		0		0		0		0

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
7.2.	smještaj	49		0		4		0		0		10		63
8.	djeca ovisnici o drogama ili drugim opojnim sredstvima i odrasle osobe ovisnici o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima	0		0		0		0		0		0		0
8.1.	boravak	0		0		0		0		0		0		0
8.2.	smještaj	0		0		0		0		0		0		0
9.	djecu i odrasle osobe - žrtve obiteljskog nasilja	0		0		0		0		0		0		0
9.1.	boravak	0		0		0		0		0		0		0
9.2.	smještaj	0		0		0		0		0		0		0
	boravak - ukupno (3.1.+ 4.1.+ 5.1.+ 6.1.+ 7.1.+ 8.1.+ 9.1.)	0		0		0		0		0		0		0
	smještaj - ukupno (3.2.+ 4.2.+ 5.2.+ 6.2.+ 7.2.+ 8.2.+ 9.2.)	50		2		5		2		0		12		71
	Sveukupno boravak i smještaj (3. do 9.)	50		2		5		2		0		12		71
	SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ													
1.	korisnici													
1.1.	djeca i mladež	44		27		46		21		25		81		244
1.2.	odrasle i starije osobe	93		30		72		21		41		42		299
	ukupno korisnici (1.1. + 1.2.)	137		57		118		42		66		123		543
2.	broj udomiteljskih obitelji na području mjesne nadležnosti centra za socijalnu skrb													
2.1.	u kojima su smještene djeca i mladež	48		18		15		5		30		60		176
2.2.	u kojima su smještene odrasle i starije osobe	20		13		21		10		30		38		132
	ukupno udomiteljske obitelji (2.1. + 2.2.)	68		31		36		15		60		98		308
	Organizirano stanovanje													
	Broj korisnika organiziranog stanovanja kojeg pruža dom ili druga pravna osoba	32		2		0		0		0		0		34
	Usluga stručne potpore u obavljanju poslova i zapošljavanju korisnika	0		0		0		0		0		0		0
	Smještaj ili boravak korisnika ostvaruje se kao*													
1.	stalan smještaj	32		153		72		56		0		161		474
2.	tjedni smještaj	0		0		0		0		0		0		0

3.	privremeni smještaj	0		0		0		0		0		0		0
4.	cjelodnevni boravak	0		0		0		0		0		0		0
5.	poludnevni boravak	0		0		0		0		0		0		0
6.	povremeni boravak	0		0		0		0		0		0		0
	Ukupno (1. do 6.)	32		153		72		56		0		161		474
X	dodatak za osobne potrebe smještenog korisnika	16		186		31		45		48		205		531
XI	plaćanje pogrebnih troškova za smještenog korisnika	0		5		11		0		0		15		31

Redni broj	STALNA POMOĆ NA DAN 31.12.2011. god	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Broj osoba koje dobivaju stalnu pomoć/pomoć za uzdržavanje													
1.1.	samci		835		577		472		152		429		698	3163
1.2.	članovi obitelji koje dobivaju stalnu pomoć/pomoć za uzdržavanje		2696		1997		974		405		1844		3778	11694
	ukupno osoba (1.1. + 1.2.)		3531		2574		1446		557		2273		4476	14857
2.	Broj osoba prema osobnim značajkama i spolu													
2.1.	samac	366	835	261	577	180	472	60	152	192	429	342	698	4564
2.2.	odrasla osoba - član obitelji	828	1476	573	1043	303	484	120	213	523	1016	1125	2170	9874
2.3.	dijete do navršениh 7 g. - član obitelji	173	388	149	321	117	228	23	43	197	395	294	586	2914
2.4.	dijete s više od 7 do 15 g. - član obitelji	260	563	225	441	98	200	49	91	146	340	340	685	3438
2.5.	dijete s više od 15 do 18 g. - član obitelji, odnosno do završetka redovitog školovanja	121	269	89	192	26	62	28	58	54	93	127	337	1456
2.5.1.	- od toga više od 18 do navršениh 26 godina	71	152	46	89	3	8	15	37	9	19	18	36	503
	ukupno osoba (2.1. do 2.5)	1748	3531	1297	2574	724	1446	280	557	1112	2273	2228	4476	22246
3.	Broj osoba prema dobi													
3.1.	do navršениh 7 godina		388		321		230		43		395		586	1963
3.2.	više od 7 do 15		563		441		202		91		340		685	2322
3.3.	više od 15 do 18		120		103		55		58		93		337	766
3.4.	više od 18 do 30		218		406		227		82		277		394	1604
3.5.	više od 30 do 40		689		298		322		71		251		558	2189
3.6.	više od 40 do 50		468		409		195		53		302		572	1999
3.7.	više od 50 do 60		499		337		92		46		246		517	1737
3.8.	više od 60 do 65		315		76		69		43		168		403	1074

Redni broj	STALNA POMOĆ NA DAN 31.12.2011. god	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
3.9.	više od 65 do 75		262		107		37		36		140		350	932
3.10.	više od 75 godina		9		76		17		34		61		74	271
	ukupno osoba (3.1. do 3.10.)		3531		2574		1446		557		2273		4476	14857
4.	Dio osoba iz točke 2. koje primaju povećani iznos pomoći													
4.1.	odrasla osoba s općom nesposobnosti za rad koja živi sama		309		309		65		60		137		215	1095
4.2.	odrasla osoba s općom nesposobnosti za rad koja živi u obitelji		179		189		39		30		44		198	679
4.3.	trudnica nakon 12 tjedana trudnoće i roditelja do 2 mjeseca nakon poroda		13		18		12		0		5		46	94
4.4.	dijete u jednoroditeljskoj obitelji		365		111		106		25		31		174	812
	ukupno osoba (4.1. do 4.4.)		866		627		222		115		217		633	2680
5.	Osobe čija je visina stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje uvećana za iznos troškova smještaja u učeničkom domu ako je član obitelji polaznik srednje škole i smješten je u učeničkom domu													
5.1.	dio osoba iz točke 2.2 - član obitelji polaznik srednje škole*		1		5		2		0		4		0	12
5.2.	priznato pravo obitelji za člana - polaznika srednje škole **		0		0		1		0		0		0	1
5.3.	priznato pravo polazniku srednje škole, smještenom u učeničkom domu, neovisno o njegovim prihodima ili prihodima njegove obitelji ***		0		0		1		3		0		0	4
	ukupno (5.1 do 5.3) * čl. 16 stavak 4, ** čl. 16 stavak 5, *** čl. 16 stavak 6 Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi (" Narodne novine ", br. 79/07)		1		5		4		3		4		0	17
6.	Broj osoba prema radnom statusu i spolu													
6.1.	nezaposlen - radno sposoban (6.1.1. do 6.1.6.)	957	1796	567	1098	474	935	109	269	612	1020	1222	2410	11469
6.1.1.	- bez škole	54	264	31	73	87	146	4	8	23	57	70	95	912
6.1.2.	- nezavršena NSS	280	471	130	221	122	242	19	42	75	132	257	582	2573
6.1.3.	- NSS	256	498	219	394	140	353	24	110	370	581	477	853	4275
6.1.4.	- SSS	356	528	185	403	111	177	59	105	137	240	408	857	3566
6.1.5.	- VŠS	8	25	1	3	9	10	3	4	7	10	3	8	91
6.1.6.	- VSS i više	3	10	1	4	5	7	0	0	0	0	7	15	52

