

PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA KAO PROFESIONALNE DJELATNOSTI

Fizička osoba može samostalno obavljati kao profesionalnu djelatnost usluge smještaja ili boravka obiteljskom domu, usluge savjetovanja u savjetovalištu i usluge pomoći u kući. Pri tome u svom nazivu ističe ime i prezime, OIB, adresu nositelja djelatnosti i oznaku djelatnosti koju obavlja.

1. OBITELJSKI DOM

Obiteljski dom je oblik pružanja smještaja ili boravka za pet do 20 odraslih korisnika, odnosno za četvero do desetero djece koji žive ili borave s obitelji pružatelja usluge.

Navedenu uslugu pruža fizička osoba (jedan punoljetni član obitelji) - predstavnik obiteljskog doma, koji može zaposliti i druge radnike ovisno o broju i vrsti korisnika u skladu s posebnim uvjetima. Usluge u obiteljskom domu ne može pružati samac.

Predstavnik obiteljskog doma koji preuzima brigu o korisniku mora:

- biti hrvatski državljanin,
- imati sposobnost potrebne za čuvanje, njegu, odgoj i zadovoljavanje drugih potreba korisnika,
- mora imati najmanje srednju stručnu spremu i zdravstvenu sposobnost za obavljanje djelatnosti.

Usluge u obiteljskom domu ne može pružati osoba u odnosu na koju postoji zapreka za obavljanje djelatnosti socijalne skrbi, niti osoba iz obitelji u kojoj u odnosu na člana obitelji postoji zapreka za obavljanje djelatnosti socijalne skrbi iz članka 213. stavka 1. Zakona o socijalnoj skrbi.

Usluge se ne mogu pružati u obitelji u kojoj su poremećeni obiteljski odnosi ili u obitelji u kojoj bi zbog bolesti člana obitelji bilo ugroženo zdravlje ili drugi interesi korisnika prema mišljenju centra za socijalnu skrb.

Fizička osoba može početi s pružanjem socijalnih usluga nakon upisa u evidencije fizičkih osoba koje profesionalno pružaju socijalne usluge. Pružatelj usluga dužan je uz zahtjev za upis u odgovarajuću evidenciju priložiti izvršno rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciju).

Pružatelj usluga dužan je o početku, načinu i djelokrugu rada izvijestiti centar za socijalnu skrb na čijem području djeluju.

Dokumentacija potrebna za otvaranje obiteljskog doma:

- zahtjev za izdavanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za pružanje socijalnih usluga u obiteljskom domu (potrebno je navesti: tko je predstavnik obiteljskog doma, adresu na kojoj se pruža usluga, vrsta i broj korisnika)
- upravna pristojba u iznosu od 70 kuna

Za predstavnika obiteljskog doma:

- preslika osobne iskaznice i OIB
- domovnica
- dokaz o završenoj stručnoj spremi (najmanje SSS)
- uvjerenje o nezaposlenosti nadležnog Područnog ureda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje
- potvrda o nekažnjavanju (Općinski i Prekršajni sud)
- potvrda Centra za socijalnu skrb da se ne nalazi pod skrbništvom niti da mu je oduzeta poslovna sposobnost
- dokaz o zdravstvenoj sposobnosti (liječnička potvrda)
- izjava o namjeri zapošljavanja potrebnog broja radnika za obavljanje djelatnosti obiteljskog doma

Za sve punoljetne članove obitelji:

- preslika osobne iskaznice
- dokaz o zdravstvenoj sposobnosti (liječnička potvrda)
- izjava da je suglasan da se u obiteljskoj kući pružaju usluge obiteljskog doma (ovjerena kod javnog bilježnika)
- uvjerenje o osposobljenosti za njegovatelja (ukoliko je netko od članova njegovatelj)

Za objekt:

- dokaz o raspolaganju prostorom za obavljanje djelatnosti obiteljskog doma (dokaz o vlasništvu, suvlasništvu, zakupu ili podzakupu, odnosno najmu ili podnajmu koji mora biti sklopljen u trajanju od najmanje 3 godine, odnosno najmanje 2,5 godine od dana početka pružanja usluga)
- tlocrt prostora izrađen od strane ovlaštenog projektanta s definiranim površinama prostora
- građevinska/uporabna dozvola
- atesti električnih instalacija, plina ili drugog načina grijanja, dimovodnih kanala, gromobranska instalacija, potvrda o zdravstvenoj ispravnosti vode (Zavod za javno zdravstvo)

2. SAVJETOVALIŠTE

Fizička osoba u savjetovalištu pruža usluge savjetovanja djeci, mladeži i odraslim osobama kao stručnu pomoć radi prevladavanja osobnih poteškoća i osnaživanja.

Usluge savjetovanja u savjetovalištu može profesionalno obavljati fizička osoba ako:

- ima završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij za obavljanje stručnih poslova u djelatnosti socijalne skrbi i edukaciju iz područja savjetodavnog odnosno terapijskog rada i najmanje pet godina radnog staža na stručnim poslovima u propisanom akademskom zvanju i akademskom stupnju u djelatnosti socijalne skrbi
- ima poslovnu sposobnost
- ima radnu sposobnost
- ima položen stručni ispit
- ima odobrenje nadležne komore za samostalan rad u skladu s posebnim zakonom
- nije u radnom odnosu, odnosno ne obavlja drugu samostalnu djelatnost
- ima odgovarajući prostor i opremu.

Više osoba mogu osnovati zajedničko savjetovalište.

Usluge u savjetovalištu ne može pružati osoba u odnosu na koju postoji zapreka za obavljanje djelatnosti socijalne skrbi iz članka 213. stavka 1. Zakona o socijalnoj skrbi.

Fizička osoba može početi s pružanjem socijalnih usluga nakon upisa u evidencije fizičkih osoba koje profesionalno pružaju socijalne usluge. Pružatelj usluga dužan je uz zahtjev za upis u odgovarajuću evidenciju priložiti izvršno rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciju).

Pružatelj usluga dužan je o početku, načinu i djelokrugu rada izvijestiti centar za socijalnu skrb na čijem području djeluju.

3. USLUGE POMOĆI U KUĆI

Fizička osoba koja mora imati najmanje srednju stručnu spremu, može najviše 40 sati tjedno pružati usluge pomoći u kući korisnika, koje mogu obuhvaćati:

- organiziranje prehrane (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
- obavljanje kućnih poslova (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja,

- nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
 - zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Fizička osoba može početi s pružanjem socijalnih usluga nakon upisa u evidencije fizičkih osoba koje profesionalno pružaju socijalne usluge. Pružatelj usluga dužan je uz zahtjev za upis u odgovarajuću evidenciju priložiti izvršno rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciju).

Usluge pomoći u kući ne može pružati osoba u odnosu na koju postoji zapreka za obavljanje djelatnosti socijalne skrbi iz članka 213. stavka 1. Zakona o socijalnoj skrbi.

Pružatelj usluga dužan je o početku, načinu i djelokrugu rada izvijestiti centar za socijalnu skrb na čijem području djeluju.