Redni broj	STALNA POMOĆ NA DAN 31.12.2011. god	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6.2.	zaposlen	4	9	0	1	0	0	0	0	1	9	10	16	50
6.3.	obavlja samostalnu djelatnost	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
6.4.	umirovljenik	13	38	2	5	0	10	3	6	25	49	45	58	254
6.5.	poljodjelac	0	0	0	0	0	0	4	10	11	27	0	0	52
6.6.	ostali (6.6.1. do 6.6.3.)	774	1688	728	1470	250	501	164	272	463	1164	951	1992	10417
6.6.1.	- djeca i mladež do završetka redovitog školovanja(najdulje do 26 godina)	654	1220	315	633	101	219	95	192	65	121	544	1112	5271
6.6.2.	- odrasla potpuno radno nesposobna osoba (koja nije umirovljenik)	107	450	266	516	54	98	69	80	47	94	213	420	2414
6.6.3.	- drugi	13	18	147	321	95	184	0	0	351	949	194	460	2732
	ukupno osoba (6.1. do 6.6.)	1748	3531	1297	2574	724	1446	280	557	1112	2273	2228	4476	22246
7.	Broj stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje prema obliku davanja													
7.1.	u novcu		1685		1117		804		269		871		1783	6529
7.2.	u naravi		0		3		0		0		0		0	3
7.3.	u obliku zajma		0		0		0		0		0		0	0
	ukupno pomoći(7.1. do 7.3.)		1685		1120		804		269		871		1783	6532
8.	Broj obitelji korisnika stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje prema broju članova													
8.1.	2 člana		211		166		58		36		45		302	818
8.2.	3 člana		206		123		94		60		68		285	836
8.3.	4 člana		222		109		73		6		103		272	785
8.4.	5 članova		148		79		59		5		131		159	581
8.5.	6 članova		35		41		38		7		67		44	232
8.6.	7 i više članova		28		25		10		3		28		23	117
	ukupno obitelji (8.1. do 8.6.)		850		543		332		117		442		1085	3369
9.	Broj obitelji korisnika stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje prema broju djece u obitelji													
9.1.	jedno dijete		147		164		73		36		35		373	828
9.2.	dvoje djece		198		149		115		16		78		152	708
9.3.	troje djece		84		60		48		5		85		162	444

Redni broj	STALNA POMOĆ NA DAN 31.12.2011. god	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9.4.	četvero djece		54		29		21		7		56		52	219
9.5.	petero djece		31		16		17		5		54		24	147
9.6.	šestero djece		23		10		10		3		27		9	82
9.7.	sedmero i više djece		14		12		3		0		22		9	60
9.8.	obitelji bez djece		299		103		45		45		85		304	881
	ukupno obitelji (9.1. do 9.8.)		850		543		332		117		442		1085	3369
10.	Broj samaca i članova obitelji prema vrsti prihoda koje ostvaruju na temelju (osoba koja je ostvarila više različitih prihoda iskazana je po osnovi svakog ostvarenog prihoda)													
10.1.	radnog odnosa (plaća i dr.)		9		1		0		0		5		16	31
10.2.	samostalne djelatnosti		0		0		0		0		9		0	9
10.3.	poljoprivredne djelatnosti		0		0		0		10		27		0	37
10.4.	mirovinskog osiguranja		38		5		13		6		20		58	140
10.5.	novčane naknade za nezaposlenu osobu		15		0		23		2		10		68	118
10.6.	porodiljne naknade		21		9		16		3		15		42	106
10.7.	obaveze uzdržavanja		0		14		2		0		0		38	54
10.8.	državne potpore za poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo		0		0		0		0		0		0	0
10.9.	drugog izvora		52		18		0		0		0		56	126
10.10.	bez prihoda		3396		2527		1078		536		0		4198	11735
	ukupno osoba (10.1. do 10.10.)		3531		2574		1132		557		86		4476	12356
11.	Broj nositelja stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje (samaca ili glava obitelji) prema stupnju obrazovanja													
11.1.	bez škole		259		98		151		8		72		34	622
11.2.	nepotpuna osnovna škola		423		251		200		42		127		312	1355
11.3.	potpuno osnovnoškolsko obrazovanje		472		409		304		110		377		736	2408
11.4.	završena srednja škola		498		355		141		105		285		676	2060
11.5.	završena viša škola		24		3		5		4		5		8	49
11.6.	završeno visokoškolsko obrazovanje		9		4		3		0		5		17	38
	ukupno nositelja pomoći (11.1. do 11.6.)		1685		1120		804		269		871		1783	6532

Redni broj	STALNA POMOĆ NA DAN 31.12.2011. god	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
12.	Broj samohranih roditelja korisnika stalne pomoći		0		51		61		25		31		174	342
13.	Broj korisnika stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje koji su bez ikakvog prihoda													
13.1.	samci		812		572		465		136		409		698	3092
13.2.	obitelji		738		521		387		133		386		1085	3250
	ukupno korisnika (13.1. + 13.2.)		1550		1093		852		269		795		1783	6342
14.	Broj korisnika stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje (samaca i obitelji) prema duljini ostvarivanja prava													
14.1.	do navršениh 6 mjeseci		325		67		97		22		76		187	774
14.2.	više od 6 mjeseci do 1 godine		415		70		134		45		158		111	933
14.3.	više od 1 do 2 godine		421		301		202		58		252		555	1789
14.4.	više od 2 do 5 godina		386		358		166		46		323		456	1735
14.5.	više od 5 do 10 godina		113		274		130		43		42		367	969
14.6.	više od 10 godina		25		50		75		55		20		107	332
	ukupno korisnika (14.1. do 14.6.)		1685		1120		804		269		871		1783	6532
15.	Broj korisnika stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje (samaca / obitelji / članova obitelji) sa stanjem na dan 31.12.2011. koji su tijekom 2011. g. ostvarili pravo na													
15.1.	jednokratnu pomoć (15.1.1.+15.1.2.)		1405		397		0		429		849		856	3936
	samci 15.1.1.		1405		115		0		131		278		197	2126
	- od toga u iznosu većem od peterostrukog iznosa osnovice		623		0		0		0		0		0	623
	obitelji 15.1.2.		0		282		0		298		571		659	1810
	- od toga u iznosu većem od peterostrukog iznosa osnovice		782		0		0		0		0		0	782
15.2.	doplatak za pomoć i njegu		0		29		0		36		1510		49	1624
15.3.	osobnu invalidninu		63		15		0		24		193		5	300
15.4.	pomoć i njegu u kući		6		0		0		0		0		0	6
	organiziranje prehrane		3		3		0		0		0		0	6
	uslugu pomoći i njege u kući		2		0		0		0		0		0	2
15.5.	pomoć za podmirenje troškova stanovanja (15.5.1.+15.5.2)		556		160		0		0		0		0	716

Redni broj	STALNA POMOĆ NA DAN 31.12.2011. god	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	- samci 15.5.1.		240		96		0		0		0		0	336
	- obitelji 15.5.2.		316		64		0		0		0		0	380
15.6.	pomoć za ogrjev (15.6.1.+15.6.2.)		605		975		0		0		0		1783	3363
	- samci 15.6.1.		315		517		0		0		0		698	1530
	- obitelji 15.6.2.		290		458		0		0		0		1085	1833
	PODACI O ZAHTEJVIMA I ODOBRAVANJU STALNE POMOĆI U 2011. GODINI													
1.	Broj zahtjeva za odobrenje stalne pomoći (SP) podnesenih do 31.12.2011. godine (1.1.+1.2)		521		162		203		52		100		422	1460
1.1.	- od toga samci		293		61		107		31		53		175	720
1.2.	- od toga obitelji		228		101		96		21		47		247	740
2.	Broj zahtjeva za SP odobrenih od 1.1. do 31.12.2011. godine (2.1. + 2.2.)		490		130		203		52		96		364	1335
2.1.	- od toga samci		279		51		107		31		51		143	662
2.2.	- od toga obitelji		211		79		96		21		45		221	673
3.	Broj zahtjeva za SP odbijenih od 1.1. do 31.12.2011. godine (3.1. + 3.2.):		5		11		0		0		3		8	27
3.1.	- od toga samci		3		3		0		0		2		3	11
3.2.	- od toga obitelji		2		8		0		0		1		5	16
4.	Broj SP odobrenih od 1.1. do 31.12.2011. temeljem postupaka pokrenutih po službenoj dužnosti CZSS-a (4.1+4.2)		26		2		0		22		0		5	55
4.1.	- od toga samci		15		0		0		12		0		3	30
4.2.	- od toga obitelji		11		2		0		10		0		2	25
5.	Broj zahtjeva za SP za koje je od 1.1. do 31.12.2011. obustavljen postupak (5.1+5.2)		13		9		0		0		7		3	32
5.1.	- od toga samci		6		3		0		0		3		2	14
5.2.	- od toga obitelji		7		6		0		0		4		1	18
6.	Broj zahtjeva za odobrenje SP u postupku rješavanja na dan 31.12.2011. godine (6.1. + 6.2.) :		13		10		0		0		7		47	77
6.1.	- od toga samci		5		4		0		0		2		18	29

Redni broj	STALNA POMOĆ NA DAN 31.12.2011. god	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6.2.	- od toga obitelji		8		6		0		0		5		29	48
II.	DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU													
1.	Broj zahtjeva za odobrenje doplatka u razdoblju od 1.1. do 31.12.2011.:													
	- podnesenih		248		223		106		74		243		241	1135
	- odobrenih		187		147		37		47		171		164	753
	- odbijenih		40		18		69		12		65		17	221
2.	Broj doplataka odobrenih od 1.1. do 31.12.2011. temeljem postupaka pokrenutih po službenoj dužnosti CZSS-a		12		9		12		2		0		45	80
3.	Broj zahtjeva za odobrenje doplatka za koje je od 1.1. do 31.12.2010 obustavljen postupak.		21		21		24		7		6		7	86
4.	Broj zahtjeva za odobrenje doplatka u postupku rješavanja na dan 31.12.2010		0		28		17		6		1		53	105
5.	Broj korisnika prema iznosu doplatka i spolu na dan 31. 12.2011													
5.1.	u punom iznosu (100% osnovice)	287	503	732	1069	100	196	0	118	0	1096	239	396	4736
5.2.	u smanjenom iznosu (70% od osnovice)	245	556	206	344	111	173	0	195	0	414	221	440	2905
	ukupno osoba (5.1. + 5.2.)	532	1059	938	1413	211	369	0	313	0	1510	460	836	7641
6.	Broj osoba prema dobi na dan 31. 12.2011													
6.1.	do navršениh 7 godina		6		2		4		3		2		10	27
6.2.	više od 7 do 15 godina		4		5		4		5		4		15	37
6.3.	više od 15 do 18 godina		6		4		3		2		1		11	27
6.4.	više od 15 do 18 godina		331		90		0		41		5		97	564
6.5.	više od 45 do 65 godina		469		318		72		57		638		236	1790
6.6.	više od 65 godina		243		994		286		205		860		467	3055
	ukupno osoba (6.1. do 6.6.)		1059		1413		369		313		1510		836	5500
III.	OSOBNINA INVALIDNINA													
1.	Broj korisnika prema iznosu invalidnine i spolu													
1.1.	u punom iznosu (250 % osnovice)	134	323	135	265	7	101	0	47	0	192	62	134	1400
1.2.	u smanjenom iznosu (125 % osnovice)	3	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	19
	ukupno osoba (1.1. + 1.2.)	137	336	135	265	7	101	0	47	0	193	62	136	1419

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2.	Broj korisnika prema dobi													
2.1.	do navršениh 7 godina		8		60		3		7		25		13	116
2.2.	više od 7 do 15 godina		11		58		19		6		31		12	137
2.3.	više od 15 do 18 godina		7		32		16		3		15		14	87
2.4.	više od 18 do 45 godina		168		99		54		28		65		73	487
2.5.	više od 45 do 65 godina		126		14		6		2		48		24	220
2.6.	više od 65 godina		16		2		3		1		9		0	31
	ukupno osoba (2.1. do 2.6.)		336		265		101		47		193		136	1078
IV.	POMOĆ I NJEGA U KUĆI													
	Broj korisnika prema vrstama pomoći													
1.	organiziranje prehrane		31		49		45		0		0		0	125
	- nabava i dostava gotovih obroka u kuću		25		49		45		0		0		0	119
	- nabava živežnih namirnica		4		0		0		0		0		0	4
	- pomoć u pripremanju obroka		2		0		0		0		0		0	2
2.	obavljanje kućnih poslova		13		2		0		0		0		0	15
3.	održavanje osobne higijene		10		2		0		0		0		0	12
4.	zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba		9		2		0		0		0		0	11
	ukupno usluga (1. do 4.)		63		55		45		0		0		0	163
	- * kod korisnika koji je ostvario više različitih vrsta usluga iskazuju se sve vrste usluga koje je ostvario													0
V.	SMJEŠTAJ U DRŽAVNI I NEDRŽAVNI DOM I DRUGE PRAVNE OSOBE NA DAN 31.12. 2011.													
1.	Broj korisnika (po vrsti i dobi) za koje troškove smještaja u cijelosti ili djelomično plaća država													
1.1.	djeca i mlade punoljetne osobe bez roditelja		4		1		0		0		0		3	8
1.2.	dijeca i mlade punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi		46		22		10		1		17		16	112
1.3.	djeca i mlade punoljetne osobe žrtve obiteljskog nasilja		5		0		0		0		0		0	5
1.4.	djeca i mlade punoljetne osobe žrtve vršnjačkog nasilja		0		0		0		0		0		0	0
1.5.	djeca i mlade punoljetne osobe žrtve trgovanja ljudima		1		0		0		0		0		0	1

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.6.	djeca s teškoćama u razvoju		108		11		2		4		31		8	164
1.7.	djeca i mlade punoljetne osobe s problemima u ponašanju		19		3		0		0		8		8	38
1.8.	trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života		7		0		0		0		0		0	7
1.9.	odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem (osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem)		111		10		0		5		0		25	151
1.10.	odrasle osobe s mentalnim oštećenjem (psihički bolesne odrasle osobe)		94		65		13		9		32		26	239
1.11.	odrasle osobe žrtve obiteljskog nasilja		19		0		0		0		0		0	19
1.12.	odrasle osobe žrtve trgovanja ljudima		1		0		0		0		0		0	1
1.13.	starije i nemoćne osoba		23		40		4		4		5		75	151
1.14.	osobe ovisne o alkoholu, drogi, kockanju ili drugim opojnim sredstvima		10		1		0		1		0		0	12
	ukupno djece (1.1+1.2+1.3+1.4.+1.5.+1.6.+1.7.)		183		37		12		5		56		35	328
	ukupno korisnika (od 1.1. do 1.14.)		354		153		29		24		93		161	814
2.	Broj djece smještene na temelju													
2.1.	Zakona o socijalnoj skrbi		64		26		7		5		42		27	171
2.2.	Obiteljskog zakona		100		11		5		0		14		8	138
2.3.	Zakona o sudovima za mladež		19		0		0		0		0		0	19
	ukupno djece (2.1.+2.3.)		183		37		12		5		56		35	328
VI.	SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ NA DAN 31.12.2011.													
1.	Broj korisnika po kategorijama													
1.1.	djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi		33		21		53		8		18		43	176
1.2.	djeca - žrtve obiteljskog nasilja		0		0		0		0		0		19	19
1.3.	djeca s visokim rizikom od izdvajanja iz obitelji		0		0		0		0		0		3	3
1.4.	djeca i mladež s problemima u ponašanju		0		0		0		0		0		0	0
1.5.	djeca s teškoćama u razvoju		4		6		0		10		7		16	43
1.6.	HIV pozitivna djeca i mladež		0		0		0		0		0		0	0
1.7.	maloljetne majke s djetetom		0		0		0		0		0		0	0
1.8.	maloljetni roditelji s djetetom		0		0		0		0		0		0	0
1.9.	trudnice ili roditelji s djetetom		0		0		0		0		0		0	0

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.10.	odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem (osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem)		15		6		2		0		7		6	36
1.11.	odrasle osobe s mentalnim oštećenjem (psihički bolesne odrasle osobe)		25		16		13		13		5		7	79
1.12.	osobe s problemime ovisnosti		0		0		0		0		1		0	1
1.13.	odrasle osobe - žrtve obiteljskog nasilja		0		0		0		0		0		0	0
1.14.	starija i nemoćna osoba		60		8		50		11		28		29	186
	ukupno korisnika (1.1. do 1.14.)		137		57		118		42		66		123	543
2.	Broj korisnika prema dobi													
2.1.	djeca do navršene 3 godine		0		0		0		0		0		0	0
2.2.	od 3 do 7		11		2		5		3		1		28	50
2.3.	od 7 do 15		17		8		28		4		2		36	95
2.4.	od 15 do 18		27		11		14		1		11		15	79
2.5.	od 18 do 21		4		6		4		1		7		2	24
2.6.	od 21 do 30		1		1		3		2		4		2	13
2.7.	od 30 do 40		6		0		6		4		1		1	18
2.8.	od 40 do 50		5		4		4		3		2		1	19
2.9.	od 50 do 60		10		13		14		4		7		7	55
2.10.	od 60 do 65		31		4		11		8		8		5	67
2.11.	od 65 do 70		16		8		18		2		10		12	66
2.12.	od 75 godina		9		0		11		10		13		14	57
	ukupno korisnika (2.1. do 2.12.)		137		57		118		42		66		123	543
3.	Broj djece smještene na temelju:													
3.1.	Zakona o socijalnoj skrbi		25		19		34		13		8		52	151
3.2.	Obiteljskog zakona		19		8		12		8		17		29	93
	ukupno djece (3.1.+3.2.)		44		27		46		21		25		81	244
4.	Broj osoba smještenih na području:													0
4.1.	mjesne nadležnosti CZSS koji je donio odluku o smještaju		83		39		94		35		58		116	425

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4.1.1.	- od toga djece		37		21		36		18		20		78	210
4.2.	drugih CZSS, a za koje je matični centar donio odluku o smještaju		54		18		24		7		8		7	118
4.2.1.	- od toga djece		7		6		10		3		5		3	34
	ukupan broj osoba (4.1. + 4.2.)		137		57		118		42		66		123	543
	ukupan broj djece (4.1.1. + 4.2.1)		44		27		46		21		25		81	244
VII.	JEDNOKRATNA POMOĆ ZA POTREBE ŠKOLOVANJA													
	Broj korisnika kojima je iz državnih sredstava odobrena naslovna pomoć u 2011.													
1.	kao korisnicima stalne pomoći/pomoć za uzdržavanje		256		365		239		21		420		56	1357
2.	kao članovima socijalno ugrožene obitelji koja nije korisnik stalne pomoći/pomoć za uzdržavanje		0		17		0		25		0		7	49
3.	smještenima u udomiteljsku obitelj		22		10		0		3		25		0	60
	ukupno korisnika (1. do 3.)		278		392		239		49		445		63	1466
VIII.	JEDNOKRATNA POMOĆ ZA POGREBNE TROŠKOVE													
	Broj korisnika kojima je iz državnih sredstava odobrena naslovna pomoć u 2011. godini													
1.	za korisnika stalne pomoći/pomoći za uzdržavanje		52		8		7		4		0		35	106
2.	drugo		8		5		0		1		0		15	29
	ukupno korisnika (1. do 2.)		60		13		7		5		0		50	135
	II													
	UDOMITELJSTVO													
1.	Broj udomitelja prema dobi													
1.1.	do navršениh 30 godina		0		3		2		1		2		5	13

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU 5SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC4		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	101	11	12	13	14	15
1.2.	više od 30 do 40 godina		8		9		5		5		6		14	47
1.3.	više od 40 do 50 godina		22		12		7		4		15		28	88
1.4.	više od 50 do 60 godina		31		2		15		4		30		44	126
1.5.	više od 60 godina		7		5		7		1		7		7	34
	ukupno udomitelja (1.1. do 1.5.)		68		31		36		15		60		98	308
2.	Broj udomitelja prema spolu													
2.1.	ženski		63		26		32		14		57		79	271
2.2.	muški		5		5		4		1		3		19	37
	ukupno udomitelja (2.1. + 2.2.)		68		31		36		15		60		98	308
3.	Broj udomitelja prema stupnju obrazovanja													
3.1.	bez škole		0		0		1		0		0		0	1
3.2.	nepotpuna osnovna škola		2		2		2		4		5		2	17
3.3.	potpuno osnovnoškolsko obrazovanje		9		16		13		6		27		29	100
3.4.	završena srednja škola		47		12		18		5		28		60	170
3.5.	završena viša škola		1		0		1		0		0		3	5
3.6.	završeno visokoškolsko obrazovanje		6		1		1		0		0		4	12
3.7.	drugo		3		0		0		0		0		0	3
	ukupno udomitelja (3.1. do 3.7.)		68		31		36		15		60		98	308
4.	Broj udomitelja prema stambenom statusu													
4.1.	vlasnik stana		13		0		0		1		1		4	19
4.2.	vlasnik kuće		53		28		36		14		52		77	260
4.3.	živi u zajednici s roditeljima		2		2		0		0		4		12	20
4.4.	stan/kuća u najmu		0		1		0		0		3		4	8
4.5.	drugo		0		0		0		0		0		1	1
	ukupno udomitelja (4.1. do 4.5.)		68		31		36		15		60		98	308
5.	Broj udomitelja prema vrsti prihoda koji ostvaruju na temelju*													
5.1.	radnog odnosa (plaća i dr.)		8		11		2		10		6		41	78

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5.2.	samostalne djelatnosti		0		4		0		0		2		2	8
5.3.	poljoprivredne djelatnost		2		14		1		4		0		5	26
5.4.	mirovinskog osiguranja		22		0		7		1		15		13	58
5.5.	novčane naknade za nezaposlenu osobu		0		0		0		0		2		9	11
5.6.	porodiljne naknade		0		0		0		0		0		0	0
5.7.	obveze uzdržavanja		0		0		0		0		35		2	37
5.8.	državne potpore za poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo		0		0		0		0		0		0	0
5.9.	drugog izvora		0		1		0		0		1		24	26
5.10.	bez prihoda		0		1		21		0		0		2	24
	ukupno (5.1. do 5.10.) * osoba koja je ostvarila više različitih prihoda iskazana je po osnovi svakog ostvarenog prihoda		32		31		31		15		61		98	268
6.	Broj udomitelja prema bračnom statusu													
6.1.	samac		1		9		9		0		4		18	41
6.2.	u bračnoj/izvanbračnoj zajednici/u zajedničkom kućanstvu s drugim srodnicima		67		22		27		15		56		80	267
	ukupno udomitelja (6.1. + 6.2.)		68		31		36		15		60		98	308
7.	Broj udomitelja prema vrsti udomiteljstva													
7.1.	srodničko		12		10		5		4		11		5	47
	- djeca i mladež		8		6		4		4		10		1	33
	- odrasle i starije osobe		4		4		1		0		1		4	14
7.2.	nesrodničko		56		21		31		11		49		93	261
	- djeca i mladež		40		12		10		1		20		59	142
	- odrasle i starije osobe		16		9		21		10		29		34	119
	ukupno udomitelja (7.1. + 7.2.)		68		31		36		15		60		98	308
8.	Broj udomitelja prema broju smještenih korisnika													
8.1.	djeca i mladež (8.1.1. do 8.1.3.)		41		18		11		5		19		60	154
8.1.1.	- 1 korisnik		13		8		6		4		11		21	63
8.1.2.	- 2 korisnika		26		8		4		1		6		21	66
8.1.3.	- 3 korisnika		2		2		1		0		2		18	25

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB26												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		9NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	ženske osobe	svega	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8.2.	odrasla i starija osoba (8.2.1. do 8.2.4.)		18		13		20		10		26		33	120
8.2.1.	- 1 korisnik		5		11		4		4		9		17	50
8.2.2.	- 2 korisnika		1		1		7		0		6		4	19
8.2.3.	- 3 korisnika		5		0		5		1		4		3	18
8.2.4.	- 4 korisnika		7		1		4		5		7		9	33
8.3.	više od troje djece i mladeži		0		0		1		0		2		0	3
8.4.	više od četiri odrasla korisnika		0		0		1		0		0		0	1
8.5.	bez korisnika		9		0		3		0		13		5	30
	ukupno udomitelja (8.1. do 8.5.)		68		31		36		15		60		98	308
9.	Broj udomitelja koji ostvaruju osobnu naknadu prema broju smještenih korisnika													
9.1.	djeca i mladež (9.1.1. do 9.1.3.)		0		12		11		5		21		60	109
9.1.1.	- 1 korisnik		0		5		5		4		11		21	46
9.1.2.	- 2 korisnika		0		6		4		1		6		21	38
9.1.3.	- 3 korisnika		0		1		2		0		4		18	25
9.2.	odrasla i starija osoba (9.2.1. do 9.2.4.)		0		7		17		10		26		28	88
9.2.1.	- 1 korisnik		0		5		1		4		9		15	34
9.2.2.	- 2 korisnika		0		1		6		0		6		4	17
9.2.3.	- 3 korisnika		0		0		5		1		4		3	13
9.2.4.	- 4 korisnika		0		1		5		5		7		6	24
	ukupno udomitelja (9.1. + 9.2.)		0		19		28		15		47		88	197
10.	Broj udomitelja koji su													
	prošli prvu edukaciju		62		31		31		15		55		98	292
	prošli dodatno osposobljavanje		62		0		12		0		38		75	187
11.	Broj dozvola na dan 31.12.2011. godine													
11.1.	od toga za djecu i mladež		48		18		13		5		30		60	174
11.2.	od toga za odrasle i starije osobe		20		13		18		10		30		38	129
	ukupno (11.1. + 11.2.)		68		31		31		15		60		98	303
12.	Broj danih dozvola od 1.1. do 31.12.2011. godine													
12.1.	od toga za djecu i mladež		6		3		2		2		5		17	35
12.2.	od toga za odrasle i starije osobe		1		3		2		3		5		6	20

Redni broj		CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												UKUPNO
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		
		ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	ženske osobe	svoga	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	ukupno (12.1. + 12.2.)		7		6		4		5		10		23	55
13.	Broj oduzetih dozvola od 1.1. do 31.12.2011. godine													
13.1.	za djecu i mladež		1		0		1		0		0		2	4
13.2.	za odrasle i starije osobe		1		0		0		0		1		0	2
	ukupno (13.1. + 13.2.)		2		0		1		0		1		2	6
	III													
	LOKALNA I REGIONALNA SOCIJALNA SKRB													
	(socijalna skrb financirana iz proračuna jedinica lokalne samouprave – JLS i jedinica područne / regionalne samouprave u 2011. godini)													
	(Podatke za Grad Zagreb pribavit će Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi izravno od Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom)													
1.	Iznos sredstava (u kn) koje su JLS na području mjerodavnosti CZSS / podružnice CZSS utrošile iz svog proračuna u 2011. godini													
	ukupno za socijalnu skrb (socijalni program)	13.699.802,91		1.771.587,01		1.897.498,83		263.590,00		1.242.892,43		1.756.997,42		20.632.368,60
	- od toga za pomoć za podmirenje troškova stanovanja	4.138.988,73		1.405.160,52		845.695,32		26.508,64		306.839,16		596.767,75		7.319.960,12
2.	Broj korisnika pomoći za podmirenje troškova stanovanja(samaca i obitelji) – stanje 31.12.2011.	1078		255		593		38		301		794		3059
3.	Iznos sredstava (u kn) utrošen u 2011. iz proračuna županije za pomoć za ogrjev na području mjerodavnosti CZSS / podružnice CZSS	594.700,00		1.023.150,00		542.450,00		659.300,00		812.250,00		1.845.850,00		5.477.700,00
4.	Broj korisnika pomoći za ogrjev (samaca i obitelji) u 2011. godini (financirane iz sredstava županije)	626		1077		571		694		855		1943		5766

III. OSTALI OBLICI SOCIJALNE SKRBI

Zbrinjavanje socijalno ugroženih građana ostvaruje se i kroz određene oblike prava koja se utvrđuju temeljem drugih propisa, kao što su propisi o zapošljavanju, zdravstvenoj zaštiti, propisi o mirovinskom i invalidskom osiguranju, radnim odnosima.

a) Socijalna skrb nezaposlenih osoba

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Središnja služba Zagreb, Odjel plana i analize, siječanj 2012.) u prosincu 2011. godine u Osječko-baranjskoj županiji evidentirana su 88.404 korisnika mirovinskog osiguranja (zaposleni), što s 33.474 nezaposlene osobe čini 121.878 ekonomski aktivnih stanovnika (radne snage). Prema istim izvorima, u odnosu na isti mjesec prethodne godine, smanjena je razina radne snage za 54 osobe, pod utjecajem povećanja zaposlenog (za 0,8% ili 683 osobe) i smanjenja nezaposlenog (za 2,2% ili 737 osoba) stanovništva.

Od ukupno 88.404 zaposlene osobe, 81.175 radnika (92%) bili su zaposleni kod pravnih i fizičkih osoba, 4.460 radnika (5%) u obrtu i slobodnim profesijama, a 2.769 radnika (3%) bili su aktivni osiguranici u individualnoj poljoprivredi. Prema spolu, dominiraju zaposleni muškarci s udjelom od 54,8% naspram 45,2% zaposlenih žena. U odnosu na prethodnu godinu, smanjio se udio zaposlenih muškaraca, odnosno povećao udio zaposlenih žena za 0,7%.

Stopa registrirane nezaposlenosti Osječko-baranjske županije u prosincu 2011. godine iznosila je 27,5%, naspram stopi od 28,1% u prosincu 2010. godine. Istovremeno stopa nezaposlenosti u Republici Hrvatskoj bila je 17,8%.

Tijekom 2011. godine u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Područnoj službi Osijek registrirane su prosječno mjesečno 32.663 nezaposlene osobe, što je za 0,2% ili 60 osoba manje od prosjeka prethodne godine. Na smanjenje/rast nezaposlenosti utječe priliv i odliv nezaposlenih osoba u(iz) evidenciju(e) Zavoda. Tako je na povećanje nezaposlenosti u 2011. godini utjecao izraženiji odljev od priljeva na evidenciju Zavoda, tj. veći broj brisanih osoba s evidencije od novoprijavljenih osoba na evidenciju.

Radna snaga

- prema podacima HZMO 31. prosinca 2011. godine 88.404 korisnika mirovinskog osiguranja
- prema navedenim izvorima zaposlenost povećana za 0,8% ili 683 osobe
- u isto vrijeme nezaposlenost smanjena za 2,2% te je s 33.474 nezaposlene osobe stopa nezaposlenosti bila 27,5%
- u odnosu na prethodnu godinu smanjenje stope nezaposlenosti za 0,6%

Zapošljavanje

- s evidencije na temelju radnog odnosa zaposleno 17.238 osoba, 24,8% ili 3.428 osoba više nego u 2010. godini
- struktura zapošljavanja:
 - 50,2% žene
 - 68,5% srednjoškolskog obrazovanja
 - 90,3% na određeno vrijeme
 - 17,2% u prerađivačkoj industriji, 14,4% u trgovini, 13,9% u hotelima i restoranima
- stopa zapošljavanja 28,1%:
 - rast za 4,0%
 - viša razina obrazovanja veća stopa zapošljavanja: sa završenim fakultetom 36,8%
 - stope veće od ukupne stope u Donjem Miholjcu (33,4%) i Belom Manastiru (30,1%)

Nacionalni plan poticanja zapošljavanja za 2011. i 2012. godinu

- 3.805 osoba zaposleno ili obrazovano kroz:
 - sufinanciranje zapošljavanja: 344 osobe
 - sufinanciranje samozapošljavanja: 120 osoba
 - obrazovanje za poznatog poslodavca: 9 osoba
 - financiranje obrazovanja: 1.053 osobe
 - javne radove: 1.690 osoba
 - stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa: 513 osoba
 - obrazovanje po projektima: 76 osoba
- "Desetljeće za uključivanje Roma 2005-2015":
 - javni radovi: 221 osoba
 - sufinanciranje obrazovanja: 1 osoba

Nezaposlenost

- tijekom 2011. godine registrirane Ø mjesečno 33.663 nezaposlene osobe
- smanjenje Ø nezaposlenosti u odnosu na 2010. godinu za 0,2% ili 60 osoba
- razlog smanjenja: veći broj izlazaka od ulazaka u evidenciju
- sezonsko obilježje nezaposlenosti:
 - najniža: rujanj 30.281 osoba
 - najviša: siječanj 35.490 osoba

Struktura nezaposlenih

- spol: 55,5% žena, 44,5% muškaraca
- razina obrazovanja: 32% s trogodišnjom srednjom školom, 61,2% ukupno srednjoškolsko obrazovanje, 31,9% bez i sa završenom osnovnom školom
- dob: 35,7% osoba starije od 45 godina
- trajanje: Ø 13 mjeseci, duže od godinu dana čeka na posao 54,8% nezaposlenih
- staž: bez staža 19,3%, više od 5 godina 42,7%
- krajem 2011. godine evidentirane 694 osobe s invaliditetom ili 2,1% od ukupno nezaposlenih
- evidentirano Ø 2.605 hrvatskih branitelja ili 8,0% nezaposlenih, povećanje za 2,4% ili 61 branitelja

b) Socijalna skrb u području zdravstvene zaštite

Prema podacima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje Područnog ureda Osijek stanje je sljedeće:

	2011. godina	2010. godina
- ukupan broj nositelja zdravstvenog osiguranja	188.372	187.096
- ukupan broj osiguranih osoba	305.004	305.558
- ukupan broj osiguranih osoba temeljem članka 13. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (osobe nesposobne za samostalan život i rad i koje nemaju sredstava za uzdržavanje)	2.903	3.003
- broj učenika i studenata osiguranih putem srednje škole i fakulteta	310	235
- broj članova seljačkog kućanstva starijih od 65 godina	1.054	1.208
- broj djece do 18 godine života osiguranih putem HZZO	2.646	2.689
- najniži iznos plaće za vrijeme bolovanja	831,50 kn	831,50 kn
- najviši iznos plaće za vrijeme bolovanja	4.257,28 kn	4.257,28 kn
- visina pomoći za opremu novorođenog djeteta	2.328,28 kn	2.328,28 kn
- broj korisnika dopunskog osiguranja	205.531	188.253

Troškovi osiguranja gore navedenih kategorija pokrivaju se iz sredstava Državnog proračuna i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, osim kod dopunskog osiguranja koje plaćaju sami korisnici.

c) Socijalna skrb u području mirovinskog osiguranja

U nastavku Informacije daje se prikaz s podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o broju korisnika mirovina, te doplatka za djecu i broju osiguranika mirovinskog osiguranja na području Županije i Republike Hrvatske na dan 31. prosinca 2011. godine.

U odnosu na 2010. godinu, na području Županije u 2011. godini zapaža se smanjenje ukupnog broja korisnika mirovina za 325, povećanje broja osiguranika za 634 te smanjenje broja korisnika doplatka za djecu za 115 i broja djece za 340.

Na dan 31. prosinca 2011. godine na području Županije evidentirano je 88.701 osiguranik mirovinskog osiguranja, a na području Republike Hrvatske 1.468.133 osiguranika.

PREGLED OSNOVNIH PODATAKA ZA OSJEČKO-BARANJSKU ŽUPANIJU I REPUBLIKU HRVATSKU

VRSTE MIROVINA	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA		REPUBLIKA HRVATSKA	
	Broj korisnika ZOMO*		Broj korisnika	
	2010.	2011.	2010.	2011.
Starosna mirovina	35643	35677	561086	566743
Invalidska mirovina	15692	15411	231888	231029
Obiteljska mirovina	16364	16286	209717	208922
UKUPNO	67699	67374	1002691	1006694
II. OSIGURANICI	88067	88701	1475363	1468133
III. DOPLATAK ZA DJECU				
- broj korisnika	20166	20051	213136	216013
- broj djece	36685	36345	399447	403064

NAPOMENA: * - Zakon o mirovinskom osiguranju

Prema Popisu stanovnika iz 2011. godine (neslužbeni podaci) na području Republike Hrvatske bilo je 4.290.612 stanovnika, dakle na području Republike Hrvatske u ukupnom broju stanovnika je oko 23% umirovljenika (u 2010. godini je bio isti postotak umirovljenika).

Prema istom Popisu na području Županije bilo je 304.899 stanovnika, dakle na području Županije u ukupnom broju stanovnika je oko 22% umirovljenika (u 2010. godini bilo je oko 20% umirovljenika).

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za veljaču 2012. godine, u Zavodu je bilo 1.450.081 osiguranik te 1.215.539 korisnika mirovine.

Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika na području Republike Hrvatske za isto razdoblje iznosi 1:1,19, dok prosječna mirovina (prema Zakonu o mirovinskom osiguranju) iznosi 2.146,96 kuna.

Udio prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći za siječanj 2012. godine (5.463 kn) iznosi 39,30% na razini Republike Hrvatske.

d) Socijalna skrb u području radnih odnosa

Odsjek za nadzor u području radnih odnosa djeluje u sastavu Odjela za nadzor u području rada i zaštite na radu Područne jedinice Osijek, Državnog inspektorata.

Inspektori rada za radne odnose obavili su u 2011. godini 3266 inspekcijskih nadzora kojima su obuhvatili 30037 radnika, utvrdili su 3124 prekršaja, podnijeli su 1292 optužna prijedloga i 2 kaznene prijave, donijeli su 3 prekršajna naloga i 27 obveznih prekršajnih naloga te 120 rješenja.

Ukupno je doneseno 56 usmenih rješenja o zabrani obavljanja djelatnosti, od kojih je pečaćenjem poslovnih prostorija, uređaja i opreme izvršeno 35, a na drugi pogodan način 13 rješenja. Kod 8 usmenih rješenja je naplaćen novčani iznos od 360.000,00 kn umjesto pečaćenja, i to po Zakonu o Državnom inspektoratu 300.000,00 kn i 60.000,00 kn po Zakonu o strancima.

Najčešće utvrđeni prekršaji su rad "na crno" (bez potvrde o sklopljenom ugovoru o radu, bez ugovora o radu, bez prijave tijelima mirovinskog i zdravstvenog osiguranja), neisplata minimalne plaće, nevođenje ili nepropisno vođenje evidencije o radnicima i o radnom vremenu te rad stranaca protivno propisima.

Po djelatnostima, najčešći prekršaji utvrđeni su u ugostiteljstvu, trgovini, pekarstvu te građevinarstvu.

U dijelu socijalne skrbi u 2011. godini obavljeno je 5 inspekcijskih nadzora nad ustanovama za smještaj starijih i nemoćnih osoba te je u tom dijelu utvrđeno da se radnicima uskraćuju pojedina prava iz radnog odnosa - neuručivanje obračuna plaće, uskrata prava korištenja dnevnog odmora između dva uzastopna radna dana, neuredna evidencija o radnicima, kao i neuredne evidencije o radnom vremenu radnika, ugovori o radu koji ne sadrže sve obvezatne podatke te nezakonito otkazivanje ugovora o radu.

IV. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Područje socijalne skrbi jedno je od najosjetljivijih područja u društvu. Posebno je to izraženo na području naše Županije koje je izravno bilo zahvaćeno ratom i njegovim posljedicama, a kada su bili vidljivi pozitivni pomaci u svim sferama, od gospodarstva, zapošljavanja, bolje socijalne slike, nastupile su posljedice recesije u kojoj se nalazi cjelokupna Država. Takvo stanje odrazilo se na stanje u gospodarstvu i na povećanje nezaposlenosti, a samim tim i na socijalnu sliku Županije u 2011. godini.

Iako se ulažu znatni naponi kako bi se smanjio broj nezaposlenih (u odnosu na 2010. godinu smanjenje stope nezaposlenosti za 0,6%), još uvijek je nezaposlenost u Županiji vrlo visoka, 33.474 osobe su u prosinca 2011. godine tražile posao (oko 10% stanovnika), a uz to oko 22% stanovnika Županije su umirovljenici.

U odnosu na 2010. godinu, u 2011. godini zapaža se trend povećanja broja stalnih pomoći (oko 400 obitelji/samaca više) te trend znatnog smanjenja jednokratnih pomoći ostvarenih putem centara za socijalnu skrb (manje oko 3 tisuće korisnika zbog smanjenja sredstava iz Državnog proračuna i pooštavanja kriterija za priznavanje prava), povećanje broja korisnika pomoći i njege u kući ostvarenih kroz programe Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, povećanje broja roditelja u statusu roditelja njegovatelja, smanjenje broja savjetovanja i pomaganja u prevladavanju posebnih teškoća samaca i obitelji, povećanje broja osoba smještenih u udomiteljskim obiteljima i obiteljskim domovima što se smatra boljim oblikom smještaja nego je to smještaj u ustanovi.

Ovi pokazatelji ukazuju na trend pogoršanja socijalnog stanja u Županiji, ali istovremeno ukazuju na sve veću senzibiliranost civilnog društva i institucija za pomoć u rješavanju poteškoća u koje zapadaju pojedinci i obitelji. Ono što je također zapaženo kroz protekle dvije do tri godine je činjenica da je sve veći broj građana koji se žele baviti poslovima pružanja socijalnih usluga. Na taj način žele riješiti posao za sebe i svoju obitelj.

Kada se promatra područje Županije, podaci o korisnicima stalne pomoći, kojih je bilo ukupno 6.532, govore da je preko 27% ukupnog broja korisnika s područja nadležnosti Centra za socijalnu skrb Beli Manastir, odnosno 1.783 korisnika, što ukazuje na to da je područje Baranje u najlošijoj socijalnoj situaciji.

Značajnu ulogu u procesu decentralizacije socijalne skrbi imaju jedinice lokalne samouprave.

Uspoređujući ukupna izdvajanja jedinica lokalne samouprave u 2011. godini, u odnosu na 2010. godinu, vidljivo je da su jedinice lokalne samouprave za troškove stanovanja socijalno ugroženih građana, a što im je zakonska obveza, izdvojile oko 400.000,00 kuna manje, dok su za druge oblike socijalnih davanja, kao određeni nadstandard utvrđen njihovim općim aktima, izdvojile oko 500.000,00 kuna više. Dakle, izdvajanja jedinica lokalne samouprave ostala su približno na razini 2010. godine.

U sustavu socijalne skrbi sve više se razvijaju novi oblici socijalne skrbi koji omogućavaju korisnicima da što duže ostanu u vlastitoj obitelji. Sve je veći broj civilnih udruga koje pružaju različite oblike socijalne skrbi, što svakako treba i dalje poticati.

Na području Županije sustav socijalnih usluga relativno je dobro razvijen, no još uvijek nedostaju kapaciteti za određene vrste usluga kao što je manjak stacionarnog smještaja za starije i nemoćne osobe, nedostatak ustanove za pružanje usluga skrbi osobama s mentalnim i fizičkim poteškoćama, nedostatak ustanove za smještaj osoba s Alzheimerovom i drugim demncijama. Postojeće socijalne usluge nisu ravnomjerno raspoređene na cijelom području Županije te u tom smjeru treba dalje razvijati politiku Županije (primjerice na području Našica nedostaje ustanova za smještaj starijih osoba).

I kao zaključak svega, što je područje siromašnije potrebno je više socijalnih usluga, a mogućnosti su manje.